(7)

KIA MOTORS
O poder de surpreender

ADVOGADOS
ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
JOSÉ LUIZ ANDREAZZA DE SOUZA
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA

ASSISTENTES
FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Itu/SP, 29 de setembro de 2020.

PROTOCOLO-PROCON/TO
Sob o nº 2927 hrs. ___:___
09 OUT 2020
Palmas/TO
Irala Súniga
PROCON de Palmas-TO
Mat. 860503-3

Ao

Governo do Estado de Tocantins

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

104 Sul, Rua SE, Lote 36, Plano Diretor Sul - Sul

Palmas – Tocantins

CEP 77.020-024 – Fax: (63) 3218-2060

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**
VEÍCULOS: KIA/SOUL – KIA CARENS – KIA/CARNIVAL – KIA/SORENTO (01/05/2007 A 15/12/2008) – KIA/SORENTO (24/10/2009 A 24/04/2011)
COMPONENTE AFETADO: INTERRUPTOR DAS LUZES DE FREIO
PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08012.001462/2013-40

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 7º, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, e artigo 3º da Portaria Conjunta nº 69, de 15 de dezembro de 2010, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de havermos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

AVENIDA FRANCISCO ERNESTO FÁVERO, 662 - ITU/SP - CEP.: 13309-290 - FONE (11) 4024-8000 - FAX (11) 4024-8122

RELATÓRIO RECALL KIA/SOUL - KIA/CARENS - KIA/CARNIVAL - KIA/SORENTO (01/05/2007 a 15/12/2008) - KIA/SORENTO (24/10/2009 a 24/04/2011)

Reparado				54,47%			40,79%			35,94%			43,17%			69,01%			55,67%		
Evolução				0,00%			0,00%			0,00%			0,06%			0,00%			0,00%		

			AM			UN			VQ			BL			XM			TOTAL			
Região	Estado	UF	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	% REP
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	224	210	434	49	69	118	1	3	4	45	80	125	168	88	256	487	450	937	52,00%
Centro-Oeste	Goiás	GO	227	71	298	18	24	42	-	-	-	56	49	105	217	49	266	518	193	711	72,90%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	55	21	76	9	13	22	-	-	-	15	13	28	60	14	74	139	61	200	69,50%
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	30	14	44	9	9	18	-	-	-	23	23	46	50	9	59	112	55	167	67,10%
Nordeste	Alagoas	AL	70	34	104	6	3	9	-	-	-	20	33	53	89	14	103	185	84	269	68,80%
Nordeste	Bahia	BA	256	169	425	32	29	61	-	-	-	54	68	122	234	68	302	576	334	910	63,30%
Nordeste	Ceará	CE	69	60	129	9	9	18	-	-	-	19	49	68	59	30	89	156	148	304	51,30%
Nordeste	Maranhão	MA	76	53	129	3	10	13	-	-	-	19	55	74	93	29	122	191	147	338	56,50%
Nordeste	Paraíba	PB	43	29	72	11	6	17	-	-	-	24	43	67	67	22	89	145	100	245	59,20%
Nordeste	Pernambuco	PE	181	97	278	26	22	48	-	1	1	28	43	71	153	46	199	388	209	597	65,00%
Nordeste	Piauí	PI	25	9	34	-	-	-	-	-	-	1	-	1	38	8	46	64	17	81	79,00%
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	68	20	88	10	6	16	-	-	-	99	80	179	112	12	124	289	118	407	71,00%
Nordeste	Sergipe	SE	30	26	56	6	10	16	-	-	-	9	30	39	57	20	77	102	86	188	54,30%
Norte	Acre	AC	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	3	4	1	5	80,00%
Norte	Amapá	AP	2	6	8	1	-	1	-	-	-	-	1	1	1	1	2	4	8	12	33,30%
Norte	Amazonas	AM	34	17	51	4	15	19	-	-	-	5	20	25	63	34	97	106	86	192	55,20%
Norte	Pará	PA	97	90	187	15	25	40	-	-	-	32	67	99	68	34	102	212	216	428	49,50%
Norte	Rondônia	RO	10	6	16	2	2	4	-	-	-	1	3	4	24	9	33	37	20	57	64,90%
Norte	Tocantins	TO	13	25	38	5	9	14	-	-	-	8	8	16	29	16	45	55	58	113	48,70%
Sudeste	Espírito Santo	ES	105	68	173	20	18	38	-	1	1	51	66	117	123	46	169	299	199	498	60,00%
Sudeste	Minas Gerais	MG	391	269	660	49	56	105	-	-	-	70	52	122	324	139	463	834	516	1.350	61,80%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	499	606	1.105	199	392	591	-	1	1	122	240	362	689	501	1.190	1.509	1.740	3.249	46,40%
Sudeste	São Paulo	SP	1.636	1.636	3.272	346	587	933	21	27	48	331	433	764	1.310	725	2.035	3.644	3.408	7.052	51,70%
Sul	Paraná	PR	447	347	794	94	94	188	1	6	7	190	210	400	422	147	569	1.154	804	1.958	58,90%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	347	263	610	88	88	176	-	1	1	325	374	699	500	171	671	1.260	897	2.157	58,40%
Sul	Santa Catarina	SC	312	241	553	80	88	168	-	1	1	208	270	478	397	169	566	997	769	1.766	56,50%
TOTAL			5.249	4.387	9.636	1.091	1.584	2.675	23	41	64	1.755	2.310	4.065	5.349	2.402	7.751	13.467	10.724	24.191	55,70%