

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA</b>	<b>00607587</b>			<b>86</b>
<b>LOJAS NOSSO LAR</b>				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		50	0	50
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		27	0	27
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
<b>14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A</b>	<b>05423963</b>			<b>70</b>
<b>OI - BRASIL TELECOM (TELEFONIA CELULAR)</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		28	1	29
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	0	5
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		3	0	3
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		25	1	26
<b>BANCO BRADESCO S/A</b>	<b>60746948</b>			<b>52</b>
<b>BRADESCO - AGÊNCIA 3291</b>				
Cobrança indevida.		18	1	19
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BRADESCO AG 1725-6</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BRADESCO AG_0590</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BRADESCO AG_0811</b>				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>BRADESCO AG_LUÍS EDUARDO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BRADESCO SEDE</b>				
Cobrança indevida.		20	0	20
Crédito Consignado		2	1	3
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
<b>ENERGISA TOCANTINS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S/A</b>	<b>25086034</b>			<b>47</b>
<b>ENERGISA TOCANTINS (PALMAS)</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	2	4

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Cobrança indevida/abusiva		3	21	24
Não pagamento de indenização		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	3	4
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	4	4
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>VIA VAREJO S/A</b>	<b>33041260</b>			<b>40</b>
<b>CASAS BAHIA ARAGUAÍNA/TO</b>				
Venda enganosa		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	0	10
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>CASAS BAHIA GURUPI/TO</b>				
Produto com vício		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>CASAS BAHIA PALMAS/TO</b>				
Venda enganosa		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		5	1	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>CASAS BAHIA PALMAS/TO TAQUARALTO</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>CASAS BAHIA PALMAS/TO(AV JK)</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>PONTO FRIO / GOIAS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>VIA VAREJO S/A</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA</b>	<b>00280273</b>			<b>36</b>
<b>SAMSUNG</b>				
Produto com vício		17	1	18
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	0	14
<b>SAMSUNG - FABRICA</b>				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA</b>				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BRASIL TELECOM S/A</b>	<b>76535764</b>			<b>34</b>
<b>BRASIL TELECOM S/A</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>OI - BRASIL TELECOM (TELEFONIA FIXA)</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		11	0	11
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	0	4
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	1	6
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	1	4
<b>CLARO S/A</b>	<b>40432544</b>			<b>31</b>
<b>CLARO NET</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>CLARO/FIXO/MÓVEL/NET - MATRIZ</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		9	2	11
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>COMPANHIA DE SANEAMENTO DO TOCANTINS</b>	<b>25089509</b>			<b>31</b>
<b>BRK AMBIENTAL</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	1	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		16	3	19
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	1	4
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>				<b>29</b>
<b>AGENCIA DIANOPOLIS TO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	<b>00360305</b>			<b>29</b>
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL AGÊNCIA RIO LONTRA 3464</b>				
Fila em Banco		0	1	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL AG_3939</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1
<b>CEF MATRIZ</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		3	0	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	1	5
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Cobrança indevida.		9	2	11
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA</b>	<b>10573521</b>			<b>27</b>
<b>MERCADO PAGO</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		21	0	21
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>WHIRLPOOL S/A (MATRIZ)</b>	<b>59105999</b>			<b>27</b>
<b>CONSUL/BRASTEMP/WHIRLPOOL/KITCHENAID</b>				
Produto com vício		15	0	15
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	1	11
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A</b>	<b>08279191</b>			<b>26</b>
<b>CARDIF SEGUROS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	0	11
Produto com vício		12	1	13
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>RODRIGO BRAVO &amp; IRMÃOS LTDA</b>	<b>03321060</b>			<b>26</b>
<b>LOJAS NOSSO LAR</b>				
Produto com vício		22	0	22
Falta de peça de reposição		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>GUIDI &amp; EMPORDA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b>	<b>18642129</b>			<b>23</b>
<b>GUIDI &amp; EMPORDA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b>				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		6	0	6
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		16	0	16

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
<b>NOVO MUNDO MÓVEIS E UTILIDADES LTDA</b>	<b>01534080</b>			<b>23</b>
<b>NOVO MUNDO</b>				
Produto com vício		11	0	11
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Venda enganosa		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>NOVO MUNDO PARAISO</b>				
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>NOVO MUNDO MOVEIS E UTILIDADES LTDA</b>	<b>01534080</b>			<b>23</b>
<b>NOVOMUNDO.COM</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>CIASPREV - CENTRO DE INTEGRACAO E ASSISTENCIA AOS SERVIDORES PUBL</b>	<b>08071645</b>			<b>21</b>
<b>CIASPREV - CENTRO DE INTEGRAÇÃO E ASSISTÊNCIA</b>				
Não entrega de cópia do contrato		1	0	1
Antecipação de Financiamento		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		4	0	4
Crédito Consignado		5	0	5
Não entrega de quitação/retenção de documentos		3	0	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Calculo de antecipação de prestação		3	0	3
<b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA</b>	<b>01472720</b>			<b>19</b>
<b>MOTOROLA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Produto com vício		12	0	12
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>TIM CELULAR S.A.</b>	<b>04206050</b>			<b>19</b>
<b>TIM - PALMAS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>TIM MATRIZ</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	0	5
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		5	3	8
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>VIA VAREJO S.A. CASAS BAHIA MATRIZ</b>	<b>33041260</b>			<b>19</b>
<b>CASASBAHIA.COM MATRIZ</b>				
Produto com vício		4	0	4
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		6	1	7
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.</b>	<b>17197385</b>			<b>19</b>
<b>ZURICH SEGUROS</b>				
Produto com vício		6	0	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
<b>BANCO BMG S/A</b>	<b>61186680</b>			<b>18</b>
<b>BANCO BMG</b>				
Cobrança indevida.		8	2	10
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Crédito Consignado		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
<b>BRITÂNIA ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	<b>76492701</b>			<b>17</b>
<b>BRITÂNIA (PHILCO)</b>				
Produto com vício		10	0	10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
<b>HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA</b>	<b>79379491</b>			<b>17</b>
<b>HAVAN (PALMAS)</b>				
Produto com vício		12	0	12
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>LAGO REAL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>17345382</b>			<b>17</b>
<b>LAGO REAL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>				
Saldo devedor		2	0	2
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		13	0	13
Desistência de consorcio		1	0	1
<b>PALMAS PRIME - EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>14393356</b>			<b>16</b>
<b>PALMAS PRIME - EMPREENDIMENTOS</b>				
Fiador		1	0	1
Saldo devedor		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		5	0	5
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		9	0	9
<b>TELEFÔNICA BRASIL S.A. (MATRIZ)</b>	<b>02558157</b>			<b>16</b>
<b>VIVO</b>				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Cobrança indevida/abusiva		7	0	7
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		6	1	7
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
<b>MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.</b>	<b>59717553</b>			<b>15</b>
<b>MULTILASER</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8
Produto com vício		6	0	6
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>AMERICANAS.COM S/A - COMÉRCIO ELETRÔNICO</b>	<b>02866535</b>			<b>14</b>
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO - AMERICANAS.COM</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Produto com vício		2	1	3
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
<b>EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A</b>	<b>38733648</b>			<b>14</b>
<b>UNOPAR (MATRIZ) EDITORA E DISTRIB. EDUCACIONAL S/A</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		2	0	2
Cobrança indevida.		1	2	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	3	5
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A</b>	<b>76487032</b>			<b>14</b>
<b>ELECTROLUX</b>				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
Produto com vício		4	0	4
<b>SABEMI SEGURADORA S.A.</b>	<b>87163234</b>			<b>14</b>
<b>SABEMI SEGURADORA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Cobrança indevida.		9	1	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
<b>A4 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>12969239</b>			<b>13</b>
<b>A4 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>				
Não cumprimento do contrato/proposta		2	0	2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		7	0	7
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Saldo devedor		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>BANCO SAFRA S/A</b>	<b>58160789</b>			<b>13</b>
<b>BANCO SAFRA S/A</b>				
Venda enganosa		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Crédito Consignado		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Antecipação de Financiamento		3	0	3
<b>CLUB MAIS ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA</b>	<b>21600988</b>			<b>11</b>
<b>CLUB MAIS</b>				
Cobrança indevida.		6	0	6
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Venda casada		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>LOJAS AMERICANAS S.A.</b>	<b>33014556</b>			<b>11</b>
<b>LOJAS AMERICANAS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>LOJAS AMERICANAS (CAPIM DOURADO SHOPPING)</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>LOJAS AMERICANAS (PALMAS SHOPPING)</b>				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A.</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PR EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>11917132</b>			<b>11</b>
<b>PR EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS</b>				
Denúncia vazia		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		5	0	5
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		4	0	4
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
<b>TOKIO MARINE SEGURADORA S/A</b>	<b>33164021</b>			<b>11</b>
<b>TOKIO MARINE SEGURADORA S/A</b>				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		5	0	5

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ACBZ IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO LTDA</b>	<b>09509531</b>			<b>10</b>
ASUS				
Produto com vício		5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
<b>B.E.R. EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b>	<b>12194789</b>			<b>10</b>
B.E.R. EMPREENDIMENTOS				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		7	0	7
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		3	0	3
<b>CARTÕES - LOJAS AVENIDA LTDA</b>	<b>00819201</b>			<b>10</b>
CARTÕES LOJAS AVENIDA				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Cobrança indevida.		9	0	9
<b>GRACIOSA EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÕES LTDA</b>	<b>04094602</b>			<b>10</b>
GRACIOSA - NOVA BAIROS PLANEJADOS - ORLA OESTE				
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		6	0	6
Despejo por falta de pagamento		1	0	1
Saldo devedor		1	0	1
<b>MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A.</b>	<b>61074175</b>			<b>10</b>
MAPFRE SEGUROS				
Não pagamento de indenização		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Venda enganosa		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
<b>SANTA HELENA QUATORZE EMPREENDIMENTOS-NOVA BAIROS</b>	<b>15656206</b>			<b>10</b>
SPE ORLA VILLE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		6	0	6
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		3	0	3
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>				<b>9</b>
BANCO DO BRASIL				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL AGÊNCIA 2781-2</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL AG_0794-3</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL SEDE</b>				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		5	0	5
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>CHUBB SEGUROS BRASIL S.A.</b>	<b>03502099</b>			<b>9</b>
<b>ACE SEGURADORA S.A.</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CHUBB SEGUROS BRASIL S.A.</b>				
Cobrança indevida.		7	0	7
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO</b>	<b>47508411</b>			<b>9</b>
<b>EXTRA HIPER PALMAS/TO</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		5	0	5
<b>CONSÓRCIO NACIONAL HONDA LTDA</b>	<b>45441789</b>			<b>9</b>
<b>CONSÓRCIO NACIONAL HONDA</b>				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Desistência de consorcio		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
<b>MAGAZINE LILIANI S/A</b>	<b>11590296</b>			<b>9</b>
<b>LILIANI</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Produto com vício		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>MAGAZINE LILIANI - PALMAS</b>				
Produto com vício		1	1	2
<b>ATIVA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b>	<b>18694024</b>			<b>8</b>
<b>ATIVA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		7	0	7
<b>BRESA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>13214370</b>			<b>8</b>
<b>BRESA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		2	0	2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		5	0	5
Reajuste (aluguel/prestação)		1	0	1
<b>G4 EMPREEDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b>	<b>18083373</b>			<b>8</b>
<b>G4 EMPREEDIMENTOS - BURITI</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		4	0	4
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		4	0	4
<b>LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA</b>	<b>01166372</b>			<b>8</b>
<b>LG (MATRIZ)</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
<b>LOJAS AMERICANAS S. A.</b>	<b>33014556</b>			<b>8</b>
<b>LOJAS AMERICANAS</b>				
Produto com vício		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>NOSSO LAR</b>	<b>03321060</b>			<b>8</b>
<b>RODRIGO BRAVO &amp; IRMÃOS LTDA - LJ 10</b>				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>SEMP TOSHIBA AMAZONAS S/A</b>	<b>04400552</b>			<b>8</b>
<b>SEMP TOSHIBA (MATRIZ)</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		3	1	4
<b>SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA</b>	<b>72820822</b>			<b>8</b>
<b>TV SKY</b>				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>XR5 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>13706865</b>			<b>8</b>
<b>XR5 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		4	0	4
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		3	0	3
Saldo devedor		1	0	1
<b>COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL</b>	<b>92751213</b>			<b>7</b>
<b>PREVISUL</b>				
Cobrança indevida.		6	1	7
<b>HM EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÕES IMOBILIÁRIAS LT</b>	<b>09405059</b>			<b>7</b>
<b>HM EMPREENDIMENTOS</b>				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		2	0	2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		5	0	5
<b>HOUSE PORTO NACIONAL INCORPORAÇÕES E PARTICIPACOES</b>	<b>19696899</b>			<b>7</b>
<b>HOUSE PORTO</b>				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		6	0	6
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
<b>LOJAS AVENIDA LTDA</b>	<b>00819201</b>			<b>7</b>
<b>AVENIDA</b>				
Cobrança indevida.		3	0	3
<b>AVENIDA LTDA</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda casada		1	0	1
<b>LOJAS AVENIDA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>LOJAS AVENIDA LTDA.</b>	<b>00819201</b>			<b>7</b>
<b>LOJAS AVENIDA</b>				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Cobrança indevida.		5	0	5
Produto com vício		1	0	1
<b>MERCADO LIVRE COM. ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	<b>03361252</b>			<b>7</b>
<b>MERCADO LIVRE</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
<b>POSITIVO INFORMATICA S/A</b>	<b>81243735</b>			<b>7</b>
<b>POSITIVO INFORMÁTICA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Produto com vício		2	0	2
<b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.</b>	<b>07207996</b>			<b>6</b>
<b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
<b>BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA S.A.</b>	<b>51990695</b>			<b>6</b>
<b>BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA S.A.</b>				
Cobrança indevida.		5	1	6
<b>BUENA VISTA INCORPORADORA LTDA</b>	<b>15650114</b>			<b>6</b>
<b>BUENA VISTA</b>				
Saldo devedor		1	0	1
Denuncia vazia		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		2	0	2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	0	2
<b>CIELO S.A.</b>	<b>01027058</b>			<b>6</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CIELO</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>CLAUDINO S/A LOJAS DE DEPARTAMENTOS</b>	<b>06862627</b>			<b>6</b>
<b>ARMAZÉM PARAÍBA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
<b>CONSTRUTORA AIRES GUIMARAES LTDA</b>	<b>12655160</b>			<b>6</b>
<b>CONSTRUTORA AIRES GUIMARAES LTDA</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	0	2
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		2	0	2
<b>CONSTRUTORA E INCORPORADORA STO ANTÔNIO LTDA - ME</b>	<b>26936815</b>			<b>6</b>
<b>CONSTRUTORA E INCORPORADORA SANTO ANTONIO</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		5	0	5
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
<b>L6 EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b>	<b>12462972</b>			<b>6</b>
<b>FIX URBANISMO / L6</b>				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		3	0	3
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
<b>LEAO COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b>	<b>23448429</b>			<b>6</b>
<b>LEAO MOVEIS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
<b>ORIENT RELOGIOS DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>05830195</b>			<b>6</b>
<b>ORIENT</b>				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ORIENT/LINCE</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>ORIENT RELÓGIOS DA AMAZÔNIA LTDA</b>	<b>05830195</b>			<b>6</b>
<b>RELÓGIOS ORIENT</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>PALMAS SUL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS</b>	<b>20346828</b>			<b>6</b>
<b>PALMAS SUL EMPREENDIMENTOS- NOVA BAIROS PLANEJADO</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		4	0	4
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	1	2
<b>PAULISTA - SERVICOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS L</b>	<b>15245499</b>			<b>6</b>
<b>PSERV</b>				
Cobrança indevida.		6	0	6
<b>A5 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>13188034</b>			<b>5</b>
<b>JARDIM DOS IPÊS 3</b>				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ANA CAROLINE EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÃO LTDA</b>	<b>11088090</b>			<b>5</b>
<b>RESIDENCIAL JARDINS MÔNACO</b>				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	0	2
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ANTUÉRPIA PROMOTORA E ADMINISTRADORA DE NEGÓCIOS</b>	<b>17825392</b>			<b>5</b>
<b>POUPE COMPRE</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	3	4
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
<b>ASSOBES ENSINO SUPERIOR LTDA.</b>	<b>01711282</b>			<b>5</b>
<b>CENTRO UNIVERS. PLANALTO DO DISTRITO FEDERAL - UNI</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ASSURANT SEGURADORA S.A.</b>	<b>03823704</b>			<b>5</b>
<b>ASSURANT SEGURADORA</b>				
Produto com vício		3	0	3
Não pagamento de indenização		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	<b>00776574</b>			<b>5</b>
<b>B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
<b>TV SKY SHOP</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>BANCO PAN S.A</b>	<b>59285411</b>			<b>5</b>
<b>BANCO PAN S.A</b>				
Crédito Consignado		1	2	3
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL COLINAS-TO</b>	<b>00360305</b>			<b>5</b>

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL AG 1116-9</b>				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Fila em Banco		0	3	3
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL PALMAS-TO.</b>	<b>00360305</b>			<b>5</b>
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL AG. 3459 SERRA DO CARMO</b>				
Fila em Banco		0	2	2
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL PALMAS-TO.</b>	<b>00360305</b>			<b>5</b>
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL AGÊNCIA 2525</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL AG_3314</b>				
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
<b>CICAL - CONSTRUTORA E INCORPORADORA CALIFORNIA LTD</b>	<b>06061167</b>			<b>5</b>
<b>CICAL</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		2	0	2
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
<b>CLAUDINO S.A. LOJAS DE DEPARTAMENTOS</b>	<b>06862627</b>			<b>5</b>
<b>ARMAZÉM PARAÍBA</b>				
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>GAZIN ATACADO CENTRO-OESTE LTDA</b>	<b>22962737</b>			<b>5</b>
<b>GAZIN</b>				
Produto com vício		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>GOL LINHAS AÉREAS S.A.</b>	<b>07575651</b>			<b>5</b>
<b>GOL LINHAS AÉREAS S.A.</b>				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
<b>J2S EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b>	<b>18038192</b>			<b>5</b>
<b>J2S EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	0	2
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		3	0	3
<b>NOVA FLAMBOYANT 02 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SP</b>	<b>15415081</b>			<b>5</b>
<b>NOVA FLAMBOYANT 02</b>				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		4	0	4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PANASONIC DO BRASIL LIMITADA</b>	<b>04403408</b>			<b>5</b>
<b>PANASONIC DO BRASIL (MATRIZ)</b>				
Produto com vício		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SONY BRASIL LTDA</b>	<b>43447044</b>			<b>5</b>
<b>SONY BRASIL</b>				
Produto com vício		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>SUDAMERICA CLUBE DE SERVICOS</b>	<b>81222267</b>			<b>5</b>
<b>SUDAMERICA</b>				
Cobrança indevida.		5	0	5
<b>VENTISOL INDUSTRIA E COMERCIO S.A.</b>	<b>01763720</b>			<b>5</b>
<b>VENTISOL</b>				
Produto com vício		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>VIA VAREJO S.A.</b>	<b>47508411</b>			<b>5</b>
<b>EXTRA.COM MATRIZ</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA</b>	<b>05808792</b>			<b>4</b>
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA</b>				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
<b>BANCO OLÉ BONSUCESSO CONSIGNADO S/A</b>	<b>71371686</b>			<b>4</b>
<b>OLÉ CONSIGNADO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>BRASTEMP DA AMAZÔNIA S/A</b>	<b>63699839</b>			<b>4</b>
<b>BRASTEMP</b>				
Produto com vício		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>BV FINANCEIRA S/A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIM</b>	<b>01149953</b>			<b>4</b>
<b>BV FINANCEIRA</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA</b>	<b>45543915</b>			<b>4</b>
<b>CARREFOUR</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue incompleto		2	0	2
<b>CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b>	<b>45543915</b>			<b>4</b>
<b>CARREFOUR SITE</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A</b>	<b>07170938</b>			<b>4</b>
<b>CNOVA COMÉRCIO (MATRIZ)</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Venda enganosa		0	1	1
<b>CONSTRUTORA BOA SORTE IND COM INCORP E URBANIZACAO LTDA</b>	<b>01455054</b>			<b>4</b>
<b>CONSTRUTORA BOA SORTE</b>				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		2	0	2
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
<b>CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>	<b>60779196</b>			<b>4</b>
<b>CREFISA</b>				
Cobrança indevida.		2	1	3
Crédito Consignado		1	0	1
<b>CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.</b>	<b>10760260</b>			<b>4</b>
<b>CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
<b>DN-2 EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b>	<b>16839552</b>			<b>4</b>
<b>PETRO IMOBILIÁRIA</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		3	0	3
<b>EMBRATELTVSAT</b>	<b>09132659</b>			<b>4</b>
<b>CLARO TV</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
<b>ESMALTEC S/A</b>	<b>02948030</b>			<b>4</b>
<b>ESMALTEC S/A</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FABRICADORA DE ESPUMAS E COLCHOES CENTRO OESTE LTD</b>	<b>17288387</b>			<b>4</b>
<b>COLCHÕES ORTOBOM MATRIZ</b>				
Produto com vício		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>G10 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>11827923</b>			<b>4</b>
<b>G10 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	0	2
<b>GI INCORPORADORA E EMPREENDIMENTOS LTDA</b>	<b>18770837</b>			<b>4</b>
<b>GI EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS</b>				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		4	0	4
<b>JARDIM UNIVERSITÁRIO EMP. IMOBILIÁRIOS LTDA</b>	<b>18164041</b>			<b>4</b>
<b>JARDIM UNIVERSITÁRIO EMP. IMOBILIÁRIOS LTDA</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
Saldo devedor		2	0	2
<b>LOJA ELECTROLUX COMERCIO VIRTUAL DE ELETROMESTICOS</b>	<b>13986197</b>			<b>4</b>
<b>ELETROLUX VIRTUAL</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		1	0	1
<b>LOJAS AMERICANAS S/A</b>	<b>33014556</b>			<b>4</b>
<b>AMERICANAS</b>				
Produto com vício		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>LOJAS AMERICANAS</b>				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LOJAS RIACHUELO S/A</b>	<b>33200056</b>			<b>4</b>
<b>LOJAS RIACHUELO (MATRIZ)</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LOJAS RIACHUELO S/A (PALMAS-TO)</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>LOTEAMENTO LAGO SUL LTDA</b>	<b>11047506</b>			<b>4</b>
<b>LOTEAMENTO LAGO SUL LTDA</b>				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	1	2
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>LOTEAMENTO MORUMBY EMPREEND IMOBILIÁRIOS LTDA</b>	<b>13374364</b>			<b>4</b>
<b>LOTEAMENTO MORUMBY EMPREENDIMENTOS</b>				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Saldo devedor		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		3	0	3
<b>M.K. ELETRODOMÉSTICOS DO NORDESTE LTDA</b>	<b>07666567</b>			<b>4</b>
<b>MONDIAL LINE</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		1	0	1
<b>MK ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A.</b>	<b>07666567</b>			<b>4</b>
<b>MK ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A.</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>MONDIAL</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>MUNDIAL ELETRO-PORTATEIS LTDA</b>	<b>08002985</b>			<b>4</b>
<b>COMERCIAL MONDIAL MATRIZ</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
<b>POSITIVO INFORMÁTICA LTDA</b>	<b>81243735</b>			<b>4</b>
<b>POSITIVO INFORMÁTICA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
<b>R&amp;R EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b>	<b>18958859</b>			<b>4</b>
<b>LOTEAMENTO JARDIM AEROPORTO</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		3	0	3
<b>RBV EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>15048477</b>			<b>4</b>
<b>RBV EMPREENDIMENTOS - BURITI</b>				
Denúncia vazia		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		2	0	2
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
<b>SEMP TCL IND. E COMÉRCIO DE ELETROELETRÔNICOS S.A.</b>	<b>24227491</b>			<b>4</b>
<b>SEMP TCL</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		1	0	1
<b>SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.</b>	<b>04667337</b>			<b>4</b>
<b>SONY DO BRASIL</b>				
Produto com vício		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA</b>	<b>05045717</b>			<b>4</b>
<b>CARTÃO SUPER COMPRAS</b>				
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>A &amp; V EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>16900093</b>			<b>3</b>
<b>A &amp; V IMOVEIS</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		3	0	3
<b>ACAPULCO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>19925975</b>			<b>3</b>
<b>RESIDENCIAL ACAPULCO</b>				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	0	2
<b>AGENCIA TOCANTINENSE DE SANEAMENTO - ATS</b>	<b>11996434</b>			<b>3</b>
<b>AGENCIA TOCANTINENSE DE SANEAMENTO - ATS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ALIANÇA ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS DE SAÚDE LTDA</b>	<b>08407581</b>			<b>3</b>
<b>ALIANÇA ADM DE BENEF DE SAÚDE LTDA(CLUBE ALIANÇA)</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>ALIANCA ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS DE SAUDE LTDA</b>	<b>08407581</b>			<b>3</b>
<b>CLUBE ALIANCA</b>				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ANDREAS STIHL MOTOSSERRAS LTDA</b>	<b>87235172</b>			<b>3</b>
<b>MOTOSSERRAS STIHL</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
<b>B2W COMPANHIA DIGITAL</b>	<b>00776574</b>			<b>3</b>
<b>B2W COMPANHIA DIGITAL</b>				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SHOPTIME.COM</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>BANCO CETELEM S.A.</b>	<b>00558456</b>			<b>3</b>
<b>BANCO CETELEM</b>				
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
<b>BANCO ITAUCARD S.A.</b>	<b>17192451</b>			<b>3</b>
<b>ITAUCARD FINANCEIRA</b>				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BANCO LOSANGO S.A BANCO MULTIPLO</b>	<b>33254319</b>			<b>3</b>
<b>BANCO LOSANGO</b>				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.</b>	<b>90400888</b>			<b>3</b>
<b>BANCO SANTANDER</b>				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>BANCO TRIÂNGULO S/A</b>	<b>17351180</b>			<b>3</b>
<b>TRIBANCO - CARTÕES DE CRÉDITO</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BANCO YAMAHA MOTOR DO BRASIL S/A</b>	<b>10371492</b>			<b>3</b>
<b>BANCO YAMAHA MOTOR DO BRASIL S/A</b>				
Produto com vício		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS</b>	<b>92682038</b>			<b>3</b>
<b>BRADESCO SEGUROS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>CARNEIRO E BICHUETE S/S LTDA</b>	<b>08519161</b>			<b>3</b>
<b>COIFE ODONTO CLINICAS ODONTOLOGICAS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LIMITADA</b>	<b>47747969</b>			<b>3</b>
<b>COLOR VISAO DO BRASIL</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
<b>EQUATORIAL PARÁ DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S/A</b>	<b>04895728</b>			<b>3</b>
<b>CELPA</b>				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>G6 INCORPORADORA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>13671838</b>			<b>3</b>
<b>G6 INCORP EMPREEND IMOB LTDA(BURITI IMÓVEIS)</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	1	2
<b>HOW NC BRASIL EIRELI</b>				<b>3</b>
<b>HOW NC BRASIL EIRELI</b>				
Produto com vício		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>INSTITUTO CARLOS CHAGAS DE EDUCACAO TECNOLOGICA LT</b>	<b>12654960</b>			<b>3</b>
<b>INCAR POS-GRADUACAO/INSTITUTO EDUCACIONAL TECNICO</b>				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>L.A.M. FOLINI - ME</b>	<b>07979729</b>			<b>3</b>
<b>MUNDIAL EDITORA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA</b>	<b>07275920</b>			<b>3</b>
<b>LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
<b>LOJAS AMERICANAS</b>	<b>33014556</b>			<b>3</b>
<b>LOJAS AMERICANAS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>LOJAS AVENIDA S.A.</b>	<b>00819201</b>			<b>3</b>
<b>GIOVANNA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>LOJAS AVENIDA (CAPIM DOURADO SHOPPING)</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>M5 INCORPORADORA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>12922111</b>			<b>3</b>
<b>M5 MOVEIS</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		3	0	3
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>	<b>47960950</b>			<b>3</b>
<b>MAGAZINE LUIZA (MATRIZ)</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>MARANATA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b>	<b>19535302</b>			<b>3</b>
<b>MARANATA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		2	0	2
<b>MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.</b>	<b>09115657</b>			<b>3</b>
<b>MIDEA DO BRASIL</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MUELLER ELETRODOMESTICOS SA</b>	<b>86375912</b>			<b>3</b>
<b>MUELLER ELETRODOMESTICOS SA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA</b>	<b>13590585</b>			<b>3</b>
<b>NETFLIX</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>PHILIPS DO BRASIL LTDA</b>	<b>61086336</b>			<b>3</b>
<b>PHILIPS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
<b>ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA</b>	<b>03465317</b>			<b>3</b>
<b>ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>RS ADMINISTRADORA &amp; PRESTADORA DE SERVIÇOS LTDA-ME</b>	<b>05516047</b>			<b>3</b>
<b>RS EMPREENDIMENTOS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
<b>SÉ SUPERMERCADOS LTDA</b>	<b>01545828</b>			<b>3</b>
<b>EXTRA SUPERMERCADOS (FILIAL DE PALMAS-TO)</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
<b>SERASA S/A</b>	<b>62173620</b>			<b>3</b>
<b>SERASA EXPERIAN</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>SOMPO SEGUROS S.A.</b>	<b>61383493</b>			<b>3</b>
<b>SOMPO SEGUROS S.A.</b>				
Cobrança indevida.		3	0	3
<b>SPRINGER CARRIER LTDA</b>	<b>10948651</b>			<b>3</b>
<b>SPRINGER CARRIER</b>				
Produto com vício		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b>	<b>81052722</b>			<b>3</b>
<b>SUDAMERICA CLUBE DE SERVICOS</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		3	0	3
<b>SUL AMÉRICA SEGUROS DE PESSOA E PREVIDENCIA S.A</b>	<b>01704513</b>			<b>3</b>
<b>SULAMERICA SEGUROS</b>				
Cobrança indevida.		2	1	3
<b>TAM LINHAS AÉREAS S/A</b>	<b>02012862</b>			<b>3</b>
<b>LATAM AIRLINES BRASIL - TAM (MATRIZ)</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>UNIVERSO ONLINE S/A</b>	<b>01109184</b>			<b>3</b>
<b>UOL</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>VENEZA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>19315961</b>			<b>3</b>
<b>VENEZA EMPREEND IMOBILIÁR LTDA(RESIDENCIAL VENEZA)</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		2	0	2
<b>VIC SMART ACADEMIA DE GINASTICA LTDA- EPP</b>	<b>21128409</b>			<b>3</b>
<b>SMART FIT</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
<b>WMB COMÉRCIO ELETRÔNICO LTDA</b>	<b>14314050</b>			<b>3</b>
<b>PORTAL WALMART BRASIL (MATRIZ)</b>				
Venda enganosa		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA</b>	<b>14314050</b>			<b>3</b>
<b>WALMART.COM.BR</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO S/C LTDA</b>	<b>47458153</b>			<b>3</b>
<b>CONSÓRCIO YAMAHA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>A IDEAL TECIDOS</b>				<b>2</b>
<b>A IDEAL TECIDOS</b>				
Produto com vício		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>A3 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>11160893</b>			<b>2</b>
<b>A3 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS</b>				
Não pagamento de indenização		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança de despesas extraordinárias		1	0	1
<b>B2W COMPANHIA DIGITAL</b>	<b>00776574</b>			<b>2</b>
<b>B2W COMPANHIA DIGITAL</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	<b>08538351</b>			<b>2</b>
<b>SUBMARINO</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>B4 EMPREEND. IMOBILIÁRIOS E INCORPORAÇÕES LTDA</b>	<b>18739426</b>			<b>2</b>
<b>B4 EMPREEND. IMOBILIÁRIOS E INCORPORAÇÕES LTDA</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO CARTÕES S.A.</b>	<b>59438325</b>			<b>2</b>
<b>BANCO BRADESCO CARTÕES S.A.</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>BANCO BS2 S/A</b>	<b>71027866</b>			<b>2</b>
<b>BANCO BS2</b>				
Crédito Consignado		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
<b>BANCO C6 CONSIGNADO S.A.</b>	<b>61348538</b>			<b>2</b>
<b>BANCO C6 CONSIGNADO S.A.- BANCO FICSA</b>				
Crédito Consignado		2	0	2
<b>BANCO INTER S.A.</b>	<b>00416968</b>			<b>2</b>
<b>BANCO INTER S.A.</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
<b>BANCO ITAÚ CONSIGNADO S/A</b>	<b>33885724</b>			<b>2</b>
<b>ITAÚ CONSIGNADO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BANCO ITAUBANK S/A</b>	<b>60394079</b>			<b>2</b>
<b>ITAÚ GM CARD</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>BB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO S.A.</b>	<b>31591399</b>			<b>2</b>
<b>BANCO DO BRASIL CARTÕES</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BRADESCO ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA</b>	<b>43199330</b>			<b>2</b>
<b>BRADESCO ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA</b>				
Venda enganosa		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BSC - EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.</b>	<b>13554620</b>			<b>2</b>
<b>BSC</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>C.S.TAVARES- ME</b>	<b>03481331</b>			<b>2</b>
<b>VIP ONLINE</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL DE GURUPI-TO</b>	<b>00360305</b>			<b>2</b>
<b>CEF AG_0793</b>				
Fila em Banco		0	2	2
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL PORTO NAXIONAL-TO.</b>	<b>00360305</b>			<b>2</b>
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL AG_1829</b>				
Fila em Banco		0	2	2
<b>CAIXA SEGURADORA S/A</b>	<b>34020354</b>			<b>2</b>
<b>CAIXA SEGUROS</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>CAPIM DOURADO VIAGENS E TURISMOS LTDA</b>	<b>17476670</b>			<b>2</b>
<b>CAPIM DOURADO VIAGENS E TURISMOS LTDA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>CESDE IND. E COM. DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	<b>00153282</b>			<b>2</b>
<b>MALLORY</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>CITY EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b>	<b>11282863</b>			<b>2</b>
<b>CITY EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b>				
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CLICK CONNECTION SERVICOS DE INTERNET E INFORMATIC</b>	<b>13620811</b>			<b>2</b>
<b>CLICK CONNECTION</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>CLUBE DE BENEFICIOS E ADMINISTRACAO DE SEGUROS MG</b>	<b>28361746</b>			<b>2</b>
<b>GLOBAL CLUBE DE BENEFÍCIOS</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S.A.</b>	<b>07170938</b>			<b>2</b>
<b>CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S.A.</b> Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
<b>COLORMAQ COMERCIO DE MAQUINAS LTDA</b>	<b>63022776</b>			<b>2</b>
<b>COLORMAQ COMERCIO DE MAQUINAS LTDA</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1 1	0 0	1 1
<b>COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE</b>	<b>01540533</b>			<b>2</b>
<b>COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE</b> Cobrança indevida/abusiva Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1 1	0 0	1 1
<b>DISAL ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA</b>	<b>59395061</b>			<b>2</b>
<b>DISAL ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA</b> Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor) Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1 1	0 0	1 1
<b>DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA</b>	<b>01008073</b>			<b>2</b>
<b>CITY LAR PORTO NACIONAL</b> Não entrega/demora na entrega do produto Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1 1	0 0	1 1
<b>DISTRIBUIDORA DE VEICULOS PALMAS LTDA</b>	<b>04394877</b>			<b>2</b>
<b>DISBRAVA</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício		1 1	0 0	1 1
<b>E R DOS SANTOS COSTA - ME</b>	<b>15634530</b>			<b>2</b>
<b>IMOBILIARIA FERRAZ</b> Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		2	0	2
<b>EBANX S.A</b>	<b>13236697</b>			<b>2</b>
<b>EBANX</b> Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b>	<b>34028316</b>			<b>2</b>
<b>ECT DIRETORIA REGIONAL TOCANTINS</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) Não pagamento de indenização		0 1	1 0	1 1
<b>EXPRESSO SATELITE NORTE LIMITADA</b>	<b>01031060</b>			<b>2</b>
<b>SATÉLITE NORTE</b> Cobrança indevida/abusiva <b>SATELITE NORTE</b> Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1 1	0 0	1 1
<b>F. M. COLCHÕES LTDA</b>	<b>27064460</b>			<b>2</b>
<b>F. M. COLCHÕES (COLCHÕES ORTOBOM)</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
<b>FEIRÃO DOS MOVEIS MAGAZINE LTDA</b>	<b>05391441</b>			<b>2</b>
<b>FEIRÃO DOS MOVEIS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>FEIRÃO DOS MOVEIS MAGAZINE</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FERMARCS COM. VAREJ E ATAC FERRAM. E ACES LTDA-ME</b>	<b>25234781</b>			<b>2</b>
<b>FERMACS COMERCIO VAREJ E ATAC FERRAMENTAS E ACES.</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>FIVE SENSES RESORT PALMAS SPE LTDA</b>	<b>26644410</b>			<b>2</b>
<b>FIVE SENSES RESORT PALMAS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>FORMAQ-MAQUINAS AGRICOLAS LTDA</b>	<b>01696764</b>			<b>2</b>
<b>FORMAQ - MÁQUINAS AGRÍCOLAS LTDA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>FORTUNA COMERCIO S.A</b>	<b>07117240</b>			<b>2</b>
<b>CHILLI BEANS (FABRICANTE)</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>GARCIA E MESSIAS LTDA - ME</b>	<b>25375598</b>			<b>2</b>
<b>CINFORP</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
<b>GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA</b>	<b>59275792</b>			<b>2</b>
<b>GM - GENERAL MOTORS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>GENERALI DO BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS</b>	<b>33072307</b>			<b>2</b>
<b>GENERALI</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>GETNET ADQUIRENCIA E SERVICOS PARA MEIOS DE PAGAME</b>	<b>10440482</b>			<b>2</b>
<b>GETNET S.A.</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>GLOBAL AGENCIA DE VIAGENS LTDA ME</b>	<b>21286525</b>			<b>2</b>
<b>GLOBAL (TZ VIAGENS)</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>HARMAN DO BRASIL INDUSTRIA ELETRO</b>	<b>88315379</b>			<b>2</b>

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>HARMAN DO BRASIL INDUSTRIA ELETRO</b>				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>HUGHES TELECOMUNICAÇÕES DO BRASIL LTDA</b>	<b>05206385</b>			<b>2</b>
<b>HUGHES DO BRASIL (MATRIZ)</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>HUGHES TELECOMUNICACOES DO BRASIL LTDA</b>	<b>05206385</b>			<b>2</b>
<b>HUGHES TELECOMUNICACOES DO BRASIL</b>				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
<b>JARDINS DO LAGO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>10625553</b>			<b>2</b>
<b>JARDINS DO LAGO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS</b>				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Saldo devedor		0	1	1
<b>JUCELENE ANDRADE CASTRO ALVES</b>	<b>04207425</b>			<b>2</b>
<b>COMERCIAL AQUINO -ULFER - PURIFICADOR DE ÁGUA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>JW INVESTIMENTOS E PARTIÇÕES LTDA</b>	<b>14629967</b>			<b>2</b>
<b>JW INVESTIMENTOS E PARTIÇÕES LTDA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
<b>KENKO MAGNUM COLCHOES EIRELI</b>	<b>19000441</b>			<b>2</b>
<b>KENKO MAGNUM</b>				
Produto com vício		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>L G ECKERT DE ALMEIDA EIRELI</b>	<b>25190245</b>			<b>2</b>
<b>PRADA INFORCELL</b>				
Produto com vício		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>LOCALIZA RENT A CAR SA</b>	<b>16670085</b>			<b>2</b>
<b>LOCALIZA SEMI NOVOS</b>				
Produto com vício		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>LOJAS AVENIDAS LTDA</b>	<b>00819201</b>			<b>2</b>
<b>AVENIDA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>LWD JOIAS E BIJUTERIAS LTDA-ME</b>	<b>16925002</b>			<b>2</b>
<b>GIFT</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda enganosa		1	0	1
<b>MARCA MOTORS VEÍCULOS LTDA</b>	<b>04724715</b>			<b>2</b>
<b>MARCA VEÍCULOS MITSUBISHI</b>				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>MD CONSULTORIA E EMPREENDIMENTOS LTDA - ME</b>	<b>10732319</b>			<b>2</b>
<b>MD CONSULTORIA E EMPREENDIMENTOS LTDA</b>				
Saldo devedor		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
<b>METALFRIO SOLUTIONS S.A.</b>	<b>04821041</b>			<b>2</b>
<b>METALFRIO</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>MM TURISMO &amp; VIAGENS S.A</b>	<b>16988607</b>			<b>2</b>
<b>MAX MILHAS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
<b>MÔNACO INCORPORADORA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS</b>	<b>15313198</b>			<b>2</b>
<b>MÔNACO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS</b>				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		2	0	2
<b>MULTIMARCAS ADMINISTRAÇÃO DE CONSÓRCIOS LTDA</b>	<b>04124922</b>			<b>2</b>
<b>MULTIMARCAS CONSÓRCIOS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
<b>NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA</b>	<b>04104117</b>			<b>2</b>
<b>NISSAN DO BRASIL</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>NOVA CASA BAHIA S/A (BAIXADA)</b>	<b>10757237</b>			<b>2</b>
<b>BAIXADA POR INCORPORAÇÃO</b>				
Produto causou danos materiais		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>OI S.A.</b>	<b>76535764</b>			<b>2</b>
<b>OI S.A. (TELEFONIA FIXA) (BANDA LARGA FIXA) MATRIZ</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>PAGSEGURO INTERNET S.A.</b>	<b>08561701</b>			<b>2</b>
<b>PAGSEGURO</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PRIVILEGE DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA</b>	<b>17224448</b>			<b>2</b>
<b>HB PRIVILEGE</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Publicidade abusiva.		0	1	1
<b>QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS S.A.</b>	<b>07658098</b>			<b>2</b>
<b>QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS S.A.</b>				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>RAFAEL GENESIS CARREIROS FEITOSA</b>	<b>00001165</b>			<b>2</b>
<b>ATUAL MÓVEIS</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>RAPIDO MARAJÓ LTDA</b>	<b>01017201</b>			<b>2</b>
<b>MARAJÓ</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2
<b>RB4 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>19290684</b>			<b>2</b>
<b>RB4 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
<b>REAL MAIA TRANSPORTES TERRESTRES LTDA</b>	<b>01945637</b>			<b>2</b>
<b>REAL MAIA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>REAL PARK EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>24787237</b>			<b>2</b>
<b>REAL PARK</b>				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		2	0	2
<b>RENNER ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA</b>	<b>90055609</b>			<b>2</b>
<b>RENNER CARTÕES</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>RODRIGO CÉSAR LORENÇON</b>	<b>00037062</b>			<b>2</b>
<b>RODRIGO CÉSAR LORENÇON</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>SB FOMACAO PROFISSIONAL LTDA-ME</b>	<b>26036961</b>			<b>2</b>
<b>INSTITUTO EMBELLEZE ARAGUAINA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>SB PATRIMONIO IMOBILIARIO LTDA</b>	<b>16515996</b>			<b>2</b>
<b>SB PATRIMONIO IMOBILIARIO</b>				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMÉSTICOS LTDA</b> <b>ARNO (MATRIZ)</b> Produto com vício	<b>61077830</b>	2	0	2
<b>SERRA VERDE - COMERCIAL DE MOTOS LTDA</b> <b>SERRA VERDE</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>01637531</b>	2	0	2
<b>SOCIEDADE DE EDUCACAO, CULTURA E TECNOLOGIA SAO FI</b> <b>FACULDADE CENSUPEG</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Cobrança indevida.	<b>10158686</b>	1 1	0 0	1 1
<b>SOCIEDADE EDUCACIONAL LEONARDO DA VINCI S/S LTDA</b> <b>SOC EDUC LEONARDO DA VINCI S/S LTDA(UNIASSELVI)</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Cobrança indevida/abusiva	<b>01894432</b>	1 1	0 0	1 1
<b>SOLIDA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b> <b>SOLIDA EMPREENDIMENTOS</b> Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	<b>18397673</b>	2	0	2
<b>SS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTDA</b> <b>RESIDENCIAL SELES</b> Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor	<b>18395716</b>	1 1	0 0	1 1
<b>TECNOLOGIA BANCARIA S.A.</b> <b>TECBAN ( BANCO 24 HORAS )</b> Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	<b>51427102</b>	2	0	2
<b>TPV DO BRASIL INDÚSTRIA DE ELETRÔNICOS LTDA</b> <b>TPV DO BRASIL (PHILIPS/AOC - TV'S E MONITORES)</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>11758367</b>	2	0	2
<b>TRANSBRASILIANA TRANSPORTE E TURISMO LTDA</b> <b>TRANSBRASILIANA</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) <b>TRANSBRASILIANA - GURUPI</b> SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	<b>01016989</b>	1 1	0 0	1 1
<b>UNIÃO NORTE DO PARANÁ DE ENSINO S/A</b> <b>UNOPAR - UNIÃO NORTE DO PARANÁ DE ENSINO S/A</b> Cobrança indevida/abusiva Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	<b>75234583</b>	0 1	1 0	1 1
<b>UNIKE CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b> <b>UNIKE SEGUROS</b> Cobrança indevida.	<b>23363824</b>	2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VITORIA RÉGIA CONFECÇÕES LTDA</b>	<b>03839156</b>			<b>2</b>
<b>IDEAL TECIDOS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>XR6 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>16509414</b>			<b>2</b>
<b>XR6 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>				
Saldo devedor		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
<b>ZURICH BRASIL CLUBE DE SEGUROS</b>	<b>18221101</b>			<b>2</b>
<b>ZURICH SEGUROS - SÃO PAULO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>123 VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	<b>26669170</b>			<b>1</b>
<b>123 MILHAS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>360 IMPRIMIR COMPOSIÇÃO DE PROJETOS GRÁFICOS LTDA</b>	<b>21902826</b>			<b>1</b>
<b>360 IMPRIMIR</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>4 AIRES COMERCIO DE COLCHOES LTDA</b>	<b>22962933</b>			<b>1</b>
<b>ORTOBOM</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>7 TURISMO EIRELI</b>	<b>08896951</b>			<b>1</b>
<b>7 TURISMO</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>A D FERREIRA FILHO - ME</b>	<b>06205518</b>			<b>1</b>
<b>PANIFICADORA PÃO DE OURO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>A GENELHU CARREIRA</b>	<b>38155438</b>			<b>1</b>
<b>BICHOS &amp; CIA</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>A L BARRETOS - LTDA ME</b>	<b>11363575</b>			<b>1</b>
<b>SUPERMERCADO ADRIANO</b>				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>A SERINGUEIRA COM DE BORRACHA E PLASTICO LTDA</b>	<b>01820331</b>			<b>1</b>
<b>A SERINGUEIRA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>A VIRTUAL COMERCIO DE CELULAR LTDA</b>	<b>10630048</b>			<b>1</b>
<b>A VIRTUAL</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>A. F. COSTA CONSTRUCOES EIRELI</b>	<b>22121542</b>			<b>1</b>
<b>A. F. COSTA CONSTRUCOES EIRELI</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>A.C. DA SILVA</b>	<b>01271175</b>			<b>1</b>
<b>ELETRO SILVA</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>A.J. CANTUÁRIA</b>	<b>02636581</b>			<b>1</b>
<b>FIC FRIO</b> Produto com vício		1	0	1
<b>A.M.X DE OLIVEIRA MOUTINHO</b>	<b>23585262</b>			<b>1</b>
<b>PREPARA CURSOS</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>ABAMSP - ASSOCIACAO BENEFICENTE DE AUXILIO MUTUO A</b>	<b>00100451</b>			<b>1</b>
<b>ABAMSP</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>AÇO FORTE LTDA</b>	<b>23305831</b>			<b>1</b>
<b>AÇO FORTE CIMENTO</b> Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ADALBERTO BARBOSA DA SILVA</b>	<b>06309554</b>			<b>1</b>
<b>ADALBERTO GÁS</b> Publicidade abusiva		0	1	1
<b>ADILSON APARECIDO PERETE TENORE</b>	<b>23683961</b>			<b>1</b>
<b>ADILSON APARECIDO PERETE TENORE (S C S FITNESS)</b> Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>ADOBE ASSESSORIA DE SERVIÇOS CADASTRAIS S.A.</b>	<b>04449030</b>			<b>1</b>
<b>CREFISA</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ADONTOVIP SAUDE ADMINISTRADORA DE CONVENIO LTDA-ME</b>	<b>02560649</b>			<b>1</b>
<b>ADONTOVIP</b> Publicidade enganosa		0	1	1
<b>ADRIANA SOARES PEREIRA ARAUJO 88305414191</b>	<b>21225603</b>			<b>1</b>
<b>TECNICA CELULARES</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ADVOCACIA NEVES COSTA</b>	<b>05474236</b>			<b>1</b>
<b>ADVOCACIA NEVES COSTA</b> Consumidor negativedo indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AGENCIA DE FOMENTO DO ESTADO DO TOCANTINS S.A</b>	<b>05474540</b>			<b>1</b>
<b>AGENCIA DE FOMENTO DO ESTADO DO TOCANTINS S.A</b> Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>ÁGUAS DO ARAGUAIA INCORPORADORA LTDA</b>	<b>13941621</b>			<b>1</b>
<b>ÁGUAS DO ARAGUAIA INCORPORADORA LTDA</b> Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
<b>AIRES &amp; VASCONCELOS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS</b>	<b>19021928</b>			<b>1</b>
<b>PORTAL SUL EMPREENDIMENTOS. LTDA</b> Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
<b>ALFA TREINAMENTOS LTDA - ME</b>	<b>22872614</b>			<b>1</b>
<b>ALFA TREINAMENTOS</b> Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>ALITALIA SOCIETA AEREA ITALIANA S.P.A.</b>	<b>10829577</b>			<b>1</b>
<b>ALITALIA</b> Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>ALLCARE ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS</b>	<b>07674593</b>			<b>1</b>
<b>ALCARRE</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ALLIANZE COMERCIAL LTDA-ME</b>	<b>14405509</b>			<b>1</b>
<b>ALLIANZE</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>ALTINO GOMES DE SANTANA</b>	<b>12296939</b>			<b>1</b>
<b>LANCHONETE E Pousada DO ALTINO</b> Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>ALVORADA COMERCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA</b>	<b>74068677</b>			<b>1</b>
<b>ALVORADA MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO</b> Produto com vício		1	0	1
<b>AMBEV S.A.</b>	<b>07526557</b>			<b>1</b>
<b>AMBEV S.A.</b> Consumidor negatido indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>AME DIGITAL BRASIL LTDA.</b>	<b>32778350</b>			<b>1</b>
<b>AME DIGITAL BRASIL LTDA.</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>AMERICAN AIRLINES INC</b>	<b>36212637</b>			<b>1</b>
<b>AMERICAN AIRLINES INC</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>AMWAY DO BRASIL LIMITADA</b>	<b>58473398</b>			<b>1</b>
<b>AMWAY</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ANA DA SILVA MONTEL E CASTRO</b> <b>ELETRÔNICA VÂNIA</b>	<b>03571842</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ANALISYS LABORATORIO CLINICO LTDA - EPP</b> <b>ANALISYS LABORATORIO CLINICO</b>	<b>05933046</b>			<b>1</b>
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>ANDERSON BARBOSA DANTAS 60491079397</b> <b>PLANET BRASIL</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ANGELA LINHARES MACHADO 34527354604</b> <b>TRINITY TOURS &amp; INTERCAMBIO</b>	<b>33149803</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL S.A</b> <b>ANHANGUERA EDUCACIONAL</b>	<b>05808792</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ANTONIO LOPES DA SILVA FILHO</b> <b>ANTONIO PISCINAS</b>	<b>24347708</b>			<b>1</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>ANTONIO SIQUEIRA DE ABREU 26533626191</b> <b>ELETRONICA ABREU</b>	<b>12306894</b>			<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>AOC DO BRASIL MONITORES LTDA (BAIXADA)</b> <b>BAIXADA POR INCORPORAÇÃO</b>	<b>01979890</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>APPLE COMPUTER BRASIL LTDA</b> <b>APPLE COMPUTER BRASIL LTDA</b>	<b>00623904</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>ARAGUAIA MOTORS COM. DE VEÍCULOS E PEÇAS LTDA</b> <b>ARAGUAIA MOTORS</b>	<b>07093380</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>ASSISTENCIA MÉDICA INFANTIL LTDA</b> <b>AMI</b>	<b>12321527</b>			<b>1</b>
Recusa/mau atendimento		0	1	1
<b>ASSOC DOS SERV DA SECRET DA ADM DO ESTADO DO TOC</b> <b>ASSOC DOS SERV DA SECR DA ADM DO EST DO TO(ASSECAD)</b>	<b>38137329</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ASSOCIAÇÃO AMIGOS DA SAUDE	04818140			1
ASSOCIAÇÃO AMIGOS DA SAUDE Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ASSOCIACAO BRASILEIRA DOS SERVIDORES PUBLICOS - AB ABSP	07508538			1
Cobrança indevida.		1	0	1
ASSOCIACAO NACIONAL DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS ANAPPS	10804925			1
Cobrança indevida.		1	0	1
ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO O INSTITUTO BAIANO DE ENSINO SUPERIOR - IBES UNIDADE	06099229			1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
ASSUPERO ENSINO SUPERIOR LTDA UNIVERSIDADE PAULISTA- UNIP	06099229			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ATHLETIC WAY COM. DE EQUIP. P/ GINÁSTICA E FIOSI ATHLETIC	86736568			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ATIVOS S/A SECURITIZADORA DE CRÉDITOS FINANCEIROS ATIVOS S/A (MATRIZ)	05437257			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
AUTO ESCOLA CIDADE EM TRANSITO LTDA - ME AUTO ESCOLA ELITE	11734776			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
AUTO PECAS AGUIAR COM. DE PECAS P/ VEICULOS LTDA - AUTO PEÇAS AGUIAR	09442028			1
Produto com vício		1	0	1
AUTO POSTO DE COMBUSTIVEIS SERRA DO CARMO LTDA AUTO P COMB S CAR LTDA(AUTO POSTO SERRA DO CARMO)	03438594			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
AUTO POSTO DISBRAVA LTDA AUTO POSTO DISBRAVA LTDA (POSTOS DISBRAVA)	16988096			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
AVC EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA IMOBILIARIA VASCONCELOS	08561496			1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
AVON COSMÉTICOS LTDA AVON	56991441			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>AXA SEGUROS S.A.</b> <b>AXA SEGUROS S.A.</b> Produto com vício	<b>19323190</b>	1	0	<b>1</b>
<b>AYMORE CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.</b> <b>AYMORE</b> Produto com vício	<b>07707650</b>	1	0	<b>1</b>
<b>AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS</b> <b>AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS</b> Discordância quanto as avarias	<b>33448150</b>	1	0	<b>1</b>
<b>B B A CLINICA ODONTOLOGICA LTDA</b> <b>CENTRO ODONTOLOGICO DOUTOR DO POVO</b> Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	<b>35480891</b>	1	0	<b>1</b>
<b>B. C. DA SILVA SERVICOS ONLINE EIRELI</b> <b>DALI MENINA MULHER</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>19654950</b>	1	0	<b>1</b>
<b>BABYLANDIA MODAS LTDA</b> <b>BABYLANDIA</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)	<b>37380847</b>	1	0	<b>1</b>
<b>BANCO ABN AMRO REAL S/A</b> <b>AYMORE FINANCIAMENTOS</b> Produto com vício	<b>33066408</b>	1	0	<b>1</b>
<b>BANCO AGIBANK S.A.</b> <b>BANCO AGIBANK</b> Cobrança indevida.	<b>10664513</b>	1	0	<b>1</b>
<b>BANCO BRADESCARD S.A.</b> <b>BANCO BRADESCARD (IBI BANK)</b> Cobrança indevida.	<b>04184779</b>	1	0	<b>1</b>
<b>BANCO BRADESCO - AG: 7953</b> <b>BANCO BRADESCO - AG: 7953</b> Cobrança indevida.		1	0	<b>1</b>
<b>BANCO C6 S.A.</b> <b>BANCO C6 S.A.</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>31872495</b>	1	0	<b>1</b>
<b>BANCO CHAIM</b> <b>BANCO CHAIM</b> Antecipação de Financiamento		1	0	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO CIFRA S.A</b>	<b>62421979</b>			<b>1</b>
<b>BANCO CIFRA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>				<b>1</b>
<b>BANCO DO BRASIL</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL AGÊNCIA 2781-2</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL AG_0794-3</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL SEDE</b>				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		5	0	5
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL</b>	<b>92702067</b>			<b>1</b>
<b>BANRISUL</b>				
Crédito Consignado		1	0	1
<b>BANCO INDUSTRIAL DO BRASIL S/A</b>	<b>31895683</b>			<b>1</b>
<b>BANCO INDUSTRIAL</b>				
Crédito Consignado		1	0	1
<b>BANCO ITAÚ UNIBANCO S/A</b>	<b>60701190</b>			<b>1</b>
<b>BANCO ITAÚ MATRIZ</b>				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
<b>BANCO LOSANGO S/A MATRIZ</b>				<b>1</b>
<b>LOSANGO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO ORIGINAL S/A</b>	<b>92894922</b>			<b>1</b>
<b>BANCO ORIGINAL (ANTIGO BANCO MATONE)</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BANCO SANTANDER</b>	<b>90400888</b>			<b>1</b>
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A. AGÊNCIA 3932</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BANDEIRANTES COMPANHIA DE PNEUS S/A</b>	<b>10783660</b>			<b>1</b>
<b>BANDEIRANTES COMPANHIA DE PNEUS S/A</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BARBARA MARINO 48552589893</b>	<b>31990555</b>			<b>1</b>
<b>BOUTIQUE LACOS BA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BB SHOP COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA</b>	<b>23806525</b>			<b>1</b>
<b>B &amp; B SHOP</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BE5 INCORPORADORA E EMPREENDIMENTOS LTDA</b> <b>BE5 INCORPORADORA E EMPREENDIMENTOS</b> Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor	<b>20221177</b>			<b>1</b>
<b>BEST COMERCIAL IMPORTADORA LTDA</b> <b>BEST IMPORTADORA</b> Produto com vício	<b>09104629</b>			<b>1</b>
<b>BIG - SUPER MELLO ATAC. DE ALIMENTOS</b> <b>BIG SUPERMERCADO</b> Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	<b>14872524</b>			<b>1</b>
<b>BIOSET INDUSTRIA DE TECNOLOGIA ELETRÔNICA LTDA</b> <b>BIOSET</b> Produto com vício	<b>68099431</b>			<b>1</b>
<b>BIT PAGG SOLUCOES S.A.</b> <b>BIT PAGG</b> Cobrança indevida.	<b>19509945</b>			<b>1</b>
<b>BLACK &amp; DECKER DO BRASIL LTDA</b> <b>BLACK &amp; DECKER</b> Produto com vício	<b>53296273</b>			<b>1</b>
<b>BLUE BRAZILIAN CARTOES PRE PAGOS EIRELI</b> <b>BLUBANK</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>31826905</b>			<b>1</b>
<b>BLUE GROUP PARTICIPACOES E COMERCIO ELETRONICO LTD</b> <b>BLUE GROUP PARTICIPACOES E COMERCIO ELETRONICO LTD</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>20857131</b>			<b>1</b>
<b>BMB MED COMERCIO DE EQUIPAMENTOS LTDA</b> <b>BMB MED</b> Produto com vício	<b>16744780</b>			<b>1</b>
<b>BOA VISTA SERVICOS S.A.</b> <b>BOA VISTA SERVICOS (SCPC) - SEDE</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>11725176</b>			<b>1</b>
<b>BOLETOBANCARIO.COM TECNOLOGIA DE PAGAMENTOS LTDA -</b> <b>BOLETOBANCARIO.COM TECNOLOGIA DE PAGAMENTOS LTDA -</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>21018182</b>			<b>1</b>
<b>BOM NEGOCIO ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b> <b>OLX ATIVIDADES DE INTERNET LTDA.</b> Cobrança indevida.	<b>13673743</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BOOK PLAY COMERCIO DE LIVROS LTDA</b>	<b>06943073</b>			<b>1</b>
<b>BOOK PLAY</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BOUQUE GIGANTE EIRELI</b>	<b>28066332</b>			<b>1</b>
<b>BUQUE GIGANTE EIRELI</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>BPX CONSTRUTORA LTDA</b>	<b>14235015</b>			<b>1</b>
<b>BPX EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA</b>	<b>52568821</b>			<b>1</b>
<b>BRADESCO CONSÓRCIOS</b>				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
<b>BRAGA E PEDRASSA LTDA-ME</b>	<b>14920999</b>			<b>1</b>
<b>PEG PAG GIRASSOL</b>				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>BRAZILIAN WELDING INDUSTRIA E COMERCIO DE MAQUINAS</b>	<b>03868938</b>			<b>1</b>
<b>BAMBOZZI SOLDAS E REFORMAS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>BRENA MOREIRA RIBEIRO</b>	<b>17944270</b>			<b>1</b>
<b>ASSISTEC</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>BRINQUEDOS BANDEIRANTE SA</b>	<b>61068557</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>BRITÂNIA ELETRODOMÉSTICOS LTDA.</b>	<b>76492701</b>			<b>1</b>
<b>BRITÂNIA/PHILCO</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>BRITANIA ELETRONICOS S.A.</b>	<b>07019308</b>			<b>1</b>
<b>BRITANIA ELETRONICOS S.A.(BRITANIA ELETRONICOS)</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>C&amp;A MODAS LTDA</b>	<b>45242914</b>			<b>1</b>
<b>C &amp; A MODAS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CADASTRO NACIONAL DE PUBLICACAO ONLINE EIRELI - ME</b>	<b>26528641</b>			<b>1</b>
<b>CNP PUBLICACOES ONLINE</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CADENA LTDA</b>	<b>14807305</b>			<b>1</b>
<b>CHILLI BEANS</b>				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CAIO GABRIEL ARAUJO MAGALHAES</b>	<b>32509859</b>			<b>1</b>
<b>BIBIL MARTELINHO DE OURO</b> Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>CAIXA DE ASSIST. DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO BRAS</b>	<b>33719485</b>			<b>1</b>
<b>CASSI TOCANTINS</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>				<b>1</b>
<b>AGENCIA DIANOPOLIS TO</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	<b>00360305</b>			<b>1</b>
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL AGÊNCIA RIO LONTRA 3464</b> Fila em Banco		0	1	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL AG_3939</b> Cobrança indevida.		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CEF MATRIZ</b> Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		3	0	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	1	5
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Cobrança indevida.		9	2	11
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL ARAGUAINA-TO.</b>	<b>00360305</b>			<b>1</b>
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL AG. ALTO SAO JOAO 4380</b> Fila em Banco		0	1	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL DIANÓPLIS-TO.</b>	<b>00360305</b>			<b>1</b>
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL AG 3089</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL GURUPI-TO.</b>	<b>00360305</b>			<b>1</b>
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL AGÊNCIA 3863- JAVAÉ</b> Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL MIRACEMA-TO.</b>	<b>00360305</b>			<b>1</b>
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL AG 1737</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL PALMAS-TO</b>	<b>00360305</b>			<b>1</b>
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL AG_PREF. DE PALMAS 4065</b> Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL-AGENCIA GUARAI/TO</b>	<b>00360305</b>			<b>1</b>
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL AG.4481</b>				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
<b>CALÇADOS E CONFECÇÕES GIRASSOL LTDA</b>	<b>13273716</b>			<b>1</b>
<b>ESTILO DA MODA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CAMILA MARTINS NUNES ALENCAR - EPP</b>	<b>16864777</b>			<b>1</b>
<b>COMERCIAL NORTE</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDÊNCIA S/A</b>	<b>03546261</b>			<b>1</b>
<b>CARDIF DO BRASIL</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CARLOS ALBERTO DE SOUZA DOS SANTOS - EPP</b>	<b>27211821</b>			<b>1</b>
<b>MRK PUBLICACOES</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CARLOS EDUARDO VANZELLA BARCELLOS</b>	<b>30525244</b>			<b>1</b>
<b>DISTRIBUIDORA OPÇÃO</b>				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>CAROLINA APARECIDA COELHO DOS SANTOS 33841750850</b>	<b>27539148</b>			<b>1</b>
<b>PORTAL ASSINANTES</b>				
Venda enganosa		0	1	1
<b>CARREFOUR ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO</b>	<b>59427302</b>			<b>1</b>
<b>CARREFOUR CARTÕES</b>				
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
<b>CARRETINHAS DIVINOPOLIS LTDA - ME</b>	<b>11721371</b>			<b>1</b>
<b>CARRETINHAS DIVINOPOLIS</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>CASA BAHIA COMERCIAL LTDA</b>	<b>59291534</b>			<b>1</b>
<b>CASAS BAHIA GOIANIA/GOIAS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CASAS BAHIA</b>	<b>33041260</b>			<b>1</b>
<b>CASAS BAHIA GOIANIA/GOIAS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CATERPILLAR BRASIL LTDA</b>	<b>61064911</b>			<b>1</b>
<b>CATERPILLAR BRASIL LTDA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>CBA MODAS CONFECÇOES E ACESSORIOS EIRELI - ME</b>	<b>22938671</b>			<b>1</b>
<b>LOJAS OXIGÊNIO</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CELSO MUNIZ DE FREITAS</b> <b>CELSO M. FREITAS</b> Não cumprimento do contrato/proposta	<b>00088882</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CELULANDIA</b> <b>CELULANDIA</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	<b>1</b>
<b>CEMAZ INDÚSTRIA ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA S/A</b> <b>CCE DA AMAZÔNIA</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>04169843</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL</b> <b>CENTRAL NACIONAL UNIMED</b> Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)	<b>02812468</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CENTRO EDUCACIONAL CAMINHO CERTO</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>08473719</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CERAMICA COLINAS EIRELI</b> <b>CERAMICA COLINAS</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	<b>19193109</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CETELEM BRASIL S.A - CREDITO FINANCIAMENTO E INVES</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>03722919</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CHAMPION</b> <b>CHAMPION</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>37866100</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CHIAPERINI INDUSTRIAL LTDA</b> <b>CHIAPERINI INDUSTRIAL LTDA</b> Produto com vício	<b>59064766</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CHIP7 INFORMÁTICA</b> <b>CHIP7 INFORMÁTICA</b> Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	<b>1</b>
<b>CHRISTOVÃO MARCUS ABDALLA</b> <b>CHRISTOVÃO MARCUS ABDALLA</b> Não cumprimento do contrato/proposta	<b>00011846</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CL CLEAN MULTISERVICOS LTDA - ME</b> <b>CARLIANE VEICULOS</b> Produto com vício	<b>13130896</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CLADAL ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b> <b>CLADAL ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b>	<b>22255590</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CLAIR SIRTOLI</b> <b>BEL PÃO I</b> Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	<b>03731422</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CLARO S.A.</b> <b>CLARO</b> Produto com vício	<b>40432544</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CLAUDINO S A LOJAS DE DEPARTAMENTOS</b> <b>ARMAZEM PARAIBA</b> Produto com vício	<b>06862627</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CLEMENTINA VIANA DE CASTRO NETO</b> <b>ACADEMIA DE FORMACAO DE BOMBEIRO PROFISSIONAL CIVI</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>28778254</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CLINICA ODONTOLÓGICA DOS TRAB. DO BRASIL LTDA ME</b> <b>CLINICA ODONTOLÓGICA DOS TRABALHADORES DO BRASIL</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>08941386</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CLUBE SAUDE &amp; BEM ESTAR LTDA - ME</b> <b>BELEZA &amp; SAUDE</b> Venda enganosa	<b>11706265</b>	1	0	<b>1</b>
<b>COIFE ODONTO-PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA.</b> <b>COIFE ODONTO</b> Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	<b>67165464</b>	1	0	<b>1</b>
<b>COLECAO INDUSTRIA E COMERCIO DE INFORMATICA, TELEC</b> <b>COLETEK</b> Produto com vício	<b>06043130</b>	1	0	<b>1</b>
<b>COLONIAL EMPREENDIMENTOS LTDA</b> <b>COLONIAL EMPREENDIMENTOS LTDA</b> Não entrega da escritura	<b>00099564</b>	1	0	<b>1</b>
<b>COLUMBIA COMERCIAL DE FERRAMENTAS ELÉTRICAS LTDA</b> <b>SUPER TORK SOLDA</b> Produto com vício	<b>08188029</b>	1	0	<b>1</b>
<b>COMERCIAL DE CALCADOS C &amp; A LTDA - ME</b> <b>DINAMICA CALCADOS</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>14292194</b>	1	0	<b>1</b>
<b>COMERCIAL DE COMBUSTÍVEIS CASA TUA EIRELI</b> <b>POSTO CASA TUA</b> Dano material/pessoal decorrente do serviço	<b>34309267</b>	1	0	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>COMERCIAL DE COMBUSTÍVEIS E DERIVADOS DE PETRÓLEO</b> <b>POSTO FAROL</b> Dano material/pessoal decorrente do serviço	<b>01749727</b>	1	0	<b>1</b>
<b>COMERCIAL GURUPI DE AUTOMÓVEIS LTDA</b> <b>COMERCIAL GURUPI</b> Produto com vício	<b>02820579</b>	1	0	<b>1</b>
<b>COMERCIAL NASCIMENTO BONFIM LTDA</b> <b>COMERCIAL NB</b> Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)	<b>08931678</b>	0	1	<b>1</b>
<b>COMERCIAL SECOS E MOLHADOS DE NOVA ESPERANÇA</b> <b>SUPERMERCADO NOVA ESPERANÇA</b> Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	<b>01677269</b>	0	1	<b>1</b>
<b>COMÉRCIO VAREJISTA DE TECIDOS TAQUARALTO LTDA</b> <b>IDEAL TECIDOS - TAQUARALTO</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>01718083</b>	1	0	<b>1</b>
<b>COMPNEUS - COMERCIO E IMPORTAÇÕES DE PNEUS LTDA</b> <b>COMPNEUS - COMERCIO E IMPORTAÇÕES DE PNEUS LTDA</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>05029644</b>	1	0	<b>1</b>
<b>COMUNIDADE EVANGÉLICA LUTERANA SÃO PAULO - CELSP</b> <b>FACULDADE ULBRA</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>88332580</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CONFEDERACAO NACIONAL DE DIRIGENTES LOJISTAS</b> <b>SPC BRASIL</b> Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito	<b>34173682</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CONSÓRCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LIMITADA</b> <b>CONSÓRCIO NACIONAL VOLKSWAGEN</b> Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)	<b>47658539</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CONTESE - CONSULTORIA TECNICA DE SEGUROS E REPRESE</b> <b>CONTESE</b> Cobrança indevida.	<b>07438560</b>	1	0	<b>1</b>
<b>COSTA &amp; BORDIGNON LTDA</b> <b>NOVA CASA- VETERINARIA E UTILIDADES</b> Produto com vício	<b>03495259</b>	1	0	<b>1</b>
<b>COSTA E NEPOMUCENO LTDA ME</b> <b>GELA GUELA</b> Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	<b>05519401</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CRBS S/A</b> <b>CDD ARAGUAINA</b>	<b>56228356</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>CSI-COMERCIO DE TINTAS AUTOMOTIVAS LTDA</b> <b>COMERCIAL SANTA ISABEL</b>	<b>02994596</b>			<b>1</b>
Venda enganosa		0	1	1
<b>CST SERVICOS DE INTERNET LTDA ME</b> <b>CONECTLAN SERVICOS DE INTERNET</b>	<b>09473770</b>			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>CTHG DESENVOLVIMENTO IMOBILIARIO TO LTDA</b> <b>CTHG DESENVOLVIMENTO IMOBILIARIO</b>	<b>27929730</b>			<b>1</b>
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
<b>CVC ARAGUAINA AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA</b> <b>CVC ARAGUAINA AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	<b>21033749</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>D &amp; J COMERCIO DE ANTENAS LTDA - ME</b> <b>SKY ARAGUAINA</b>	<b>01506354</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>D LISTA PUBLICAÇÕES</b> <b>D LISTA PUBLICAÇÕES</b>				<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>D N TORTORELLI</b> <b>BRASIL CURSOS</b>	<b>27005360</b>			<b>1</b>
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>D.J. CABRAL GOUVEIA E CIA LTDA</b> <b>JOALHERIA NASTAN</b>	<b>74025578</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>DAKAR AUTOMOVEIS LTDA - ME</b> <b>DAKAR AUTOMOVEIS</b>	<b>10748506</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>DANIEL DE OLIVEIRA MORAES</b> <b>MM LIFE MUITO+LIFE</b>	<b>32292087</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>DANNIEL BRUNO QUEIROZ ARANTES</b> <b>DANNIEL BRUNO QUEIROZ ARANTES</b>	<b>00000123</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>DANTAS RIBEIRO OTICA LTDA-ME</b> <b>OTICA RIBEIRO</b>	<b>15834614</b>			<b>1</b>
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DAVIDSON OLIVEIRA DOS REIS</b> <b>PARADA ELETRONICOS</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>15235216</b>	1	0	<b>1</b>
<b>DÉBORA DE LIMA ABADIA MARQUES</b> <b>DÉBORA ASSESSORIA E CERIMONIAL</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>00053275</b>	1	0	<b>1</b>
<b>DEBORA SANTOS PEREIRA</b> <b>DEBORA SANTOS PEREIRA</b> Não cumprimento do contrato/proposta	<b>00004119</b>	1	0	<b>1</b>
<b>DECOLAR.COM LTDA</b> <b>DECOLAR</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>03563689</b>	1	0	<b>1</b>
<b>DELICIAS PIZZARIA E CONFEITARIA LTDA - ME</b> <b>LA FONTANA PIZZERIA</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>07726617</b>	1	0	<b>1</b>
<b>DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA</b> <b>DELL COMPUTADORES</b> Produto com vício	<b>72381189</b>	1	0	<b>1</b>
<b>DELTA INDUSTRIA CERAMICA S/A</b> <b>DELTA CERAMICA</b> Produto com vício	<b>47595863</b>	1	0	<b>1</b>
<b>DEMOBILE - INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA</b> <b>DEMOBILE</b> Produto com vício	<b>75069849</b>	1	0	<b>1</b>
<b>DESCOMPLICA PRODUTORA DE VÍDEO E EAD S.A.</b> <b>DESCOMPLICA</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>10393366</b>	1	0	<b>1</b>
<b>DEUTSCHE LUFTHANSA AG</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>33461740</b>	1	0	<b>1</b>
<b>DIFALONE TURISMO</b> <b>DIFALONE TURISMO</b> Dano material/pessoal decorrente do serviço	<b>37421401</b>	1	0	<b>1</b>
<b>DIOGO GONÇALVES DA COSTA ME</b> <b>COSTA TUR</b> Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	<b>23131420</b>	0	1	<b>1</b>
<b>DIREITO DE OUVIR S/A</b> <b>REDE DE CLINICAS DIREITO DE OUVIR</b> Vício do Produto/Serviço	<b>20586692</b>	1	0	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DISBRAVA DISTRIB. BRASILEIRA DE VEÍC. ARAGUAÍ LTDA</b>	<b>02115533</b>			<b>1</b>
<b>DISBRAVA - ARAGUAÍNA</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DR DE SOUZA FERNANDES - ME</b>	<b>20212670</b>			<b>1</b>
<b>EMPÓRIO POINT</b> Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>DVIRTUA PUBLICACOES LTDA</b>	<b>20928384</b>			<b>1</b>
<b>D LISTA PUBLICACOES</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>E COTICA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS ME</b>	<b>18069803</b>			<b>1</b>
<b>ELDORADO EMPREENDIMENTOS</b> Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
<b>EDIANE MARIA DA SILVA</b>	<b>10571026</b>			<b>1</b>
<b>GRIF FOTO OLHAR DIGITA</b> Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>EDITORA CARAS S.A.</b>	<b>56324114</b>			<b>1</b>
<b>EDITORA CARAS</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S.A - UNOPAR</b>	<b>38733648</b>			<b>1</b>
<b>EDITORA E DIST. EDUCACIONAL S.A</b> Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>EDITORA GLOBO S/A</b>	<b>04067191</b>			<b>1</b>
<b>EDITORA GLOBO</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>EDREAMS DO BRASIL VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	<b>17102571</b>			<b>1</b>
<b>EDREAMS DO BRASIL VIAGENS E TURISMO LTDA</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>EDSON RODRIGUES E RODRIGUES LTDA-ME</b>	<b>11852235</b>			<b>1</b>
<b>MAIS TECH</b> SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>EDUZZ ENSINO A DISTANCIA LTDA</b>	<b>09573540</b>			<b>1</b>
<b>EDUZZ</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>ELETRÔNICA CONCORD COM. DE PROD. ELETRÔNIC LTDA ME</b>	<b>36995017</b>			<b>1</b>
<b>ELETRÔNICA CONCORD</b> Produto com vício		1	0	1
<b>ELETROPECAS REFRIGERACAO LTDA - ME</b>	<b>18468886</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ELETROPECAS</b> Produto com vício		1	0	1
<b>ELETROSOM S. A.</b> <b>ELETROSOM S. A.</b> Produto com vício	<b>22164990</b>	1	0	1
<b>ELETROSOM S.A</b> <b>ELETROSOM S.A</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>22164990</b>	1	0	1
<b>ELETROSOM S/A</b> <b>ELETROSOM</b> Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito	<b>22164990</b>	1	0	1
<b>ELGIN INDUSTRIAL DA AMAZONIA LTDA</b> <b>ELGIN IND. DA AMAZÔNIA</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>14200166</b>	1	0	1
<b>ELISABETH PORCELANATO LTDA</b> <b>ELISABETH PORCELANATO LTDA</b> Produto com vício	<b>02357659</b>	1	0	1
<b>ELISMAR PEREIRA LEITE 02173283189</b> <b>ELISMAR VIDROS</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>22208756</b>	1	0	1
<b>ELJAM LTDA- ME</b> <b>ELJAM IMOBILIÁRIA</b> Não cumprimento do contrato/proposta	<b>13325443</b>	0	1	1
<b>ELSYS EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA</b> <b>ELSYS</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>34484188</b>	1	0	1
<b>ELZINETE RODRIGUES COUTINHO</b> <b>DANILLO CELULAR</b> Produto com vício	<b>26478957</b>	1	0	1
<b>EMBALE EMBALAGENS DE PLASTICO E PAPEL LTDA</b> <b>EMBALE</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>02195311</b>	1	0	1
<b>EMERSON ROQUE DE PAULA 28922624884</b> <b>EMERSON ROQUE DE PAULA 28922624884</b> Dano material/pessoal decorrente do serviço	<b>15574050</b>	1	0	1
<b>EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS FERRER LTDA</b> <b>EMPREENDIMENTOS IMOBIL FERRER LTDA(GRUPO FERRER)</b> Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)	<b>08940732</b>	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EMPRESA AUTO VIACAO PROGRESSO SA</b>	<b>10788677</b>			<b>1</b>
<b>EMPRESA AUTO VIACAO PROGRESSO SA</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES</b>	<b>33530486</b>			<b>1</b>
<b>EMBRATEL</b> Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ERASMO DE OLIVEIRA</b>	<b>33640715</b>			<b>1</b>
<b>CASA DO PEDREIRO</b> Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>ESCOLA SUPERIOR DE EDUCAÇÃO APOSTÓLICA</b>	<b>03559237</b>			<b>1</b>
<b>ESEA</b> Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>EUROAMERICA OPERADORA DE VIAGENS E TURISMO - EIREL</b>	<b>24726570</b>			<b>1</b>
<b>EURO AMERICA TRAVELS</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>F L RODRIGUES &amp; CIA LTDA - EPP</b>	<b>11176122</b>			<b>1</b>
<b>VITRAL BOX</b> Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>F P B TAQUARALTO COM MEDICAMENTOS LTDA</b>	<b>32326074</b>			<b>1</b>
<b>FARMACIA PRECO BAIXO</b> Publicidade enganosa		1	0	1
<b>FABIO LUIS PRINCIPE EIRELLI EPP</b>	<b>08958817</b>			<b>1</b>
<b>FOREVER LISS</b> Não Entrega de Produto		1	0	1
<b>FACEBOOK SERVICOS DO BRASIL</b>	<b>13347016</b>			<b>1</b>
<b>FACEBOOK</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>FACULDADE DE CIENCIAS DO TOCANTINS LTDA - FACIT</b>	<b>07692277</b>			<b>1</b>
<b>FACULDADE DE CIÊNCIAS DO TOCANTINS - FACIT</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>FALCAO SUPERMECADO LTDA</b>	<b>08736676</b>			<b>1</b>
<b>SUPERMECADO BEIRA RIO</b> Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>FARMACIA PRECO BAIXO DE PARAISO DO TOCANTINS LTDA</b>	<b>23359127</b>			<b>1</b>
<b>FARMACIA PRECO BAIXO</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>FARMACIA PREÇO BAIXO PORTO NACIONAL LTDA</b>	<b>25533483</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FARMACIA PREÇO BAIXO</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>FERPAM COM DE FERRAMENTAS PARAFUSOS E MAQUINAS LTD</b> <b>FERPAM</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>01040887</b>	1	0	1
<b>FERPAM COM. DE FERRAMENTAS PARAF. E MAQ. LTDA</b> <b>FERPAM</b> Produto com vício	<b>01040887</b>	1	0	1
<b>FERRAMENTAS MEP EIRELI</b> <b>FERRAMENTAS MEP EIRELI</b> Produto com vício	<b>04445008</b>	1	0	1
<b>FERRARI COMÉRCIO DE MOTOS E MOTORES LTDA</b> <b>FERRARI MOTOS</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>26638072</b>	1	0	1
<b>FILEMAN CALDEIRA DE SOUZA</b> <b>SUPER RR2</b> Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	<b>18854381</b>	0	1	1
<b>FLAKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICAÇÕES S.A.</b> <b>IPCORP TELECOM</b> Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	<b>01009876</b>	0	1	1
<b>FLYTOUR VIAGENS LTDA</b> <b>FLYTOUR VIAGENS</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>14202473</b>	1	0	1
<b>FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA</b> <b>FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA</b> Produto com vício	<b>03470727</b>	1	0	1
<b>FOSPLAN - COM. E IND. DE PRODUTOS AGROPECUARIOS</b> <b>TERRAFÓS</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>02515378</b>	1	0	1
<b>FRANCISCO DE ASSIS FERREIRA DE BRITO E C&amp;A LTDA.</b> <b>ÓTICA VISUAL</b> Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado	<b>00648795</b>	1	0	1
<b>FREITAS &amp; VALCARI LTDA - ME</b> <b>COLÉGIO CRIATIVO ALBERT EINSTEIN</b> Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	<b>08609011</b>	1	0	1
<b>FTC COMERCIO ELETRONIOS LTDA</b> <b>RED MOBILE</b> Produto com vício	<b>07812127</b>	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS</b>	<b>09263012</b>			<b>1</b>
<b>FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS</b> Consumidor negatado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>G C BATISTA DISTRIBUIDORA - ME</b>	<b>10438732</b>			<b>1</b>
<b>NEGAO DISTRIBUIDORA</b> Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>G. O. E. CLINICAS ODONTOLOGICAS LTDA</b>	<b>30311590</b>			<b>1</b>
<b>COIFE ODONTO GURUPI</b> Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
<b>G.A.M. TURISMO LTDA</b>	<b>11401695</b>			<b>1</b>
<b>CVC TURISMO</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>G.P DA SILVA NETA BENTO COMÉRCIO</b>	<b>13009689</b>			<b>1</b>
<b>BRILHANTE JOIAS</b> Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>G8 COLCHÕES EIRELI</b>	<b>21489725</b>			<b>1</b>
<b>SONO QUALITY - G8 COLCHÕES EIRELI</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>GABRIEL MARANI DIAS TAVARES</b>	<b>00006999</b>			<b>1</b>
<b>CASA DA PIZZA</b> Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>GALITHX PROVEDOR DE CONTEUDO EIRELI</b>	<b>22156904</b>			<b>1</b>
<b>GALITHX COMERCIO E ENTERTAINMENT</b> Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>GEDAT COM. DE PRODUTOS MÉDICOS LTDA - EYEMED</b>	<b>10928864</b>			<b>1</b>
<b>GEDAT</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>GILVAIR FERREIRA PINTO</b>	<b>21535694</b>			<b>1</b>
<b>GIL FOTOGRAFIA</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>GILVAN SILVA</b>				<b>1</b>
<b>CONSTRU VIDROS</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>GL ELETRO-ELETRONICOS LTDA.</b>	<b>52618139</b>			<b>1</b>
<b>PIAL LEGRAND</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>GMAC ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA</b>	<b>49937055</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CONSÓRCIO NACIONAL CHEVROLET GM</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTYES S.A</b> <b>GOL LINHAS AEREAS</b> SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	<b>06164253</b>	1	0	1
<b>GOLDEN PARK ADMINISTRAÇÃO DE HOTEIS LTDA</b> <b>GOLDEN PARK ADMINISTRAÇÃO DE HOTEIS</b> Dano material/pessoal decorrente do serviço	<b>30120371</b>	1	0	1
<b>GREE ELECTRIC APPLIANCES DO BRASIL LTDA.</b> <b>GREE</b> Produto com vício	<b>03519135</b>	1	0	1
<b>GRUPO AVENIDA S.A</b> <b>GRUPO AVENIDA S.A</b> Cobrança indevida.	<b>09532889</b>	1	0	1
<b>GRUPO EDUCACIONAL PETRUS LTDA</b> <b>UNOPAR POLO PALMAS</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>16889569</b>	1	0	1
<b>GUIDI, POZZEBON EMPREENDIMENTOS LTDA</b> <b>GUIDI &amp; POZZEBON EMPREENDIMENTOS</b> Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor	<b>12532229</b>	1	0	1
<b>GURGELMIX MAQUINAS E FERRAMENTAS S.A.</b> <b>GURGELMIX MAQUINAS</b> Produto com vício	<b>29302348</b>	1	0	1
<b>H. P. ELETROS LTDA</b> <b>H P ELETRONICA</b> Produto com vício	<b>02615444</b>	1	0	1
<b>HARLEY DAVIDSON DO BRASIL</b> <b>HARLEY DAVIDSON</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>02273580</b>	1	0	1
<b>HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA</b> <b>HP (MATRIZ)</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>61797924</b>	1	0	1
<b>HIDRO FORTE ADMINISTRACAO E OPERACAO LTDA</b> <b>HIDRO FORTE</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>04911091</b>	1	0	1
<b>HIDROENGE ENGENHARIA E POÇOS ARTESIANOS LTDA</b> <b>HIDROENGE ENGENHARIA E POÇOS ARTESIANOS LTDA</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>00282828</b>	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>HM ALVES</b>	<b>25100475</b>			<b>1</b>
<b>DISTRIBUIDORA PONTO CERTO</b>				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>HOLANDA E BARBOZA LTDA</b>	<b>14148254</b>			<b>1</b>
<b>D CELL ME</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S/A</b>	<b>12954744</b>			<b>1</b>
<b>HOTEL URBANO</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>HYUNDAI MOTORS BRASIL MONT. DE AUTOM. LTDA</b>	<b>10394422</b>			<b>1</b>
<b>HYUNDAI MOTORS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>IBBCA 2008 CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b>	<b>09295912</b>			<b>1</b>
<b>IBBCA</b>				
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
<b>IBF - INSTITUTO BRASILEIRO DE FORMACAO</b>	<b>13553504</b>			<b>1</b>
<b>IBF - INSTITUTO BRASILEIRO DE FORMACAO</b>				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>ICM COM. VAREJISTA DE PRODUTOS IND. LTDA</b>	<b>24378567</b>			<b>1</b>
<b>MARTA ROCHA CONVENIENCIA</b>				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>INSTITUTO DE ENSINO MATRIZ LTDA - ME</b>	<b>19307778</b>			<b>1</b>
<b>MATRIZ CONCURSOS E VESTIBULARES</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>INSTITUTO IDESP DE ENSINO SUPERIOR E PESQUISAS LTD</b>	<b>19790323</b>			<b>1</b>
<b>IDESP-INSTITUTO DIAS DE ENSINO SUPERIOR E PESQUISA</b>				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>INSTITUTO NAC. DE POS GRADUAÇÃO E ENS.SUP.LTDA ME</b>	<b>10942607</b>			<b>1</b>
<b>INAPES</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>IOLOANDA SILVA MARIA 45556751854</b>	<b>32168842</b>			<b>1</b>
<b>POWER PERSONALIZADOS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>IORTO - INSTITUTO DE ORTODONTIA DO TOCANTINS LTDA.</b>	<b>09235848</b>			<b>1</b>
<b>IORTO MED</b>				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
<b>IPIRANGA PRODUTOS DE PETRÓLEO</b>	<b>33337122</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>IPIRANGA PRODUTOS DE PETRÓLEO</b> Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
<b>IRISTUR TRANSPORTES E TURISMO LTDA</b> <b>IRIS VIAGENS</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>72592215</b>	0	1	<b>1</b>
<b>IRMÃOS FISCHER S.A INDUSTRIA E COMERCIO</b> <b>FISCHER</b> Produto com vício	<b>82984287</b>	1	0	<b>1</b>
<b>IRMAS GERVASIO IND E COM MAQ E METAIS PERFURADOS L</b> <b>DISCOMETAL</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>17699974</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ISADORA MACHADO DE MELO</b> <b>REAL CELULAR</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>30387543</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ITAGYBÁ EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b> <b>FIX URBANISMO / ITAGYBÁ</b> Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor	<b>10742504</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ITATIAIA MÓVEIS S/A</b> <b>COZINHAS ITATIAIA</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>25331521</b>	1	0	<b>1</b>
<b>J N DO NASCIMENTO ME</b> <b>MINIBOX PREMIUM</b> Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	<b>24566035</b>	0	1	<b>1</b>
<b>J S BARBOSA EIRELI</b> <b>TOP CAR VEICULOS</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>24384808</b>	1	0	<b>1</b>
<b>J S EMPREENDIMENTOS LTDA</b> <b>J S EMPREENDIMENTOS</b> Não cumprimento do contrato/proposta	<b>00166328</b>	0	1	<b>1</b>
<b>J.C. - COM. VAREJISTA DE MOVEIS &amp; ELETRODOMESTICOS LTDA</b> <b>TELESSAT</b> Produto com vício	<b>12343618</b>	1	0	<b>1</b>
<b>JANIA ESTER LOPES &amp; CIA LTDA - ME</b> <b>INSTITUTO GPS</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>33209925</b>	0	1	<b>1</b>
<b>JATOBA ENGENHARIA EIRELI</b> <b>JATOBA ENGENHARIA EIRELI</b> SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	<b>24126065</b>	1	0	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JAYME E CERQUEIRA LTDA-ME SUPERMERCADO H E B Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	12501063	0	1	1
JCS BRASIL ELETRODOMESTICOS S.A. CADENCE INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	03106170	1	0	1
JNS SEGURADORA S.A JNS SEGURADORA S.A Cobrança indevida.	30862594	1	0	1
JOALHERIA BY REBECA ROSSI JOALHERIA BY REBECA ROSSI Publicidade enganosa	24997063	1	0	1
JOAO FAUSTINO NETO CONSULTORIA ADMINISTRATIVA JF TURISMO Serviço em desacordo com norma/lei	25454359	1	0	1
JOAO PALAZZO CONSULTORIA LTDA JOAO PALAZZO CONSULTORIA LTDA ME Não entrega/demora na entrega do produto	33793000	1	0	1
JOÃO PAULO GUARESE SUPERMERCADO CATARINENSE Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	04240281	0	1	1
JOAO VICTOR NASCIMENTO SANTOS ONCAPITAL EMPREENDIMENTOS DIGITAIS Não entrega/demora na entrega do produto	35314104	1	0	1
JOAQUIN F. C. ARAÚJO NETO FAV REPRESENTAÇÕES Cobrança indevida.	38142618	1	0	1
JOHN EASHINGTON SOUZA ALVES WASTSITE Não entrega/demora na entrega do produto	32732162	1	0	1
JOHNATHAN LUIZ DA SILVA REOBOTE QUIMICA DISTRIBUIDORA DE PRODUT Produto entregue diferente do pedido	35033376	1	0	1
JORDANNA HEITHIELE SILVA PEREIRA 01620846683 LOUCAS POR IMPORTADOS Venda enganosa	26803228	1	0	1
JOSE ARISTOTELES SILVA FILHO 01267207205	17356989			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SELECIONADOS BAZAR (THE CLOSET)</b> Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>JOSENILTON SANTOS RIBEIRO EIRELI - ME</b> <b>CORPUS MEDICAL LIFE</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)	<b>24995610</b>	1	0	1
<b>JOSMAR-MAQUINAS E FERRAMENTAS LTDA</b> <b>MIL MAQUINAS E FERRAMENTAS</b> Produto com vício	<b>73068462</b>	1	0	1
<b>JP ARQUITETURA E CONSTRUÇÃO LTDA</b> <b>JP ARQUITETURA E CONSTRUÇÃO LTDA</b> Não cumprimento do contrato/proposta	<b>08640392</b>	1	0	1
<b>JULIANO ELIAS PEGO EIRELI</b> <b>STUDIO VITTA</b> Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	<b>19608500</b>	1	0	1
<b>K NET TELECOMUNICAÇÕES LTA-ME</b> <b>TMK INFORMATICA</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>09354516</b>	1	0	1
<b>K. M. DE ASSIS VIDRACARIA</b> <b>VIDRO ART</b> Produto entregue diferente do pedido	<b>11669315</b>	1	0	1
<b>KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A</b> <b>KABUM COMÉRCIO ELETRÔNICA</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)	<b>05570714</b>	1	0	1
<b>KAIQUE CARVALHO FEITOSA SOUSA</b> <b>KAIQUE CARVALHO FEITOSA SOUSA(CONSIST VIDROS)</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>29243419</b>	1	0	1
<b>KANDANGO TRANSPORTES E TURISMO LTDA - EPP</b> <b>CATEDRAL TURISMO</b> Dano material/pessoal decorrente do serviço	<b>03233439</b>	1	0	1
<b>KONTIK FRANSTUR VIAGENS E TURISMO LTDA</b> <b>KONTIK FRANSTUR VIAGENS E TURISMO LTDA</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>73431686</b>	1	0	1
<b>L BATISTA DA SILVA</b> <b>MULTMARCAS</b> Garantia - Descumprimento, prazo	<b>13923734</b>	1	0	1
<b>L F SIQUEIRA</b> <b>L F SIQUEIRA</b> Produto com vício	<b>26922099</b>	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>L G ALVES PEREIRA</b>	<b>04043224</b>			<b>1</b>
<b>SUPERMERCADO COMETA</b> Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>LCS NEGOCIOS EIRELI</b>	<b>22447711</b>			<b>1</b>
<b>LCS NEGOCIOS EIRELI</b> Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>LEILIANE RODRIGUES DO NASCIMENTO REIS EIRELI-ME</b>	<b>17940343</b>			<b>1</b>
<b>MINI BOX SUPERMERCADO</b> Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>LEITURA PALMAS LIVRARIA E PAPELARIA LTDA</b>	<b>22582843</b>			<b>1</b>
<b>LEITURA PALMAS LIVRARIA E PAPELARIA LTDA (LEITURA)</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>LIBER COM. DE MOTOCICLETAS, PECAS E SERVICOS LTDA</b>	<b>15827324</b>			<b>1</b>
<b>LIBER MOTOS</b> Produto com vício		1	0	1
<b>LIBERTY SEGUROS S/A</b>	<b>61550141</b>			<b>1</b>
<b>LIBERTY SEGUROS</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>LINDAELLA COMERCIO DE CALCADOS E ACESSORIOS EIRELI</b>	<b>21317723</b>			<b>1</b>
<b>LINDAELLA COMERCIO DE CALCADOS E ACESSORIOS EIRELI</b> Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>LINK PUBLICACOES EIRELI</b>	<b>29693718</b>			<b>1</b>
<b>LINK PUBLICACOES</b> Publicidade enganosa		0	1	1
<b>LOCALIZA RENT A CAR S/A</b>	<b>16670085</b>			<b>1</b>
<b>LOCALIZA</b> Produto com vício		1	0	1
<b>LOGIC EMPRESARIAL LTDA</b>	<b>12043761</b>			<b>1</b>
<b>LOGIC CONTABILIDADE</b> Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
<b>LOJA MULTIMARCA TOCANTINS LTDA</b>	<b>23009626</b>			<b>1</b>
<b>LOJA MULTIMARCA TOCANTINS LTDA (ESPAÇO VIP)</b> Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>LOJAS ARAÇÁ LTDA</b>	<b>03454819</b>			<b>1</b>
<b>LOJAS ARAÇÁ - DIANÓPOLIS</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LOJAS AVENIDA S.A</b>	<b>00819201</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LOJAS AVENIDA S.A</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LORENA LOPES CONCEICAO</b> <b>CLINICA DO CELULAR</b> Produto com vício	<b>22261345</b>	1	0	1
<b>LOTEAMENTO RECANTO DO LAGO LTDA - ME</b> <b>CHÁCARA RECANTO DO LAGO</b> Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	<b>15753444</b>	1	0	1
<b>LU MODA FASHION EIRELI</b> <b>LU MODA FASHION</b> Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)	<b>32019196</b>	1	0	1
<b>LUCARONI TELECOM LTDA - ME</b> <b>NET MAIS TELECOM</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>17310450</b>	1	0	1
<b>LUCIANO ARANTES SILVA</b> <b>LUCIANO ARANTES SILVA</b> Produto com vício		1	0	1
<b>M &amp; V CONSTRUÇÃO E INCORPORAÇÃO LTDA.</b> <b>M &amp; V CONSTRUÇÃO E INCORPORAÇÃO</b> Não cumprimento do contrato/proposta	<b>08774749</b>	1	0	1
<b>M R MOURA CURSOS LIVRES</b> <b>EVOLUTE CURSOS</b> Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	<b>16572146</b>	1	0	1
<b>M R MOURA CURSOS LIVRES - ME</b> <b>EVOLUTE CURSOS PROFISSIONALIZANTES</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>16572146</b>	1	0	1
<b>M S DE CASTRO EIRELI</b> <b>CASTROS'S VIDRACARIA</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>26888004</b>	0	1	1
<b>M T B FIGUEIREDO ME</b> <b>MOBILAR</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>26636258</b>	1	0	1
<b>M. B. SANTIAGO RODRIGUES EPP</b> <b>MÔNICA SUPERMERCADO &amp; VERDURÃO</b> Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	<b>05961414</b>	0	1	1
<b>M. CARDOSO DA SILVA-ME</b> <b>POSTO DE MEDICAMENTOS CRISTO REI</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>04618855</b>	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>M. M. COELHO EIRELI</b> <b>ELETROPAULLO</b> Produto com vício	<b>20353582</b>	1	0	<b>1</b>
<b>M. M. DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS P/ ESCRITORIO EIRE</b> <b>LM EMPREENDIMENTOS</b> Cobrança indevida.	<b>29377524</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MA 44 ADMINISTRADORA E INCORPORADORA LTDA</b> <b>MA 44 FLATS</b> Não cumprimento do contrato/proposta	<b>09301473</b>	0	1	<b>1</b>
<b>MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b> <b>BSH CONTINENTAL ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>60736279</b>	0	1	<b>1</b>
<b>MAÉRCIO RIBEIRO VAZ ME</b> <b>BRATEC REFRIGERAÇÃO PEÇAS E SERVIÇOS</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>00697420</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MAGAZINE LUIZA</b> <b>MAGAZINE LUIZA</b> Garantia - Descumprimento, prazo	<b>47960950</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MAGNUM INDUSTRIA DA AMAZÔNIA S.A</b> <b>MAGNUM - CHAMPION</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>63715510</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MAKIS MAGAZINE COMERCIO ONLINE EIRELI</b> ***** Produto com vício	<b>24568266</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MANA LTDA - ME</b> <b>CHILLI BEANS - PALMAS/TO</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>09022973</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MARIA DE LOURDES TONON RIBEIRO APARELHOS ELÉTRICOS</b> <b>YEMAZAK</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>04062412</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MARINE SPORTS DO BRASIL ARTIGOS PARA PESCA LTDA</b> <b>MARINE SPORTS DO BRASIL</b> Produto com vício	<b>80824527</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MARISA LOJAS S.A.</b> <b>LOJAS MARISA</b> Cobrança indevida.	<b>61189288</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MARLAN COMERCIAL EIRELI</b>	<b>29622648</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MARLAN COMERCIAL</b> Produto com vício		1	0	1
<b>MARLENE DIAS VIRGOLINO MOZARINO</b> <b>MARLENE MODAS MIX</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>36838274</b>	1	0	1
<b>MARQUES E MARQUES LTDA</b> <b>AUTO TINTAS SANTA ISABEL</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>07393011</b>	1	0	1
<b>MARTE CIENTIFICA &amp; INSTRUMENTACAO INDUSTRIAL LTDA</b> <b>MARTE CIENTIFICA &amp; INSTRUMENTACAO INDUSTRIAL LTDA</b> Produto com vício	<b>60431715</b>	1	0	1
<b>MARTINS COMÉRCIO E SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO S.A.</b> <b>MARTINS</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>43214055</b>	1	0	1
<b>MARTINS URN -MG - MATRIZ</b> <b>MARTINS COMERCIO E SERV. DE DISTRIBUIÇÃO S.A.</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	<b>18485037</b>	1	0	1
<b>MARVEM COM. DE PRODUTOS ALIMENTICIOS EI</b> <b>ATACADAO MARVEM</b> Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	<b>13847225</b>	0	1	1
<b>MASTERCARD BRASIL S/C LTDA</b> <b>CARTÕES DE CRÉDITO MASTERCARD</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>01248201</b>	1	0	1
<b>MATHIAS NET TELECOM LTDA</b> <b>MATHIAS NET TELECOM</b> Venda casada	<b>26737421</b>	1	0	1
<b>MATIAS &amp; MARINHO LTDA.</b> <b>GLOBO SAT</b> Produto com vício	<b>08262380</b>	1	0	1
<b>MAURISAN DA CRUZ MOREIRA 92872018115</b> <b>OFICINA CARBONO RADINHO</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>17713897</b>	1	0	1
<b>MBM PREVIDENCIA COMPLEMENTAR</b> <b>MBM</b> Cobrança indevida.	<b>92892256</b>	1	0	1
<b>MEGA MIX - MEGA MIX INDUSTRIA DE ARTEFATOS DE CIME</b> <b>MEGA MIX - MEGA MIX INDUSTRIA DE ARTEFATOS DE CIME</b> Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MERCADAO DAS CONSTRUCOES LTDA - ME</b>	<b>13167980</b>			<b>1</b>
<b>MERCADAO DAS CONSTRUCOES</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MERCOPEL COMERCIAL DISTRIBUIDORA LTDA</b>	<b>03257699</b>			<b>1</b>
<b>GAMA ITALY OU GA.MA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>METALURGICA MOR S/A</b>	<b>95422218</b>			<b>1</b>
<b>METALURGICA MOR S/A</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>MIDWAY S.A. CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>09464032</b>			<b>1</b>
<b>MIDWAY FINANCEIRA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>MIRANDA E CUNHA LTDA - ME</b>	<b>05048436</b>			<b>1</b>
<b>AUTO ESCOLA TAVARES</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>MIXTEL DISTRIBUIDORA LTDA</b>	<b>07941752</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MM EMPREENDIMENTOS E CONSTRUTORA LTDA</b>	<b>13003213</b>			<b>1</b>
<b>MM EMPREENDIMENTOS E CONSTRUTORA</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
<b>MOBI CINE GURUPI</b>	<b>08913231</b>			<b>1</b>
<b>MOBI CINE GURUPI</b>				
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação		0	1	1
<b>MODULO ENGENHARIA</b>	<b>15189004</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MONDIAL CLIMATIZAÇÃO ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	<b>08387026</b>			<b>1</b>
<b>MONDIAL CLIMATIZAÇÃO</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>MONETIZZE SOLUCOES EM PAGAMENTO ON-LINE S.A.</b>	<b>23055665</b>			<b>1</b>
<b>MONETIZZE SOLUCOES EM PAGAMENTO ON-LINE S.A.</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>MONTREAL - MONT DE MÓVEIS E ELETRO-DOMÉSTICOS LTDA</b>	<b>07019882</b>			<b>1</b>
<b>MONTREAL</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MORENTA COMERCIAL E UTILIDADES EIRELI</b>	<b>05014244</b>			<b>1</b>
<b>SÓ COLHÕES</b>				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MOTIVA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>18443239</b>			<b>1</b>
<b>MOTIVA EMPREENDIMENTOS</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
<b>MOTO TRAXX DA AMAZÔNIA LTDA.</b>	<b>07506399</b>			<b>1</b>
<b>MOTO TRAXX</b>				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
<b>MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS</b>	<b>01472720</b>			<b>1</b>
<b>MOTOROLA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>MRT COMERCIO DE MOVEIS GURUPI EIRELI - EPP</b>	<b>21267696</b>			<b>1</b>
<b>MORENTA MOVEIS E ELETRO</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MRV LOGÍSTICA LTDA</b>	<b>64741085</b>			<b>1</b>
<b>MALLORY</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MRV PRIME PROJETO PALMAS A INCORPORACOES SPE LTDA</b>	<b>25381917</b>			<b>1</b>
<b>MRV PRIME PROJETO PALMAS A INCORPORACOES SPE LTDA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>MSC CRUZEIROS DO BRASIL LTDA.</b>	<b>05102954</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>MTX COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA ON LIN</b>	<b>30816544</b>			<b>1</b>
<b>MTX COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>MUITO FACIL ARREC. E RECEBIMENTO LTDA</b>	<b>02789417</b>			<b>1</b>
<b>MUITO FACIL ARREC. E RECEBIMENTO LTDA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>MULTI RECEBIV FUNDO DE INV EM DIR CRED NAO PADRONI</b>	<b>26820958</b>			<b>1</b>
<b>FIDC CANOPUS MULTISETORIAL LP</b>				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>MULTIPLUS S.A</b>	<b>11094546</b>			<b>1</b>
<b>MULTIPLUS S.A</b>				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
<b>MVX COMERCIO ELETRONICO LTDA</b>	<b>08215490</b>			<b>1</b>
<b>MANIA VIRTUAL</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>N B 3 CENTRO EMPRESARIAL E PARTICIPAÇÕES - EIRELI</b>	<b>10735535</b>			<b>1</b>
<b>NB3 - BIOENERGIA</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
<b>N D DO NASCIMENTO - ME</b> <b>7 PISOS ACABAMENTOS</b>	<b>11977700</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>NAVESA NACIONAL DE VEICULOS LTDA</b> <b>NAVESA</b>	<b>01541838</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>NEBRASKA DO BRASIL COMUNICAÇÕES EIRELI</b> <b>NEBRASKA DO BRASIL COMUNICAÇÕES EIRELI(NEBRASKA)</b>	<b>24023621</b>			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>NEGRESCO S.A. - CRÉDITO, FIN. E INVESTIMENTOS</b> <b>CREDIPAR</b>	<b>04379829</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>NEON PAGAMENTOS S.A.</b> <b>NEON PAGAMENTOS S.A.</b>	<b>20855875</b>			<b>1</b>
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
<b>NET+PHONE TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b> <b>NET PHONE</b>	<b>06066832</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>NIKOLAS SENIOR GARCIA COMERCIO DE PRODUTOS IMPORTA</b> <b>CLICK STOCK</b>	<b>18850995</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>NINJA SOM COMERCIO DE ELETRONICOS</b> <b>NINJA SOM COMERCIO DE ELETRONICOS</b>	<b>07282516</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>NORTE BRASIL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.</b> <b>NORTE BRASIL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.</b>	<b>10638941</b>			<b>1</b>
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>NOSSA SRA. DE FATIMA COM. RELOGIOS, OCULOS LTDA</b> <b>NOSSA SRA. DE FATIMA COM. RELOGIOS, OCULOS LTDA</b>	<b>30536309</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA</b> <b>LOJAS NOSSO LAR</b>	<b>00607587</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>NOVA FLAMBOYANT EMPREED. IMOBILIARIOS LTDA</b> <b>NOVA FLAMBOYANT EMPREED. IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>15704048</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NOVA MOTORES E GERADORES ELETRICOS LTDA.</b>	<b>09340509</b>			<b>1</b>
NOVA MOTORES E GERADORES ELÉTRICOS Produto com vício		1	0	1
<b>NOVAESCHOLA.COM LTDA</b>	<b>10585078</b>			<b>1</b>
NOVAESCOLABRASIL/NOVAESCHOLA.C Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>NOVO RIO COMÉRCIO DE VEÍCULOS PEÇAS SERVIÇOS LTDA.</b>	<b>05014268</b>			<b>1</b>
NOVO RIO VEÍCULOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>NOW SHOP IMPORTS COMERCIAL EIRELI</b>	<b>14376956</b>			<b>1</b>
NOW SHOP IMPORTS COMERCIAL EIRELI Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>NS2.COM INTERNET S.A.</b>	<b>09339936</b>			<b>1</b>
NETSHOES Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
<b>NW ADMINISTRADORA LTDA - EPP</b>	<b>01145356</b>			<b>1</b>
NW COBRANCAS Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>O.V.B. IMPORTADORA E DISTRIB. LTDA</b>	<b>76635689</b>			<b>1</b>
O.V.B. IMPORTADORA E DISTRIB. LTDA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>O.V.D IMPORTADORA E DISTRIBUIDORA LTDA</b>	<b>76635689</b>			<b>1</b>
DISMATA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>O.V.D. IMPORTADORA E DISTRIBUIDORA LTDA</b>	<b>76635689</b>			<b>1</b>
VONDER Produto com vício		1	0	1
<b>OCEANAIR LINHAS AEREAS S/A</b>	<b>02575829</b>			<b>1</b>
AVIANCA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>OI MOVEL S.A.</b>	<b>05423963</b>			<b>1</b>
OI MOVEL (LINHA MÓVEL) (BANDA LARGA MÓVEL) MATRIZ Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>OLIVEIRA E ROSSI LTDA - ME</b>	<b>11875726</b>			<b>1</b>
TORNEADORA ROSSI SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>OMNI BANCO S/A</b>	<b>60850229</b>			<b>1</b>
OMNI BANCO S/A				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda enganosa		1	0	1
<b>ORALE ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA</b> <b>ORALE</b>	<b>03990914</b>			<b>1</b>
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
<b>ORLA PARTICIPAÇÕES E INVESTIMENTOS S/A</b> <b>ORLA S/A</b>	<b>04363708</b>			<b>1</b>
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>ORSEGUPS MONITORAMENTO ELETRÔNICO LTDA</b> <b>ORSEGUPS</b>	<b>08491597</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>OTICA PERFIL LTDA-ME</b> <b>OTICA PERFIL</b>	<b>14448226</b>			<b>1</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>P G VERAS</b> <b>SUPERMERCADO POLIANA</b>	<b>14214528</b>			<b>1</b>
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>P2 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b> <b>FIX DESENVOLVIMENTO URBANO</b>	<b>20001958</b>			<b>1</b>
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
<b>P4 EMPREENDIMENTO IMOBILIARIOS LTDA</b> <b>FIX URBANISMO</b>	<b>16925115</b>			<b>1</b>
Desistência de consorcio		1	0	1
<b>PAG S.A. MEIOS DE PAGAMENTOS</b> <b>PAG S.A. MEIOS DE PAGAMENTOS</b>	<b>04533779</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>PAGGO ADMINISTRADORA DE CREDITO LTDA.</b> <b>PAGGO ADMINISTRADORA DE CREDITO LTDA.</b>	<b>07953678</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>PALMAS CLÍNICA DENTÁRIA LTDA</b> <b>DR. AMIGO</b>	<b>26456895</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>PALMAS ESTACIONAMENTO ROTATIVO LTDA</b> <b>APPARKING</b>	<b>27408477</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>PAN ARRENDAMENTO MERCANTIL S/A</b> <b>BANCO PANAMERICANO</b>	<b>02682287</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PANAPROGRAM ELETROS LTDA</b>	<b>04940603</b>			<b>1</b>
<b>PANAPROGRAM</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PARPERFEITO COMUNICAÇÃO S.A.</b>	<b>03671059</b>			<b>1</b>
<b>PARPERFEITO</b> Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>PARQUE DAS AGUAS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>25173405</b>			<b>1</b>
<b>PQ DAS AGUAS EMP IM LTDA(PARQUE DAS AGUAS EMP IMOB</b> Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
<b>PEDROSO &amp; OLIVEIRA LTDA.</b>	<b>13653057</b>			<b>1</b>
<b>CALVIN KLEIN</b> Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>PETROMAX COMÉRCIO DE PETRÓLEO LTDA</b>	<b>07610872</b>			<b>1</b>
<b>AUTO POSTO ARAGUAIA</b> Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>PHILCO ELETRONICOS SA</b>	<b>11283356</b>			<b>1</b>
<b>PHILCO</b> Produto com vício		1	0	1
<b>PHILIP WAYNE MORELAND</b>	<b>25050303</b>			<b>1</b>
<b>MCARDS &amp; SOMOS SOLAR</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PICPAY SERVICOS S.A</b>	<b>22896431</b>			<b>1</b>
<b>PICPAY</b> Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
<b>PNEUS E AUTO PEÇAS MULTIMARCAS</b>	<b>34104111</b>			<b>1</b>
<b>PNEUS E AUTO PEÇAS MULTIMARCAS</b> Produto com vício		1	0	1
<b>POLICARD SYSTEMS E SERVIÇOS S/A</b>	<b>00904951</b>			<b>1</b>
<b>POLICARD</b> Crédito Consignado		1	0	1
<b>PONTO FRIO UTILIDADES S.A.</b>	<b>33041260</b>			<b>1</b>
<b>PONTOFRIO.COM</b> Produto com vício		1	0	1
<b>PORTAL PLACE PROMOÇÕES E EVENTOS LTDA</b>	<b>13015097</b>			<b>1</b>
<b>PORTAL PLACE</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>POSTO BEIRA RIO C. DERIVADOS DE PETRÓLEO LTDA</b>	<b>02819759</b>			<b>1</b>
<b>CONVENIÊNCIA JABURU</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>POSTO TABOCÃO XII LTDA</b> <b>TABOCÃO XII</b>	<b>13807596</b>			<b>1</b>
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>PREGÃO 2 IRMÃOS LTDA</b> <b>PREGÃO 2 IRMÃOS</b>	<b>11863464</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>PRIME CATALOGOS</b> <b>PRIME CATALOGOS</b>	<b>25135495</b>			<b>1</b>
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>PRIMO COM VAREJISTA DE PROD ALIMENT EIRELI -ME</b> <b>PRIMO SUPERMERCADO</b>	<b>20925267</b>			<b>1</b>
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>PSE PRESTADORA DE SERVIÇOS EMPRESARIAIS ONLINE LTD</b> <b>PSE ONLINE</b>	<b>28958116</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>QUERO EDUCAÇÃO SERVIÇOS DE INTERNET LTDA</b> <b>QUERO BOLSA</b>	<b>10542212</b>			<b>1</b>
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>R MOTOS LTDA</b> <b>REVEMAR MOTOCENTER</b>	<b>04162874</b>			<b>1</b>
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
<b>R. A DE SOUSA PASSAGENS</b> <b>R. A VIAGENS</b>	<b>04110258</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>R2 COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO DE ARTIGOS ELE</b> <b>ROYALE</b>	<b>12431754</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>RAFAEL CARDOZO 03882474955</b> <b>ELITE CAPAS</b>	<b>22526752</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>RAPHAEL RIBEIRO TEGLAS</b> <b>AUTHENTIC-STORE OUTLET</b>	<b>25088802</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>RCJI - EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b> <b>RCJI - EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS</b>	<b>10368327</b>			<b>1</b>
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>REAL EXPRESSO LTDA</b>	<b>25634551</b>			<b>1</b>
<b>REAL EXPRESSO</b> Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>REAL TIME COMERCIO PRODUTOS ELETRONICOS - EIRELI</b>	<b>23108643</b>			<b>1</b>
<b>REAL TIME</b> Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>REALIZE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.</b>	<b>27351731</b>			<b>1</b>
<b>REALIZE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.</b> Valor da multa		0	1	1
<b>RECON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA</b>	<b>23767155</b>			<b>1</b>
<b>RECON</b> Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
<b>RECOVERY DO BRASIL</b>	<b>05032035</b>			<b>1</b>
<b>RECOVERY DO BRASIL</b> Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>REDE MINAS</b>				<b>1</b>
<b>REDE MINAS</b> Produto com vício		1	0	1
<b>REFRIGELO CLIMATIZACAO DE AMBIENTES S.A.</b>	<b>61502324</b>			<b>1</b>
<b>LEVEROS</b> Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
<b>REGATTA NAUTICA</b>	<b>00968443</b>			<b>1</b>
<b>REGATTA</b> Produto com vício		1	0	1
<b>REJANE TOLENTINO DE DEUS 02965403159</b>	<b>13799395</b>			<b>1</b>
<b>SUPERMERCADO R E R</b> Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>RENATO ALVES DIAS - MOVEIS</b>	<b>18497596</b>			<b>1</b>
<b>NOVO LAR</b> Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>RENATO DE CASTRO DO NASCIMENTO</b>	<b>00001563</b>			<b>1</b>
<b>RENATO DE CASTRO DO NASCIMENTO</b> Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>RENAULT DO BRASIL S/A</b>	<b>00913443</b>			<b>1</b>
<b>RENAULT</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>RENER DA SILVA COSTA 40895312840</b>	<b>37225932</b>			<b>1</b>
<b>PLANET BICICLETAS</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>REPRINT REPRODUCOES GRAFICAS LTDA</b>	<b>60386398</b>			<b>1</b>
<b>REPRINT REPRODUCOES GRAFICAS LTDA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>RETIFICA SÃO FRANCISCO RIO PRETO EIRELI</b>	<b>61257408</b>			<b>1</b>
<b>RETIFICA SÃO MARCOS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>RIVOLI VEICULOS LTDA</b>	<b>73534471</b>			<b>1</b>
<b>RIVOLI MULTIMARCAS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>RJ BRANDAO MOVEIS EIRELI-ME</b>	<b>18568914</b>			<b>1</b>
<b>SO COLCHOES</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>RN COMERCIO VAREJISTA S.A.</b>	<b>13481309</b>			<b>1</b>
<b>RICARDO ELETRO</b>				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>RNA IMPORTS DO BRASIL - EIRELI</b>	<b>19756927</b>			<b>1</b>
<b>RNA IMPORTS DO BRASIL</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ROBELVAR PASCHOAL DE ALMEIDA</b>	<b>09404485</b>			<b>1</b>
<b>5R EMPREENDIMENTOS</b>				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
<b>ROBSON ANTONIO DA FONSECA</b>	<b>08030477</b>			<b>1</b>
<b>OLLIMAQ CELULAR</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>RODOBENS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	<b>51855716</b>			<b>1</b>
<b>RODOBENS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ROGERIO DA COSTA NASCIMENTO - ME</b>	<b>10434522</b>			<b>1</b>
<b>TIGRE NEO CELULAR</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>ROSA DOS VENTOS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>17805439</b>			<b>1</b>
<b>CHACARAS ROSA DOS VENTOS</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
<b>ROTAS DE VIACAO DO TRIANGULO LTDA - EM RECUPERACAO</b>	<b>18449504</b>			<b>1</b>
<b>ROTAS DE VIACAO DO TRIANGULO LTDA - EM RECUPERACAO</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RSC MARKETING DIGITAL EIRELI</b>	<b>34347061</b>			<b>1</b>
<b>RSC MARKETING DIGITAL</b>				
Venda enganosa		1	0	1
<b>RUBENS ALVES COÊLHO ME</b>	<b>38149191</b>			<b>1</b>
<b>KODAK FOTO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>RUBERVAL MARTES 69617880172</b>	<b>29200778</b>			<b>1</b>
<b>VIDROS MARTES</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>RUSSEL PRATA SOUZA</b>	<b>00071436</b>			<b>1</b>
<b>TOP INFORMÁTICA</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>S B MOTA - EIRELI - ME</b>	<b>29238000</b>			<b>1</b>
<b>TOCA CONVENIÊNCIA</b>				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>SANDRO DE OLIVEIRA LIMA 04548657169</b>	<b>28947388</b>			<b>1</b>
<b>SMART CELL</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>SANTANDER SEGUROS S/A</b>	<b>87376109</b>			<b>1</b>
<b>SANTANDER SEGUROS S/A</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>SANTIAGO &amp; ARAUJO LTDA</b>	<b>10844957</b>			<b>1</b>
<b>REMAQ REFRIGERACAO COMERCIAL</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SARAIVA E SICILIANO S/A</b>	<b>61365284</b>			<b>1</b>
<b>LIVRARIA SARAIVA.COM (MATRIZ)</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>SASCAR - TECNOLOGIA E SEGURANÇA AUTOMOTIVA S/A</b>	<b>03112879</b>			<b>1</b>
<b>SASCAR</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>SBF COMÉRCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA</b>	<b>06347409</b>			<b>1</b>
<b>CENTAURO</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SEALY DO BRASIL LTDA</b>	<b>96450457</b>			<b>1</b>
<b>SEALY DO BRASIL LTDA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>SEBASTIÃO FRANCISCO PEIXOTO DE SOUZA, 69514321200</b>	<b>18314382</b>			<b>1</b>
<b>ART NOBRE MÓVEIS PLANEJADOS</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>SECULUS ACCESSORIOS COMERCIO ATACADISTA LTDA</b>	<b>14699764</b>			<b>1</b>
<b>SECULOS ACCESSORIOS (MONDAINE)</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SECULUS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S/A</b>	<b>34516088</b>			<b>1</b>
<b>SÉCULUS JÓIAS E RELÓGIOS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SEGURADORA LIDER DOS CONSORCIOS DO SEGURO DPVAT SA</b>	<b>09248608</b>			<b>1</b>
<b>SEGURADORA LIDER DOS CONSORCIOS DO SEGURO DPVAT SA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>SERRALHERIA LIMA LTDA</b>	<b>12223109</b>			<b>1</b>
<b>SERRALHERIA LIMA</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>SERTAVEL COMÉRCIO DE MOTOS E ACESSÓRIOS LTDA</b>	<b>00263142</b>			<b>1</b>
<b>SERTAVEL MOTOS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SHOP COMPLETO COMERCIO ELETRONICO DE PRODUTOS PARA</b>	<b>11154338</b>			<b>1</b>
<b>SHOP COMPLETO COMERCIO ELETRONICO DE PRODUTOS PARA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SIM &amp; RENASCER PROVEDOR DE INTERNET LTDA</b>	<b>28778758</b>			<b>1</b>
<b>SIM &amp; RENASC PROVED DE INTERNET LTDA(REDE ATALAIA)</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>SIMM SOLUÇÕES INTELIGENTES PARA MERCADO MÓVEL</b>	<b>06964587</b>			<b>1</b>
<b>SIMM DO BRASIL (MATRIZ)</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>SIMONE ANTUNES 65960874687</b>	<b>14541202</b>			<b>1</b>
<b>ESSENCIAL FLEX</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>SIMONE TELES CARVALHO</b>	<b>00061790</b>			<b>1</b>
<b>SIMONE TELES CARVALHO</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>SIRI COMERCIO E SERVICOS LTDA.</b>	<b>04904042</b>			<b>1</b>
<b>R CELL</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SIRLEI DE FATIMA REIS SILVA</b>	<b>08313920</b>			<b>1</b>
<b>BOTA ORIGINAL STYLE CATERPILLAR</b>				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SLG COMUNICACOES LTDA</b>	<b>29987417</b>			<b>1</b>
<b>SELECT CATALOGOS</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SMART SOL COMERCIO VAREJISTA E IMPORTADORA DE MATE</b>	<b>25285794</b>			<b>1</b>
<b>SMART SOL</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>SMART SUPLEMENTOS COMERCIO EIRELI</b>	<b>13083115</b>			<b>1</b>
<b>SMART SUPLEMENTOS</b>				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>SMILES S.A.</b>	<b>15912764</b>			<b>1</b>
<b>SMILES</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SERRA DO CARMO</b>	<b>05214205</b>			<b>1</b>
<b>FASEC</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ LTDA</b>	<b>34075739</b>			<b>1</b>
<b>UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SOCIEDADE MICHELIN DE PARTICIP INDÚST E COMÉR LTDA</b>	<b>50567288</b>			<b>1</b>
<b>PNEUS MICHELIN</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SOCIEDADE TECNICA EDUCACIONAL DA LAPA S/C LTDA</b>	<b>02558975</b>			<b>1</b>
<b>FAEL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SOCIMOL INDUSTRIA DE COLCHOES E MOVEIS LTDA</b>	<b>06751564</b>			<b>1</b>
<b>COLCHÃO ONIX</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>SOLPAR DISTRIBUIDORA E FINANCEIRA LIMITADA</b>	<b>17874860</b>			<b>1</b>
<b>BRAX SOLDAS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>SOS COM DE ARTIGOS DE BORRACHARIA LTDA</b>	<b>05998143</b>			<b>1</b>
<b>SOS BORRACHEIRO</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>STELO S.A.</b>	<b>14625224</b>			<b>1</b>
<b>STELO S.A.</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>SUDACOB ADMINISTRACAO E PROMOCAO DE VENDAS LTDA</b>	<b>12694131</b>			<b>1</b>
<b>SUDACOB</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SUPER FEIRÃO DA ECONOMIA</b>				<b>1</b>
<b>SUPER FEIRÃO DA ECONOMIA</b>				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>SUPER FEIRÃO DISTRIBUIDORA DE VERDURAS</b>	<b>23284238</b>			<b>1</b>
<b>SUPER FEIRÃO DA ECONOMIA</b>				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>SUPERMERCADO CAMPEÃO</b>				<b>1</b>
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>SUPERMERCADO DUDA LTDA</b>	<b>07256568</b>			<b>1</b>
<b>SUPERMERCADO DUDA</b>				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>SUPERMERCADO NOVO LAR LTDA</b>	<b>10633699</b>			<b>1</b>
<b>SUPERMERCADO NOVO LAR</b>				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>T.K. ADMINISTRADORA DE SEGUROS E SERVIÇOS EIRELI</b>	<b>30745975</b>			<b>1</b>
<b>T.K. ADMINISTRADORA DE SEGUROS E SERVIÇOS EIRELI</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>TALISMA CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA</b>	<b>02582819</b>			<b>1</b>
<b>TALISMA CONSTRUTORA</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
<b>TANTRIX COMERCIO DE ELETROELETRONICOS LTDA</b>	<b>12037195</b>			<b>1</b>
<b>TANTRIX COMERCIO DE ELETROELETRONICOS LTDA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>TECHCELL LTDA</b>	<b>37668986</b>			<b>1</b>
<b>TECHCELL ME</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>TECIDOS E ARMARINHOS MIGUEL BARTOLOMEU S/A</b>	<b>17359233</b>			<b>1</b>
<b>TAMBASA</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>TELEGOIÁS CELULAR S.A.</b>	<b>02341506</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>TELEMAR NORTE LESTE S/A</b>	<b>33000118</b>			<b>1</b>
<b>TELEMAR - OI CELULAR</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>TELETEKE TELEMARKETING LTDA</b>	<b>29721352</b>			<b>1</b>
<b>TELETEKE TLMK</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda enganosa		1	0	1
<b>TELMA RODRIGUES DE SOUZA</b> <b>DRINKS DISTRIBUIDORA</b>	<b>27115182</b>			<b>1</b>
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>TEMPO DIVULGAÇÕES</b> <b>TEMPO DIVULGAÇÕES</b>	<b>35049800</b>			<b>1</b>
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>TEODORO &amp; PIO LTDA</b> <b>SUPERMERCADO REAL</b>	<b>02697796</b>			<b>1</b>
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>TERRA NETWORKS BRASIL S.A.</b> <b>PROVEDOR TERRA</b>	<b>91088328</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>TEW-ESTÉTICA LTDA</b> <b>ESPAÇO LASER</b>	<b>25451075</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>THEBE BOMBAS HIDRAULICAS LTDA</b> <b>THEBE BOMBAS HIDRAULICAS LTDA</b>	<b>46127262</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>THIAGO BECKMAN LEMOS 02887766155</b> <b>PROTEMAX ME</b>	<b>19582616</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>TIM CELULAR S.A. (BAIXADA)</b> <b>BAIXADA POR INCORPORAÇÃO</b>	<b>04206050</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>TOCANTINS TURISMO E EVENTOS EIRELI</b> <b>TOCANTINS TURISMO E EVENTOS EIRELI</b>	<b>26494389</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>TOCANTINTAS LTDA</b> <b>TOCANTINTAS</b>	<b>28826450</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>TOYAMA DO BRASIL MAQUINAS LTDA</b> <b>ENTERMAQ</b>	<b>03817469</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TOYOTA DO BRASIL LTDA</b> <b>TOYOTA FÁBRICA</b>	<b>59104760</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TP AMARAL INFORMAÇÕES CADASTRAIS ONLINE EIRELI</b> <b>REAL SYSTEM</b> Cobrança indevida.	<b>23240820</b>	1	0	<b>1</b>
<b>TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA</b> <b>EDITORA TRÊS</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	<b>00597491</b>	0	1	<b>1</b>
<b>TROCAFONE - COMERCIALIZAÇÃO DE APARELHOS ELETRONIC</b> <b>TROCA FONE</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>20553221</b>	1	0	<b>1</b>
<b>TRON INDL REGRIGERAÇÃO E ELETRÔNICOS LTDA</b> <b>TRON</b> Produto com vício	<b>52455870</b>	1	0	<b>1</b>
<b>TSP RECUPERADORA DE CREDITO S/S LTDA - EPP</b> <b>TSP RECUPERADORA DE CREDITO S/S LTDA - EPP</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>10409052</b>	0	1	<b>1</b>
<b>TUPA DIGITAL IMAGEM LTDA</b> <b>TUPA DIGITAL IMAGEM LTDA</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>11073758</b>	1	0	<b>1</b>
<b>TVLX VIAGENS E TURISMO S/A</b> <b>VIAJANET</b> Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	<b>12337454</b>	1	0	<b>1</b>
<b>U2 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b> <b>U2 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b> Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor	<b>13004059</b>	1	0	<b>1</b>
<b>UBER DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA.</b> <b>UBER</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>17895646</b>	1	0	<b>1</b>
<b>UMUARAMA MOTOS LTDA</b> <b>UMUARAMA MOTOS</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>13304379</b>	1	0	<b>1</b>
<b>UNIAO BRASILEIRA DE FACUDADES</b> <b>UNIBF</b> Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	<b>07481324</b>	1	0	<b>1</b>
<b>UNIÃO DO LAGO PARTICIPAÇÕES DE EMPREEND. LTDA</b> <b>UNIAO DO LAGO PARTICIPACOES</b> Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor	<b>18996061</b>	1	0	<b>1</b>
<b>UNIAO MARINGAENSE DE ENSINO LTDA</b> <b>CENTRO UNIVERSITÁRIO CIDADE VERDE</b>	<b>05885457</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>UNIMED GURUPI COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO</b> <b>HOSPITAL UNIMED</b>	<b>01476619</b>			<b>1</b>
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
<b>UNIMED GURUPI COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA</b> <b>UNIMED GURUPI</b>	<b>01476619</b>			<b>1</b>
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
<b>UNIMED ODONTO S/A</b> <b>UNIMED ODONTO</b>	<b>10414182</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>UNIMED PALMAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA</b> <b>UNIMED PALMAS</b>	<b>37313475</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>UNIMED SUL DO PARÁ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO</b> <b>UNIMED SUL DO PARÁ</b>	<b>14112023</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>UNIRITHIMUS ACADEMIA</b> <b>UNIRITHIMUS ACADEMIA</b>				<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>UNIRITHIMUS ACADEMIA LTDA - ME</b> <b>UNI RITHMUS ACADEMIA</b>	<b>03815707</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>UNIVERSIDADE ANHANGUERA-UNIDERP</b> <b>UNIVERSIDADE ANHANGUERA- POLO ARAGUAÍNA-TO</b>				<b>1</b>
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>UNIVERSIDADE DE SANTO AMARO - UNISA</b> <b>UNISA</b>	<b>18301267</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>UNIVERSIDADE PITAGORAS UNOPAR</b> <b>UNIVERSIDADE PITAGORAS UNOPAR</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>URBAN PALMAS EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIO LTDA</b> <b>URBAN PALMAS EMPREEND. IMOBILIÁRIOS</b>	<b>15917715</b>			<b>1</b>
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
<b>VALADARES COMERCIAL LTDA</b> <b>VALADARES COMERCIAL</b>	<b>33572793</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VALDECI DE ARAUJO NUNES</b>	<b>26748632</b>			<b>1</b>
<b>ARAUJO PNEUS</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>VALDENILSON CASTELO BRANCO AMARAL</b>	<b>23828099</b>			<b>1</b>
<b>SHOW TINTAS</b> Produto com vício		1	0	1
<b>VALE IMOVEIS LTDA</b>	<b>14242431</b>			<b>1</b>
<b>VALE IMOVEIS</b> Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>VENANCIO COMERCIO DE ROUPAS EIRELI</b>	<b>27823043</b>			<b>1</b>
<b>BORBOLETA OUTLET</b> Produto com vício		1	0	1
<b>VENDAS CORRETAGENS E ADMINISTRAÇÃO</b>	<b>00254359</b>			<b>1</b>
<b>NACIONAL IMÓVEIS</b> Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1
<b>VERMUNDE GONCALVES BARBOSA (I P A)</b>	<b>17195051</b>			<b>1</b>
<b>I P A</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>VIA ALIANCA COMERCIO DE AUTOMOVEIS LTDA</b>	<b>28239067</b>			<b>1</b>
<b>ALLIANCE</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>VIACAO RIO OESTE LTDA</b>	<b>01608998</b>			<b>1</b>
<b>LIDERANCA TURISMO</b> Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
<b>VIAÇÃO XAVANTE LTDA</b>	<b>03143492</b>			<b>1</b>
<b>VIAÇÃO XAVANTE</b> Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>VILELA CAR COMERCIO DE PECAS E SERVICOS - EIRELI</b>	<b>18064560</b>			<b>1</b>
<b>VILELA CAR COMERCIO DE PEÇAS E SERVIÇOS</b> Produto com vício		1	0	1
<b>VIP - GESTAO E LOGISTICA LTDA - EPP</b>	<b>08187134</b>			<b>1</b>
<b>VIP LEILOES</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL</b>	<b>03505295</b>			<b>1</b>
<b>AON -SURETY SEGUROS</b> Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>VITÓRIA MOREIRA DE ARAUJO</b>	<b>34982055</b>			<b>1</b>
<b>LG SHOP</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>VIVA FRANCE COMÉRCIO DE VEICULOS</b> <b>VIVA FRANCE</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>10669280</b>	1	0	<b>1</b>
<b>VIVA JAPAN COM. VEÍCULOS LTDA</b> <b>VIVA JAPAN</b> Produto entregue diferente do pedido	<b>15871821</b>	1	0	<b>1</b>
<b>VIVIANE GONCALVES VIANA</b> <b>ESTUDIO DE DANCAS VIVIANE E ACESSORIOS ME</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>29394701</b>	1	0	<b>1</b>
<b>VIVO S/A</b> <b>VIVO S/A</b> Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	<b>02449992</b>	1	0	<b>1</b>
<b>W.A FERREIRA EDITORA - ME</b> <b>EDITORA MUNDIAL</b> Venda enganosa	<b>08040520</b>	0	1	<b>1</b>
<b>WARLLEY GLEDSON GONÇALVES DE ALMEIDA</b> <b>SUPERMERCADO ESTRELA GUIA</b> Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	<b>12291437</b>	0	1	<b>1</b>
<b>WD COMERCIO DE PEÇAS LTDA-ME</b> <b>WD MOTO PEÇAS</b> Produto com vício	<b>12829403</b>	1	0	<b>1</b>
<b>WEBERSON CARLOS PIRES</b> <b>ELETROCENTER</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>11557793</b>	1	0	<b>1</b>
<b>WIRECARD BRASIL S.A.</b> <b>WIRECARD BRAZIL S.A.</b> Não Entrega de Produto	<b>08718431</b>	1	0	<b>1</b>
<b>YLARE &amp; ZAIRA COLCHOES MAGNETICO EIRELI</b> <b>ZYMBS COLCHOES MAGNETICO</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)	<b>28546550</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ZANC ASSESSORIA NACIONAL DE COBRANCA LTDA</b> <b>ZANC COBRANÇAS</b> Cobrança indevida.	<b>04820805</b>	0	1	<b>1</b>
<b>Total de reclamações : 2406</b>				<b>2406</b>