

PESQUISA DE DEMANDA TURÍSTICA

ENCANTOS DO

Jalapão

2026



OBSERVATÓRIO
DO TURISMO DO
TOCANTINS

SECRETARIA DO
TURISMO



GOVERNO DO
TOCANTINS
TRABALHANDO E CUIDANDO DE TODOS





METODOLOGIA

O Observatório do Turismo do Estado do Tocantins apresenta os resultados da Pesquisa de Demanda Real da região turística Encantos do Jalapão.

Para fins metodológicos, o turista foi considerado como unidade de análise em uma amostra aleatória simples.

A coleta de dados foi realizada de forma presencial, por meio de abordagem quantitativa, no atrativo turístico Cachoeira do Formiga, localizada no município de Mateiros, no período de 15 a 17 de fevereiro, durante o feriado de Carnaval.

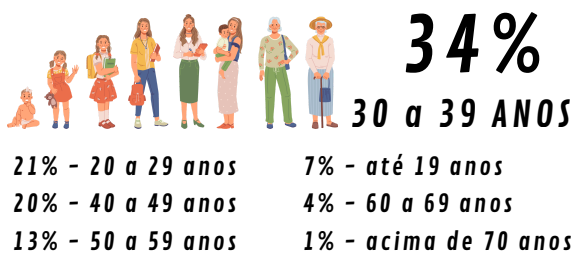
A pesquisa foi elaborada e conduzida com base em critérios técnicos e estatísticos. Ao todo, foram entrevistadas 184 pessoas. O estudo apresenta um nível de confiança de 90% e margem de erro de ± 5 pontos percentuais.

PERFIL DA DEMANDA

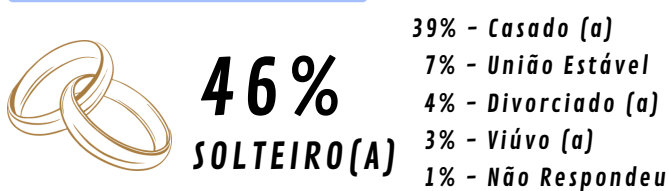
Gênero



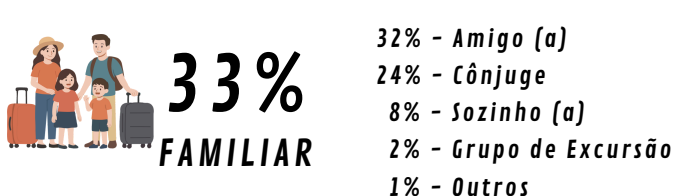
Faixa Etária



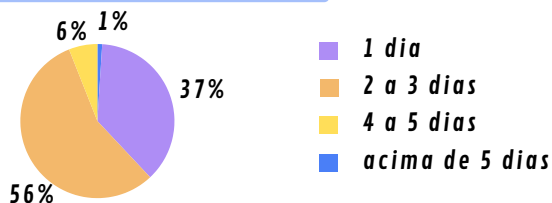
Estado Civil



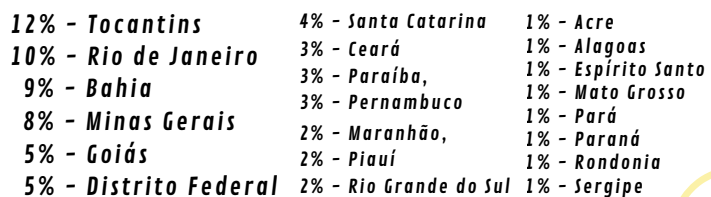
Quem lhe acompanhou na viagem?



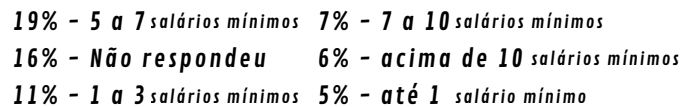
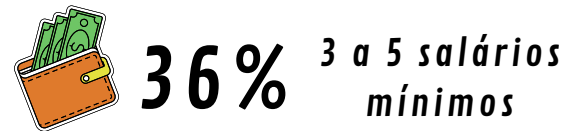
Permanência Média



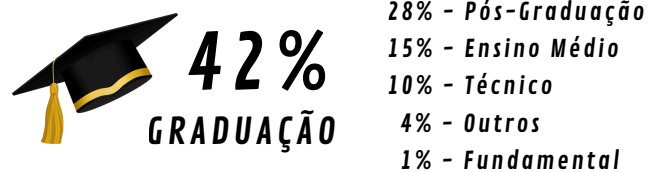
Origem



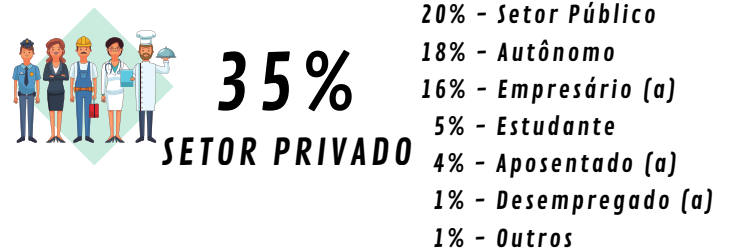
Renda Mensal Individual



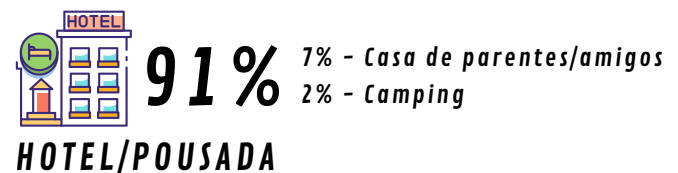
Escolaridade



Ocupação Principal



Meio de Hospedagem utilizada



Como organizou a viagem?



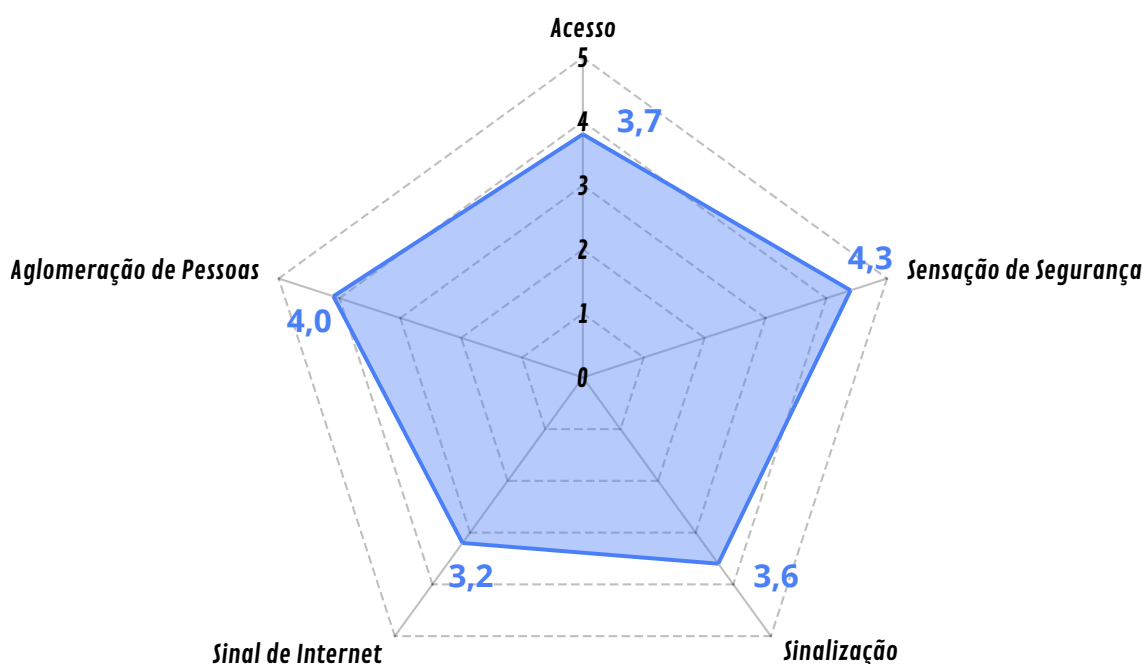
AVALIAÇÃO GERAL

Os turistas avaliaram as estruturas básicas e turísticas, qualidade no atendimento/serviços com as notas variando entre 1 e 5*.

(*) 1 - Péssimo, 2 - Ruim, 3 - Regular, 4 - Bom e 5 - Ótimo.

Avaliação das Infraestruturas

A avaliação das Infraestruturas turísticas obteve uma média de **3,8**.



Fonte: Observatório do Turismo do Tocantins

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	N/A	Média
Acesso	15%	50%	29%	5%	1%	0%	3,7
Sensação de Segurança	42%	50%	8%	0%	0%	0%	4,3
Sinalização	9%	50%	31%	7%	2%	1%	3,6
Sinal de Internet	7%	39%	25%	21%	7%	1%	3,2
Aglomeração de Pessoas	23%	56%	16%	5%	0%	0%	4,0

Fonte: Observatório do Turismo do Tocantins

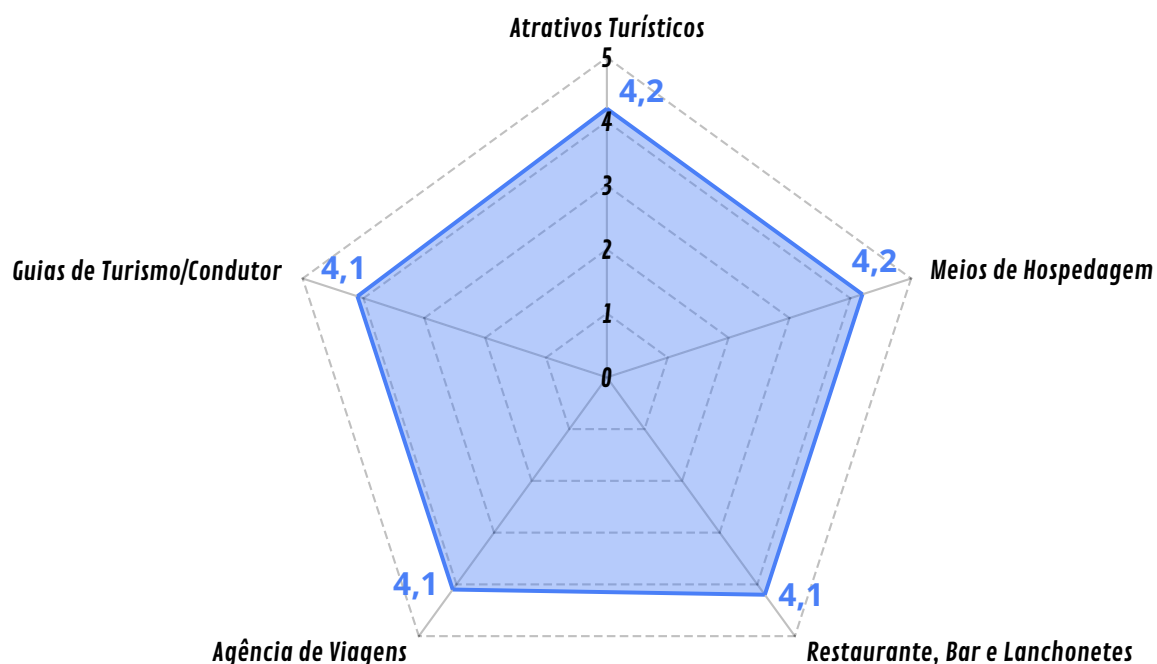
AVALIAÇÃO GERAL

Os turistas avaliaram as estruturas básicas e turísticas, qualidade no atendimento/serviços com as notas variando entre 1 e 5*.

(*) 1 - Péssimo, 2 - Ruim, 3 - Regular, 4 - Bom e 5 - Ótimo.

Qualidade do Atendimento

A avaliação da qualidade no atendimento obteve uma média de **4,3**.



Fonte: Observatório do Turismo do Tocantins

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	N/A	Média
Atrativos Turísticos	29%	59%	12%	0%	0%	0%	4,2
Meios de Hospedagem	29%	60%	8%	3%	0%	0%	4,2
Restaurante, Bar e Lanchonete	22%	60%	13%	2%	0%	3%	4,1
Agências de Viagens	45%	30%	8%	1%	0%	16%	4,1
Guias de Turismo/Condutor	56%	21%	5%	2%	0%	16%	4,1

Fonte: Observatório do Turismo do Tocantins

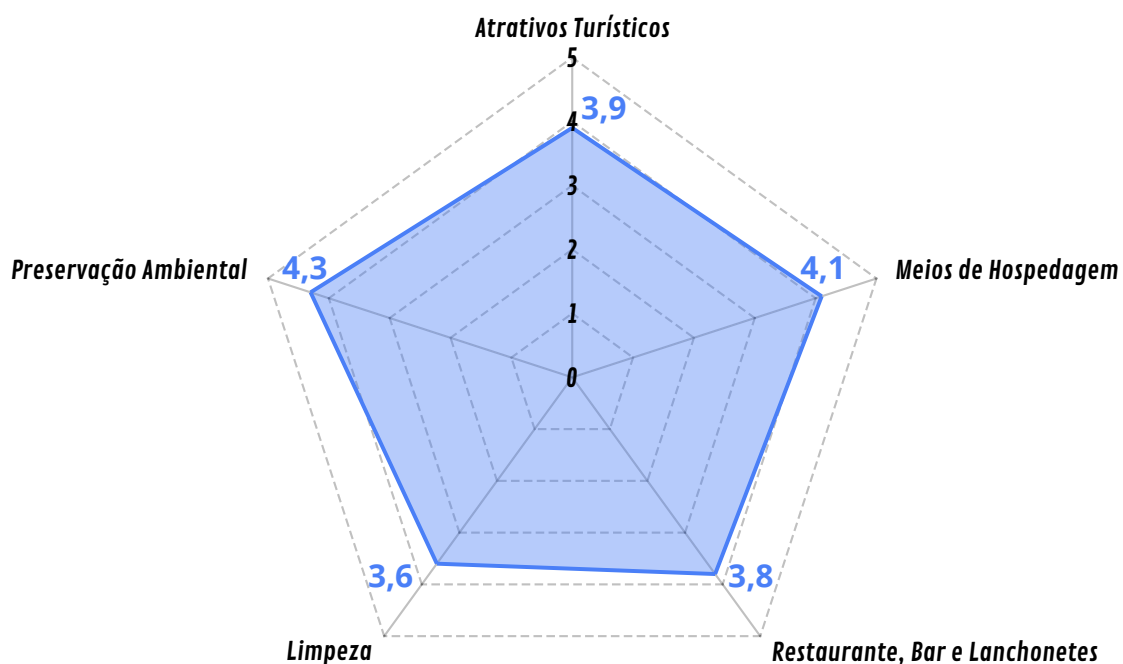
AVALIAÇÃO GERAL

Os turistas avaliaram as estruturas básicas e turísticas, qualidade no atendimento/serviços com as notas variando entre 1 e 5*.

(*) 1 - Péssimo, 2 - Ruim, 3 - Regular, 4 - Bom e 5 - Ótimo.

Instalações Turística

A avaliação das instalações turísticas obteve uma média de **4,0**.



Fonte: Observatório do Turismo do Tocantins

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	N/A	Média
Atrativos Turísticos	21%	55%	22%	2%	0%	0%	3,9
Meios de Hospedagem	26%	57%	12%	2%	0%	3%	4,1
Restaurante, Bar e Lanchonete	15%	55%	24%	4%	0%	2%	3,8
Limpeza	19%	40%	27%	10%	4%	0%	3,6
Preservação Ambiental	41%	51%	8%	0%	0%	0%	4,3

Fonte: Observatório do Turismo do Tocantins

AVALIAÇÃO GERAL

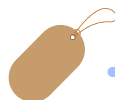
Os turistas avaliaram as estruturas básicas e turísticas, qualidade no atendimento/serviços com as notas variando entre 1 e 5*.

(*) 1 - Péssimo, 2 - Ruim, 3 - Regular, 4 - Bom e 5 - Ótimo.

Avaliação dos Produtos Comercializados



Compras/Souvenir 3,9



Preço dos Produtos 3,8

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	N/A	Média
Compras/Souvenir	15%	38%	19%	2%	1%	25%	3,9
Preço dos Produtos	11%	58%	24%	3%	1%	3%	3,8

Fonte: Observatório do Turismo do Tocantins

Avaliação Destino ENCANTOS DO JALAPÃO

Impressão Destino Jalapão 4,3



95% dos turistas avaliam positivamente a região turística Encantos do Jalapão

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	N/A	Média
Impressão Destino Jalapão	42%	50%	7%	1%	0%	0%	4,3

Fonte: Observatório do Turismo do Tocantins

Como obteve informações sobre o Jalapão



69%
REDES SOCIAIS

18% - AMIGOS/PARENTES

13% - REPORTAGENS/DOCUMENTÁRIOS

Expectativa em relação ao Jalapão



70%
SUPEROU

30% - ATENDEU

Pretende Retornar?



73%
SIM

27% - NÃO

Recomendaria o destino Jalapão?



99%
SIM

1% - NÃO


MOVIMENTAÇÃO FINANCEIRA



R\$ 518,79
Gasto Médio Diário



3,8 dias
Permanência Média



976
Turistas



R\$ 1.924.088,35
Movimentação Financeira

Fonte: Observatório do Turismo do Tocantins

Os dados referentes à quantidade de turistas foram obtidos por meio do voucher turístico, documento obrigatório para acesso às Dunas — um dos principais atrativos da região Encantos do Jalapão.

Durante o período de realização da pesquisa, 976 visitantes acessaram as Dunas. Nesse mesmo intervalo, a movimentação econômica gerada foi de aproximadamente R\$ 2 milhões.

Destaca-se que cerca de R\$ 1,68 milhão desse montante corresponde a turistas provenientes de outros estados, evidenciando a importância do turismo como fator de fortalecimento e aquecimento da economia regional.

JALAPÃO em uma palavra



Fonte: Observatório do Turismo do Tocantins



Wanderlei Barbosa Castro
Governador do Tocantins

Ana Maria Monteiro de Castro
Secretária do Turismo

Jocélia Gomes da Costa
Secretária Executiva

Kleiryenne Aguiar Cortez
Superintendente de Operações Turísticas e Projetos Estratégicos

Leiliane Souza Lima de Oliveira
Gerente de Pesquisas e Informações

Equipe Técnica

Alexandre Lins Moura
Gabriel da Luz
Glauber de Oliveira Benfica
Maressa Rithiely Alves Pinto
Tânia Márcia Gomes Borges de Roure


Pesquisadores

Alexandre Lins Moura
Graziela Rocha dos Santos
Ludimila Vieira Marques

Análise e Tabulação dos Dados

Gabriel da Luz

Observatório do Turismo do Tocantins

 www.observatorio.turismo.to.gov.br

 pesquisa@setur.to.gov.br