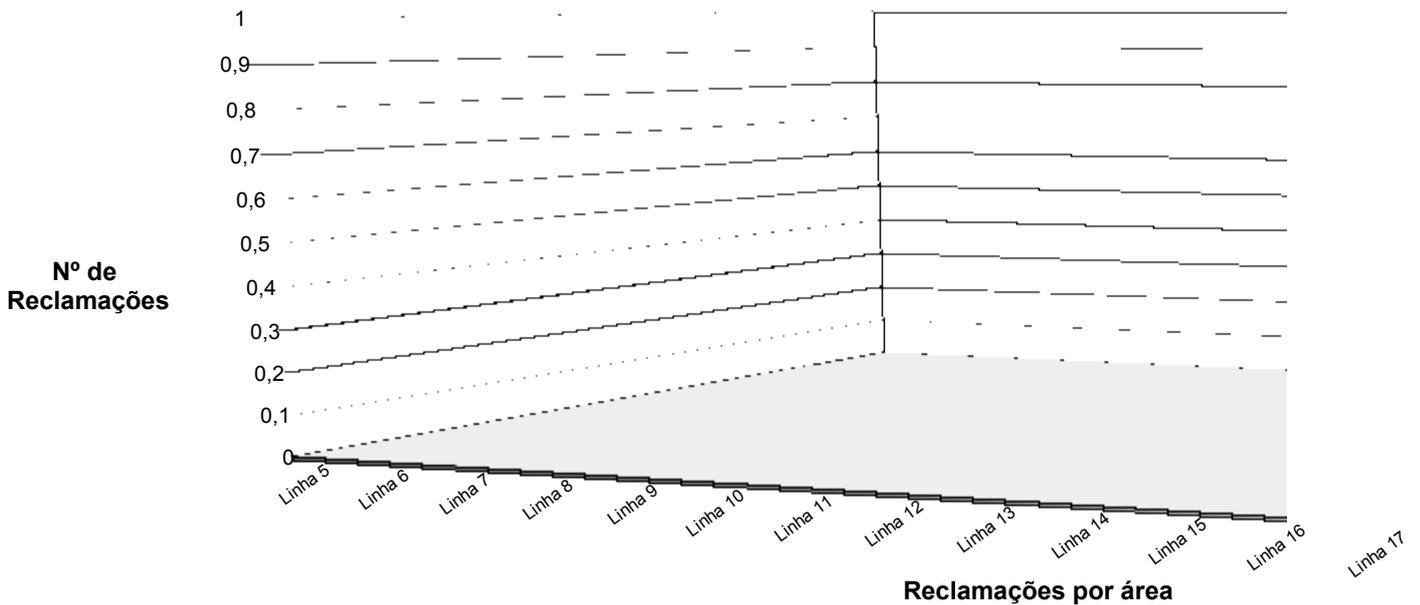


Dados Estatísticos de Reclamações Fundamentadas 2005

Reclamações por área	Nº de reclamações
Administradora de Consórcio	36
Administradora de Cartão de Crédito	20
Compra Programada	158
Educação	16
Empresa de Telefonia	91
Guias e Lista Telefônicas	132
Habitação	16
Produtos	310
Produtos vencidos	148
Saúde (planos de saúde)	9
Prestação de serviço em geral	123
Serviços Bancários e Financeiros	62
Serviços Essenciais (água e energia)	22
Total Geral	1143

Fonte: Secretaria da Cidadania e Justiça - PROCON - TO

Reclamações Fundamentadas por área



- 2005

