

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Problemas	Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A	BRASIL TELECOM GSM	05.423.963			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
A C DA SILVA	ELETRO SILVA	01.271.175			2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	0	1
Falta de peça de reposição			1	0	1
A.R.RIBEIRO COMERCIO DE PRESENTES ME	AUDY - WWW.AUDY.COM.BR	07.200.507			2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
ACE SEGURADORA S. A.	ACE SEGUROS	03.502.099			1
Venda enganosa			1	0	1
ADÃO CARDOSO DE DEUS		862.968.251-53			1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)			1	0	1
ADRIANA G. PEREIRA-ME	DIGICELL CELULARES E ACESSÓRIOS	04.558.559			5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			5	0	5
ADVANCED ELETRONICS DO BRASIL LTDA	ADVANCED ELETRONICS	52.863.305			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
AGÊNCIA FOTOGRÁFICA FOTO CENTER	AGÊNCIA FOTOGRÁFICA FOTO CENTER				1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0	1
AGF BRASIL SEGUROS S/A	AGF BRASIL	61.573.796			1
Não pagamento de indenização			0	1	1
ÁGUIA TURISMO	ÁGUIA TURISMO				1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.			1	0	1
ALESSANDRO LOPES SOARES	T & T CELULAR - PALMAS	03.922.131			1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Problemas	Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0	1
ALVES & CUNHA LTDA	MIL MÓVEIS - PALMAS AV JK	37.313.954			5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
ALVES & CUNHA LTDA	MIL MÓVEIS - TAQUARALTO	37.313.954			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
Venda enganosa			1	0	1
ALVES E CUNHA LTDA	MIL MÓVEIS - GURUPI	37.313.954			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
AMANDA GODOY DE ASSIS	MASTER PLUS ODONTOLOGIA AVANÇADA	06.988.016			1
Não cumprimento à oferta			1	0	1
AMÉRICA EDITORA DE CATÁLOGOS LTDA	AMÉRICA EDITORA DE CATÁLOGOS LTDA	68.095.108			2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	1	1
Venda enganosa			1	0	1
AMERICANAS.COM S.A. - COM. ELETRÔNICO	AMERICANAS.COM	02.866.535			7
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1
Produto entregue diferente do pedido			1	0	1
AMERICEL S/A	CLARO	01.685.903			98
Cobrança indevida/abusiva			9	2	11
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.			1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			3	0	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)			1	0	1
Falta de peça de reposição			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			68	1	69
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos			2	0	2
Publicidade enganosa			1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Problemas	Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei			0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)			2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.			1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			0	1	1
AMERICOM COMÉRCIO DE APARELHOS ELETRÔNICOS LTDA	AMERICOM	04.539.125			28
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			26	0	26
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.			1	0	1
AMIG INFORMATICA LTDA	AMIG INFORMATICA LTDA	02.201.741			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
ANUNCEL LTDA	PÁGINAS AMARELAS				1
Venda enganosa			1	0	1
ARAUJO & MIRANDA LTDA	DIGITAL CELULAR	07.283.857			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
ASSOCIAÇÃO SALGADO DE OLIVEIRA DE EDUC. E CULTURA	UNIVERSIDADE SALGADO DE OLIVEIRA				1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)			1	0	1
ATIVOS S/A SECURITIZADORA DE CRÉDITOS FINANCEIROS	ATIVOS SA	05.437.257			2
Cobrança indevida.			2	0	2
ATLANTA TRANSPORTADORA LTDA	TRANSPORTADORA GRANERO	07.156.333			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.			1	0	1
AUTÊNTICA AGÊNCIA DE VIAGENS, TURISMO E EVENT LTDA	AUTÊNTICA AGÊNCIA DE VIAGENS E EVENTOS	07.161.924			1
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
AUTO ESCOLA DIREÇÃO LTDA		06.019.973			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
AVON COSMÉTICO LTDA	AVON				1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Problemas	Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0	1
AYMORÉ FINANCIAMENTOS	ABN AMRO REAL S.A				1
Cobrança indevida.			1	0	1
BANCO ABN AMRO REAL S/A	BANCO REAL - PALMAS				3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1
BANCO ABN AMRO REAL S/A	BANCO REAL - SÃO PAULO	33.066.408			1
Cobrança indevida.			1	0	1
BANCO BMG	BANCO BMG				1
Cobrança indevida.			1	0	1
BANCO BRADESCO S/A	AGÊNCIA DE ARAGUAÍNA				2
Cobrança indevida.			2	0	2
BANCO BRADESCO S/A	AGÊNCIA DE ARAGUATINS				1
Cobrança indevida.			1	0	1
BANCO BRADESCO S/A	AGÊNCIA DE GURUPI	60.746.948			1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)			0	1	1
BANCO BRADESCO S/A	AGÊNCIA DE PALMAS				3
Cobrança indevida.			2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
BANCO CITIBANK S/A	CITIBANK	33.479.023			1
Transação Eletrônica Não Reconhecida			1	0	1
BANCO DA AMAZÔNIA S/A	BANCO DA AMAZONIA S/A				1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)			0	1	1
BANCO DA AMAZÔNIA S/A	BASA				1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Problemas	Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	AGÊNCIA (ARAGUAÍNA)				7
Cobrança indevida.			6	0	6
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)			0	1	1
BANCO DO BRASIL S/A	AGÊNCIA (GOIÂNIA)	00.000.000			1
Cobrança indevida.			1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	AGÊNCIA (GURUPI)	00.000.000			7
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0	1
Cobrança indevida.			2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	AGÊNCIA 0638 (ARAGUAÍNA)				4
Cobrança indevida.			3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	AGÊNCIA 1867-8				3
Cobrança indevida.			2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	AGÊNCIA 1886-4 (PALMAS)				3
Cobrança indevida.			1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)			1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	AGÊNCIA 2781-2 (TAQUARALTO)				1
Cobrança indevida.			1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	AGÊNCIA 3962-4	00.000.000			5
Cobrança indevida.			4	0	4
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	0	1
BANCO FININVEST S/A	FININVEST	33.098.518			2

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Problemas	Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.			0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0	1
BANCO GENERAL MOTORS S.A	BANCO GM	59.274.605			1
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança			1	0	1
BANCO INDUSTRIAL DO BRASIL					1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
BANCO ITAÚ S/A	ITAÚ - ARAGUAÍNA				1
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0	1
BANCO ITAÚ S/A	ITAÚ - PALMAS	60.701.190			2
Cobrança indevida.			0	1	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)			1	0	1
BANCO PANAMERICANO S/A	PANAMERICANO	59.285.411			6
Cobrança indevida.			0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			3	1	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
BANCO POPULAR DO BRASIL	BANCO POPULAR DO BRASIL	06.043.056			5
Cobrança indevida.			0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	0	1
Não entrega de copia do contrato			1	0	1
BANCO SCHAHIN S/A					1
Cobrança indevida.			1	0	1
BANCO ÚNICO S.A.	BANCO ÚNICO	00.086.413			1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0	1
BANCO VOLKSWAGEN S.A	VOLKSWAGEM				1
Cobrança indevida.			1	0	1

Emissão : 07/11/2006 09:38

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 7

Referência: Jan, Fev, Abr, Mai, Jun, Jul, Ago de 2006.

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Problemas	Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANDEIRANTES INFORMÁTICA COMERCIO E SERVIÇO LTDA	BANDEIRANTES INFORMÁTICA	01.056.171			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
BAZZOLÃO ELETROMOVEIS LTDA	BAZZOLÃO MÓVEIS	00.894.987			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
BELL SOUTH TELECOMUNICAÇÕES LTDA	BELL SOUTH	06.114.955			6
Venda enganosa			6	0	6
BENQ ELETROELETRONICA LTDA	BENQ (SIEMENS)	07.560.958			94
Falta de peça de reposição			3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			83	2	85
Garantia - Descumprimento, prazo			3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0	1
BICICLETAS MONARK S/A	BICICLETAS MONARK				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA	BLACK & DECKER	53.296.273			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
BOM PREÇO COMERCIO DE COMPUTADORES LTDA	BOM PREÇO COMPUTADORES	05.317.629			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
BR TELECOMUNICAÇÕES E COMERCIO DE CELULARES LTDA	PONTO BR	06.207.289			9
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0	1
Falta de peça de reposição			3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			5	0	5
BRA TRANSPORTES AÉREOS LTDA	BRA	03.411.928			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1
BRADERIA AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS	BRADERIA SEGUROS	92.682.038			1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Problemas	Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
BRAS SULAMERICANA LTDA	BRAS SULAMERICANA				1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
BRASIL BOOKSHOP EDITORA DE LIVROS LTDA ME	BRASIL BOOKSHOP				1
Venda enganosa			0	1	1
BRASIL COMERCIO DE CELULARES LTDA	BRASIL CELULARES	06.942.424			5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			5	0	5
BRASIL EQUIPAMENTOS E MAT. DE COMUNICAÇÃO - ME	TEEN BRASIL - PONTO TIM	04.397.038			10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			8	0	8
Garantia - Descumprimento, prazo			2	0	2
BRASIL PONTO COM COMÉRCIO DE TELEFONES LTDA	BRASIL PONTO COM	06.234.782			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
BRASIL TELECOM S/A	BRASIL TELECOM	76.535.764			81
Cobrança indevida/abusiva			16	4	20
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	1	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			3	0	3
Falta de peça de reposição			2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			34	1	35
Garantia - Descumprimento, prazo			2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1
Produto entregue incompleto			1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei			0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			6	2	8
Venda enganosa			0	1	1
BRASILCOM CELULARES	E.C. DE CARVALHO - CELULARES	06.230.433			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Problemas	Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRASTEMP DA AMAZONIA S/A	BRASTEMP	63.699.839			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
BRASTEMP UTILIDADES DOMESTICAS LTDA	BRASTEMP	62.058.318			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0	3
BRAVO COMÉRCIO DE MOTOS LTDA	BRAVO MOTOS	07.273.219			3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0	1
Venda enganosa			1	0	1
BRITÂNIA ELETRODOMÉSTICOS S.A.	BRITÂNIA	76.492.701			20
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			20	0	20
BSH CONTINENTAL ELETRODOMÉSTICOS LTDA.	METALFRIO				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
C & A MODAS LTDA	C & A	45.242.914			1
Calculo de prestação em atraso			1	0	1
C & G CELULARES E MENDONÇA JUNIOR		07.387.858			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	CEF - PALMAS				1
Venda casada			0	1	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	PALMAS AGÊNCIA 3924-JUSTIÇA FEDERAL				2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)			1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	PALMAS AGENCIA 2525				1
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
CAPPAX COM. E INST. DE FILTROS E EQUIP. DE SEG.	CAPPAX	07.047.972			2

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Problemas	Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	CARREFOUR	45.543.915			2
Cobrança indevida.			1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0	1
CARTÕES IPIRANGA	CARTÕES IPIRANGA				1
Cobrança indevida.			1	0	1
CARVALHO E COSTA	FOTO SOUZA	05.499.212			11
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			9	1	10
Publicidade enganosa			1	0	1
CASA BAHIA COMERCIAL LTDA	CASAS BAHIA	59.291.534			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
CBI INDÚSTRIA E COMERCIO LTDA	NKS	02.093.397			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1
CCE DA AMAZÔNIA S/A	CCE	04.169.843			28
Falta de peça de reposição			2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			24	0	24
Produto entregue com danos/defeitos			2	0	2
CENTRAL NAC. DE CATÁLOGOS TELEF. LTDA ME	CENTRAL NAC. DE CATÁLOGOS TELEFÔNICOS	03.943.491			1
Venda enganosa			1	0	1
CENTRIK ELETRODOMÉSTICOS LTDA	CENTRIK ELETRODOMÉSTICOS	00.007.214			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
CENTRO DE ESTUDOS AS FORÇAS ARMADAS	CEFA	03.840.254			1
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1
CENTRO EDUCACIONAL DAIR JOSÉ LOURENÇO					1
Serviço em desacordo com norma/lei			1	0	1

Emissão : 07/11/2006 09:38

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 11

Referência: Jan, Fev, Abr, Mai, Jun, Jul, Ago de 2006.

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Problemas	Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRO NACIONAL DE CURSOS DE INFORMÁTICA LTDA	CENTRO NACIONAL DE INFORMÁTICA	02.925.206			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			0	1	1
CIA DE ENERGIA ELÉTRICA DO ESTADO DO TOCANTINS	CELTINS - ARAGUAÍNA				41
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.			2	0	2
Cobrança indevida/abusiva			15	4	19
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço			2	1	3
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço			4	0	4
Serviço em desacordo com norma/lei			2	1	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			5	0	5
CIA DE ENERGIA ELÉTRICA DO ESTADO DO TOCANTINS	CELTINS - ARAGUATINS	25.086.034			1
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
CIA DE ENERGIA ELÉTRICA DO ESTADO DO TOCANTINS	CELTINS - DIANÓPOLIS	25.086.034			4
Cobrança indevida/abusiva			2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço			2	0	2
CIA DE ENERGIA ELETRICA DO ESTADO DO TOCANTINS	CELTINS - PALMAS	25.086.034			4
Cobrança indevida/abusiva			2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0	1
CINERAL ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA S/A		63.733.562			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
CLASSITEL EDITORA DE LISTAS LTDA	LISTA TELEFÔNICA	03.894.198			13
Venda enganosa			9	4	13
CLAUDINO S/A LOJAS DE DEPARTAMENTOS	ARMAZÉM PARAIBA - ARAGUATINS	06.862.627			2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1
Falta de peça de reposição			1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Problemas	Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COM. DE MÓVEIS TRIUNFAL LTDA	DI CASA MÓVEIS	00.282.839			5
Falta de peça de reposição			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
COM2BUSINESS CONSULTING COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	1ST LINE INFO SHOP	05.601.162			1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
COMERCIAL DE MOTOS LTDA	SERRAVERDE	01.637.531			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
COMERCIAL DE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LIDER LTDA	COMERCIAL LIDER	38.131.629			1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA	CIAVEL	00.939.494			1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)			1	0	1
COML CELULARES TELETOK LTDA	TELETOK COMUNICAÇÕES	06.894.179			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
COMPANHIA BRASILEIRA DE BICICLETAS	SUNDOWN	84.489.996			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
COMPANHIA DE SANEAMENTO DO TOCANTINS	SANEATINS - ARAGUAÍNA				4
Cobrança indevida/abusiva			2	1	3
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			1	0	1
COMPANHIA DE SANEAMENTO DO TOCANTINS	SANEATINS - GURUPI				2
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			1	0	1
COMPANHIA DE SANEAMENTO DO TOCANTINS	SANEATINS - PALMAS	25.089.509			6
Cobrança indevida/abusiva			3	2	5
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0	1

Emissão : 07/11/2006 09:38

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 13

Referência: Jan, Fev, Abr, Mai, Jun, Jul, Ago de 2006.

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Problemas	Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMUNIDADE EVANGÉLICA LUTERANA SÃO PAULO	CENTRO EDUCACIONAL MARTINHO LUTERO	88.332.580			1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.			0	1	1
COMUNIDADE EVANGÉLICA LUTERANA SÃO PAULO	CENTRO UNIVERSITÁRIO LUTERANO DE PALMAS- ULBRA	88.332.580			2
Cobrança indevida/abusiva			2	0	2
CONEXCELL ASSIST. TÉCN. EM MÁQ. E CEL.	CONEXCELL	07.813.707			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0	3
CONFIANÇA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA	CONSÓRCIO NACIONAL CONFIANÇA	37.622.206			15
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			3	0	3
Desistência de consorcio			7	0	7
Fundo de reserva			1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos			2	0	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)			2	0	2
CONSÓRCIO NACIONAL HONDA LTDA	CONSÓRCIO HONDA - SÃO PAULO	45.441.789			13
Antecipação de Financiamento			1	0	1
Calculo de prestação em atraso			1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			2	0	2
Fundo de reserva			3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos			2	0	2
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
CONSÓRCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA	CONSÓRCIO VOLKSWAGEN	47.658.539			1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)			0	1	1
CONSULEX INSTITUTO JURIDICO					1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
CONTEMPLA CONSÓRCIO NACIONAL SC LTDA	CONSÓRCIO CONTEMPLA				1
Desistência de consorcio			0	1	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Problemas	Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COOPERATIVA DE TRANSPORTE ALTERNATIVO DO TOCANTINS	COOPERTATO	03.630.280			1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.			0	1	1
CREDI-SHOP S/A ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDIT	CREDI-SHOP	62.895.230			1
Roubo de cartão			1	0	1
CREDICARD BANCO S/A	CREDICARD	34.098.442			14
Calculo de prestação em atraso			1	0	1
Cobrança indevida.			8	0	8
Cobrança vexatória/difamatória			1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			3	0	3
Publicidade enganosa			0	1	1
D-LINK BRASIL LTDA		04.677.565			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
D. B. DA SILVA ELETROMOVEIS	BAZZOLÃO - AUGUSTINÓPOLIS	03.452.602			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
DA FAMA COLLOR EQUIPAMENTOS LTDA	DA FAMA	36.989.333			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
DAMASO DAMASO QUINTINO DE JESUS LTDA	QUARTETTO SUPERMECADOS	02.397.343			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.			1	0	1
DENIS KUHBAUCHE COELHO	PARAISO AUTOMÓVEIS - DENIS KUHBAUCHE COELHO	05.963.348			1
Cobrança indevida.			1	0	1
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO - TO	DETRAN - PALMAS				1
Cobrança indevida.			1	0	1
DISBRAVA DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS LTDA	DISBRAVA - ARAGUAÍNA				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Problemas	Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA	CITY LAR - ARAGUAÍNA	01.008.073			22
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			19	0	19
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA	CITY LAR - GURUPI	01.008.073			28
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			24	0	24
Garantia - Descumprimento, prazo			3	0	3
DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA	CITY LAR - PORTO NACIONAL	01.008.073			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA	CITY LAR - TAQUARALTO	01.008.073			5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	0	4
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
DLC ELETRÔNICOS LTDA	VIA CELULAR	06.043.520			17
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			15	1	16
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
DUETTO EDITORIAL LTDA	DUETTO				1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
E-LIST.COM EDITORA DE LISTAS E GUIAS LTDA	E-LIST.COM	05.862.466			2
Venda enganosa			0	2	2
E. C. DANTAS & CIA. LTDA.	MÓVEIS BRASIL	05.365.985			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
EDITORIA ABRIL S/A	EDITORIA ABRIL	02.183.757			2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1
Venda enganosa			1	0	1

Emissão : 07/11/2006 09:38

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 16

Referência: Jan, Fev, Abr, Mai, Jun, Jul, Ago de 2006.

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Problemas	Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDITORA GLOBO S/A	EDITORA GLOBO	04.067.191			5
Cobrança indevida.			1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1
Falta de peça de reposição			1	0	1
Produto entregue incompleto			1	0	1
Publicidade abusiva			1	0	1
EDITORA VENEZA DE CATÁLOGOS LTDA	NETLISTA LISTA TELEFONES SITES E-MAILS	01.268.570			1
Venda enganosa			0	1	1
EDSON NUNES LEMES	ARAGUAIA COMUNICAÇÕES	04.895.471			1
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
EDUARDO CESAR DUTRA	LIG TELECOMUNICAÇÕES	26.890.905			4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	0	4
ELETRO MAGAZINE					1
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0	1
ELETROBRAZ ELETRO ELETRÔNICOS LTDA	ELETROBRAZ	05.613.974			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1
ELETROLUX DO BRASIL S/A	ELETROLUX DO BRASIL S.A				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
ELETRÔNICA POLY VÍDEO LTDA	ELETRÔNICA POLY VÍDEO	26.635.722			2
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
ELETROSAT	ELETROSAT				2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória			1	0	1
EMBALAGENS DE PLÁSTICO E PAPEL LTDA	EMBALE				1
Cobrança indevida.			1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Problemas	Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EMBRALISTAS - LISTAS GUIAS & MARKETING LTDA	EMBRALISTAS				1
Venda enganosa			0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES	EMBRATEL	33.530.486			3
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)			1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei			1	0	1
ENITEL EDITORA LTDA	ENITEL EDITORA	06.073.482			1
Cobrança indevida.			1	0	1
ESCOLA MACHADO DE ASSIS	ESCOLA MACHADO DE ASSIS				1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)			1	0	1
ESCRITORIO DE COBRANÇA LTDA	A.R.				1
Venda enganosa			1	0	1
ESCRITORIO DE COBRANÇA ML GOMES	ESCRITORIO DE COBRANÇA ML GOMES				1
Calculo de prestação em atraso			1	0	1
ESTOFADOS BRASIL LTDA	ESTOFADOS BRASIL	06.065.060			1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
EVADIN INDÚSTRIAS AMAZÔNIA S/A	EVADIN (AIKO)	04.180.279			4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	0	4
EXPRESSO ARAÇATUBA					1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
FARMÁCIA FILADELFIA	FARMÁCIA FILADELFIA				1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
FAST SHOP COMERCIAL LTDA	FAST SHOP	43.708.379			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Problemas	Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FERRAGISTA ARAGUAÍNA LTDA	FERRARA	02.742.910			1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória			1	0	1
FERRARI COM. DE MOTOS E MOTORES LTDA	FERRARI MOTOS				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1
FIAT ADMINISTRADORA DE CONSOCIOS LTDA	CONSORCIO FIAT	48.776.058			1
Cobrança indevida.			0	1	1
FIAT AUTOMOVEIS S.A.	FIAT				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
FLAVIO SANTANA ME	TELE VIVO	05.668.902			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0	3
FONE CELL COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE COMUNICAÇÃO	FONECELL	07.399.558			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
FRANCO E ALMEIDA LTDA	FRANCO ELETRO - ARAGUAÍNA	26.946.319			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0	3
FRANCO E ALMEIDA LTDA	FRANCO ELETRO - GURUPI	26.946.319			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
FRANCO E ALMEIDA LTDA	FRANCO ELETRO - PALMAS	26.946.319			6
Falta de peça de reposição			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			5	0	5
FRANCO E ALMEIDA LTDA	FRANCO ELETRO - PARAÍSO	26.946.319			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
FRANCO E ALMEIDA LTDA	FRANCO ELETRO - SANTA FÉ	26.946.319			9
Falta de peça de reposição			1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Problemas	Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			8	0	8
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DO TOCANTINS	UNITINS	01.637.536			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0	1
GALAXY BRASIL LTDA.	DIRECTV	00.497.373			2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0	1
GARANTECH UNIBANCO AIG HARRANTY S/A					1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
GE DAKO S/A	DAKO	46.041.307			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
GELOMAQ REFRIGERAÇÃO COMERCIAL LTDA		38.137.345			1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
GILBERTO DONIZETE MATIAS	MOTO PEÇAS TOCANTINS	05.213.603			1
Produto causou danos materiais			1	0	1
GLOBAL MÓVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	GLOBAL ELETRODOMESTICOS - DICASA MÓVEIS	05.764.572			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1
GLOBAL TELECOM LTDA					1
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
GODINHO E MELO LTDA	TELETON COMUNICAÇÕES				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
GRADIENTE ELETRÔNICA S/A	GRADIENTE	43.185.362			45
Falta de peça de reposição			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			39	1	40
Garantia - Descumprimento, prazo			2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Problemas	Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0	1
GUIA EXPRESS COMERCIAL LTDA ME		07.067.425			1
Publicidade enganosa			1	0	1
HANDYARA COM. \$ REPRES. MAT. DE CONSTRUÇÃO LTDA	ALVORADA CENTER	00.065.070			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
HELLO CELULARES	HELLO CELULARES				1
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	HP	61.797.924			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
HONORATO ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA	CONSÓRCIO HONORATO	25.040.023			1
Fundo de reserva			0	1	1
I. L. DE OLIVEIRA E CIA LTDA	MULT FORROS	07.015.612			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
IBI ADMINISTRADORA E PROMOTORA LTDA	C E A				1
Calculo de prestação em atraso			1	0	1
ILISTEL TELECOMUNICAÇÕES LTDA.	ILISTEL				2
Venda enganosa			0	2	2
IMPACTO PUBLICIDADE E MARKETING LTDA	IMPACTO PUBLICIDADE E MARKETING	03.806.565			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
IMPORT EXPRESS COMERCIAL E IMPORTADORA LTDA	TECNOMANIA	65.491.029			2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1
INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA	CONDOR	05.409.624			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Problemas	Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INFOTEC COM PROD DE INFORMÁTICA LTDA	INFOTEC - ARAGUAÍNA	04.984.427			9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			8	0	8
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
INFOTEC COM PROD DE INFORMÁTICA LTDA	INFOTEC - COLINAS	04.984.427			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
INFOTEC COM PROD DE INFORMÁTICA LTDA	INFOTEC - PALMAS	04.984.427			32
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			24	2	26
Garantia - Descumprimento, prazo			5	0	5
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1
INFOTEC COM PROD DE INFORMÁTICA LTDA	INFOTEC - PORTO NACIONAL	04.984.427			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
INFOTEC COM PROD DE INFORMÁTICA LTDA	INFOTEC-TAQUARALTO	04.984.427			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
INSTITUTO DE ENSINO E PESQUISA OBJETIVO	IEPO				1
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR DE PORTO NACIONAL	IESPEN	06.021.779			3
Cobrança indevida/abusiva			2	0	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			1	0	1
INSTITUTO GOIANO DE PESQUISA ECONOMICA	IGOPE				1
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1
INSTITUTO TOCANTINENSE PRESIDENTE ANTÔNIO CARLOS	ITPAC	02.941.990			2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0	1
INTEL SISTEMA NACIONAL DE LISTAS E GUIAS LTDA	INTEL LISTAS E GUIAS	05.159.137			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Problemas	Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INTERNET GROUP DO BRASIL LTDA.	IG DO BRASIL	03.368.522			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
IRMOL INDUSTRIAS REUNIDAS DE MÓVEIS LTDA.	IRMOL	84.813.104			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
IRTEL ADM. DE TELEMARKETING E EDITORAÇÃO DE LISTAS		06.248.438			2
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1
Venda enganosa			1	0	1
ITACELL CELULARES	ITACELL CELULARES	04.211.151			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
ITAÚ BANCO DE INVESTIMENTO S/A	ITAÚ BANCO DE INVESTIMENTO	32.109.167			1
Cobrança indevida.			1	0	1
ITAUCARD FINANCEIRA S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E I	ITAUCARD FINANCEIRA	17.192.451			3
Cobrança indevida.			1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			2	0	2
ITAUTEC S/A - GRUPO ITAUTEC GRADIENTE ELETRÔNICA S	PHILCO -ITAUTEC S/A	54.526.082			6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			6	0	6
J E COMERCIO LTDA	REDE CELL	05.564.590			5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			5	0	5
J. C. GOMES FERREIRA	ELETRÔNICA DIGITAL	06.017.810			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1
J. G. DE MELLO OLIVEIRA & CIA LTDA	MELLO CELULARES	15.978.554			23
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			22	0	22
JC DE SOUSA OLIVEIRA COBRANÇAS	TELLENET SERVIÇOS DE DIVULGAÇÕES	07.048.475			1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Problemas	Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda enganosa			1	0	1
JM PUBLILIST EMP. BRASIL DE LISTAS E GUIAS LTDA	PÁGINAS AMARELAS				1
Venda enganosa			0	1	1
JOSIVALDO S. DOS SANTOS	MINI TUDO PAPELARIA	00.115.358			4
Falta de peça de reposição			4	0	4
JURÍDICO PREPARATÓRIO PARA CONCURSOS	JURÍDICO PREPARATÓRIO PARA CONCURSOS				2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
Publicidade abusiva.			1	0	1
KARLAENE DE SOUZA OLIVEIRA & CIA LTDA	POSTO TELEFÔNICO CENTRAL	04.429.698			1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
KEIFER CELULAR E ACESSORIOS DE SEGURANÇA LTDA	KEIFER CELULAR	05.949.628			3
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
KYOCERA WIRELESS DO BRASIL LTDA.	KYOCERA	03.748.434			5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			5	0	5
L.P. FIGUEIRA NETA	INTEL CELULAR E ACESSÓRIOS	05.156.489			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0	3
LATINA ELETRODOMÉSTICOS S/A.	LATINA	00.217.622			5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			5	0	5
LCS DUARTE	VIA CELULAR	07.314.932			4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	0	4
LESSA E NAVA LTDA	TIM TIM CELULAR	07.042.363			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
LEXMARK INTERNACIONAL DO BRASIL LTDA	LEXMARK				1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Problemas	Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Publicidade enganosa			1	0	1
LG ELETRONICS DA AMAZÔNIA LTDA.	LG - SÃO PAULO	00.801.450			156
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			135	3	138
Garantia - Descumprimento, prazo			11	0	11
Não entrega/demora na entrega do produto			3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos			4	0	4
LILIANE MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO	LILIANE				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
LISBRATEL - LISTAS BRASILEIRAS LTDA-ME	LISBRATEL	04.377.851			1
Venda enganosa			0	1	1
LISTEL LISTAS TELEFÔNICAS LTDA					1
Venda enganosa			1	0	1
LIVRE COMÉRCIO DE EQUIP. DE TEL. LTDA	LIVRE	06.135.266			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0	3
LM- MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA	NOVO ELETRO	05.659.436			5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
LOJAS ARAÇÁ LTDA	LOJAS ARAÇÁ - DIANÓPOLIS	03.454.819			5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
Produto entregue incompleto			1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			2	0	2
LOJAS ARAÇÁ LTDA	LOJAS ARAÇÁ - GURUPI	03.454.819			30
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			25	1	26
Garantia - Descumprimento, prazo			4	0	4
LOJAS ARAÇÁ LTDA	LOJAS ARAÇA - NATIVIDADE	03.454.819			3

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Problemas	Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0	3
LOJAS ARAÇÁ LTDA	LOJAS ARAÇA - PARAÍSO	03.454.819			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA	LOSANGO FINANCIAMENTO	05.281.313			3
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			2	0	2
LTEL - EDITORA DE LISTAS E GUIAS		03.773.619			1
Venda enganosa			1	0	1
LUCAS SAMUEL DE PINHO LOPES	GOOL CELULARES	07.543.830			1
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
LUCIANA FERREIRA DA SILVA	T & T CELULAR - GURUPI	07.092.199			4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	0	4
LUCÍLIA RIBEIRO PINHEIRO	ÓTICA CRISTAL	00.295.816			1
Falta de peça de reposição			1	0	1
LUCIMAR DE ALMEIDA NEPOMUCENO BORBA	TRIBO CALÇADOS E ACESSÓRIOS	05.740.544			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
LUMAQ EQUIPAMENTOS PARA ESCRITÓRIO LTDA.	LUMAQ	37.314.069			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
LUNABEL - INCORP. EMPREEND. IMOBILIÁRIO LTDA	LUNABEL - INCORP. EMPREEND. IMOBILIÁRIO LTDA				1
Não cumprimento do contrato/proposta			1	0	1
M A T MARINHO	GLOBO SAT	07.336.671			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
M. DE L. KOERICH	DIGITAL CELULAR				1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Problemas	Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
M. DE L. KOERICH	DIGITAL CELULAR	05.274.044			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
MAGALHÃES & SALES LTDA	ÓTICA PONTUAL	05.208.147			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
MAGAZINE LILIANI S/A	LILIANI - ARAGUAÍNA	11.590.296			28
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			21	3	24
Não entrega/demora na entrega do produto			1	2	3
MAGAZINE LILIANI S/A	LILIANI - IMPERATRIZ	11.590.296			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
MAGAZINE LILIANI S/A	LILIANI - PALMAS	11.590.296			30
Falta de peça de reposição			2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			26	1	27
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
MALACURTI COMÉRCIO DE ARTIGOS DE COURO LTDA	MALACURTI	03.499.918			1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória			0	1	1
MANOEL DE ASSIS ALVES DO NASCIMENTO	PASCOAL	663.241.221-15			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1
MARCELO OLIVEIRA RIBEIRO	POLI VIDEO				1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
MATEUS SUPERMERCADOS LTDA	HÍPER MATEUS	03.995.515			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
MECÂNICA BORGES, LANTERNAGEM E PINTURA	MECÂNICA BORGES				1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Problemas	Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MERCADO LIVRE COM. ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	MERCADO LIVRE	03.361.252			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1
METALFRIO					1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1
MHD FERREIRA & CIA LTDA	FITS & CIA LTDA	02.031.271			1
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
MICRONORTE COM. DE MATERIAIS DE INFORMÁTICA LTDA	MICRONORTE INFORMÁTICA E CELULARES	07.177.337			1
Venda enganosa			1	0	1
MÍDIA ASSESSORIA E DIVULGAÇÃO LTDA ME		04.538.049			2
Venda enganosa			1	1	2
MINAS TECIDOS					1
Calculo de prestação em atraso			1	0	1
MJ CONserto DE CELULAR E LAVAGEM À SECO					1
Falta de peça de reposição			1	0	1
MOSTEIRO DE VAKAN PRODUTOS NATURAIS E ALIMENT. LTDA	MOSTEIRO DE VAKAN	51.487.148			1
Venda enganosa			1	0	1
MOTA.COM INFOMATICA LTDA	MOTA.COM INFORMATICA	05.784.773			17
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			15	0	15
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0	1
MOTO HONDA DA AMAZÔNIA LTDA.	HONDA (FÁBRICA)				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	MOTOROLA	01.472.720			76
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Problemas	Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			61	5	66
Garantia - Descumprimento, prazo			5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1
MOVEIS BANDEIRA	MOVEIS BANDEIRA				4
Calculo de prestação em atraso			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
MÓVEIS SANTA HELENA LTDA	MÓVEIS SANTA HELENA	03.728.003			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
MOVELAINE COMÉRCIO DE ELETROS ELETRÔNICOS LTDA-ME	MOVELAINE	05.782.936			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
MTB FIGUEIREDO	MOBILAR	26.636.258			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
MULTI COMÉRCIO DE CELULAR LTDA	MULTI CELULAR	07.165.494			14
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			10	0	10
Garantia - Descumprimento, prazo			2	0	2
MULTIBENS ELETRO ELETRÔNICOS LTDA	MULTIBENS	04.445.190			2
Não entrega/demora na entrega do produto			1	1	2
MULTIBRÁS S.A. ELETRODOMÉSTICOS	COMPRA CERTA BRASTEMP	59.105.999			9
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			5	0	5
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)			1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0	2
MULTIBRÁS S/A ELETRODOMÉSTICOS	MULTIBRAS	59.105.999			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Problemas	Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MULTIMARCAS ADMINISTRAÇÃO DE CONSÓRCIOS LTDA	MULTIMARCAS CONSÓRCIOS	04.124.922			1
Cobrança indevida.			0	1	1
N L DA SILVA ME	TCN CELULARES	00.278.939			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
NET COBRANÇA LTDA	NET COBRANÇA	07.009.641			1
Venda enganosa			1	0	1
NET COBRANÇAS LTDA	NET COBRANÇAS LTDA				1
Venda enganosa			1	0	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	NOKIA	02.140.198			227
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0	1
Falta de peça de reposição			2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			189	3	192
Garantia - Descumprimento, prazo			26	0	26
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos			3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0	1
NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA	NOSSO LAR	00.607.587			12
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			9	1	10
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
NOVO MUNDO MÓVEIS E UTILIDADES LTDA	NOVO MUNDO	01.534.080			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
NOVO RIO COMÉRCIO DE VEÍCULOS PEÇAS SERVIÇOS LTDA.	NOVO RIO VEÍCULOS	05.014.268			1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)			1	0	1
OLIVEIRA E GOMES LTDA	FERNANDO ANÚTICA				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Problemas	Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ORIENT RELÓGIOS DA AMAZÔNIA LTDA.	ORIENT				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
ORLA PARTICIPAÇÕES E INVESTIMENTOS S/A	ORLA S/A	04.363.708			1
Não cumprimento do contrato/proposta			1	0	1
ÓTICA PROVISÃO LTDA	ÓTICA PROVISÃO	05.742.975			1
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
ÓTICA SÃO LUÍZ LTDA	ÓTICA SÃO LUÍZ	04.696.489			1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
P V GARCIA	TOK TIM	07.300.967			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
PALMAS COBRANÇAS					1
Cobrança indevida.			1	0	1
PALMAS TECIDOS LTDA	A IDEAL TECIDOS - MIRACEMA				1
Cobrança indevida.			1	0	1
PANAPROGRAM ELETROS LTDA	PANAPROGRAM	04.940.603			1
Venda enganosa			1	0	1
PANASONIC DO BRASIL LTDA.	PANASONIC ELETRONIC DO BRASIL LTDA	44.437.309			7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			7	0	7
PANTECH BRASIL COMERCIAL DE CELULARES LTDA	PANTECH	07.304.144			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
PAPÉIS EDITORA E GRÁFICA LTDA	PAPELARIA COMETA	02.850.873			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Problemas	Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PEDRO IRAN PEREIRA ESPÍRITO SANTO	P.I.P.E.S.	06.065.767			1
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1
PERIN & PERIN LTDA.	REFIMAR	06.229.102			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
PHILIPS DA AMAZÔNIA IND. ELETRÔNICA LTDA	PHILIPS ELETRÔNICA	04.182.861			6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			5	1	6
PINCEIS ATLAS S/A	PINCEIS ATLAS S/A	89.723.837			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
PLANETTA CELULAR LTDA	ESTRELA CELULLARES	05.736.205			8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	1	5
Garantia - Descumprimento, prazo			2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
PLUB COMÉRCIO ELETRÔNICO DE INFORMÁTICA LTDA - EPP	PLUB	07.484.201			1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1
PORTO NACIONAL COMERCIO DE TECIDOS LTDA	TOCANTINS TECIDOS	01.351.622			3
Calculo de encargos na cobrança de cheque			1	0	1
Calculo de prestação em atraso			1	1	2
PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS		61.198.164			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1
PREGÃO POPULAR	PREGÃO POPULAR				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
PREGÃO TOCANTINS LTDA.	PREGÃO TOCANTINS	04.967.496			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
PROG. NAC. DE CAPACIT. PROFISSIONAL	PRONACAP	07.329.965			1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Problemas	Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
R CARVALHO DE SOUSA	A CRED MÓVEIS	02.259.471			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
R N AGUIAR ARRUDA	TOTAL TELECOMUNICAÇÕES	06.237.586			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
R.MOTOS LTDA	REVEMAR MOTO CENTER	04.162.874			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
REAL EXPRESSO LTDA	REAL EXPRESSO	25.634.551			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1
REDE JP COMÉRCIO DE CELULARES LTDA	CENTERCELL CELULARES	06.827.051			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
REIS ASSESSORIA EDUCACIONAL	RAE				1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
REOR ADM. E INCORP. DE EMPRE. IMOBL. LTDA		05.339.485			1
Cobrança indevida.			1	0	1
REQUINTE COMÉRCIO DE MÓVEIS PLANEJADOS LTDA	REQUINTE MÓVEIS				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
RETALHÃO DA ECONOMIA CONF., CALÇ., TEC., LTDA	RETALHÃO DA ECONOMIA	04.231.798			1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.			1	0	1
RODRIGO BRAVO & IRMÃOS LTDA	LOJAS NOSSO LAR - PALMAS	03.321.060			13
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			12	1	13
RODRIGO BRAVO & IRMÃOS LTDA	LOJAS NOSSO LAR - TAQUARALTO	03.321.060			7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			7	0	7

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Problemas	Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RONTOULIS E MELLO LTDA.	APHRODITE CORPO & CABELO	06.986.168			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço			0	1	1
S & S COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS DE COMUNICAÇÃO LTDA	PORTAL CELULAR	07.355.082			5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			5	0	5
S.O.S PARTS	SIMONE E. DE SOUSA				1
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0	1
SA ESTADO DE MINAS	CORREIO WEB	17.247.933			1
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1
SAB REPRESENTAÇÃO COMERCIAL DE ALIMENTOS LTDA	SAN-CELL CELULARES	05.899.336			4
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1
SALVADOR PRAIA HOTEL	SALVADOR PRAIA HOTEL				1
Publicidade abusiva.			1	0	1
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZONIA LTDA	SAMSUNG - CAMPINAS	00.280.273			63
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			47	4	51
Garantia - Descumprimento, prazo			9	0	9
Produto entregue com danos/defeitos			2	0	2
SANTANA E SANTANA LTDA	VIP CELL	04.756.180			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
SAPATARIA MORAES					1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
SEMP TOSHIBA AMAZONAS S/A	SEMP TOSHIBA	04.400.552			12

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Problemas	Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Falta de peça de reposição			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			10	0	10
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
SEMP TOSHIBA BAHIA S.A.	SEMP TOSHIBA	02.313.600			5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	0	4
SEMP TOSHIBA S.A.	SEMP TOSHIBA	61.151.445			11
Falta de peça de reposição			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			10	0	10
SERRA VERDE COMERCIAL DE MOTOS LTDA	HONDA SERRA VERDE				1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
SERVIÇO MUNICIPAL DE SANEAMENTO	SEMUSA	00.007.153			1
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0	1
SETEL SERVIÇOS DE TELEFONIA ME	SETEL SERVIÇOS TELEFÔNICOS	33.195.330			5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	0	4
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
SIGMA SERVICE ASSISTENCIA TECNICA A PRODUTOS DE IN	SIGMA SERVICE - PALMAS	02.546.262			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
SIL MÓVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	SIL MÓVEIS - TAQUARALTO	38.141.198			4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	0	4
SILVANI E. DE SOUZA	WS PNEUS	06.986.185			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
SIND. DOS TRAB. EM EDUC. DO ESTADO DO TO.	SINTET-REGIONAL DE ARAGUAÍNA				8
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			8	0	8
SN DA SILVA ELETRÔNICOS ME	ONLYCOMPUTER	07.017.879			1
Venda enganosa			0	1	1

Emissão : 07/11/2006 09:38

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 35

Referência: Jan, Fev, Abr, Mai, Jun, Jul, Ago de 2006.

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Problemas	Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SÓ COLCHÕES MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS	SÓ COLCHÕES	25.135.773			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
SOCIEDADE CIVIL DE EDUCAÇÃO CONTINUADA LTDA	EDUCON	03.929.214			4
Cobrança indevida/abusiva			0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			0	1	1
SOCIEDADE COMERCIAL IRMÁS CLAUDINO S/A	ARMAZEM PARAIBA				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
SOCIEDADE COMERCIAL IRMÁS CLAUDINO S/A	ARMAZÉM PARAÍBA - ARAGUAÍNA	04.049.497			8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			6	1	7
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1
SOCIEDADE COMERCIAL IRMÁS CLAUDINO S/A	ARMAZEM PARAÍBA - DIANÓPOLIS	04.049.497			10
Falta de peça de reposição			3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0	3
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0	2
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação			1	0	1
SOCIEDADE COMERCIAL IRMÁS CLAUDINO S/A	ARMAZÉM PARAÍBA - GURUPI	04.049.497			22
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			19	1	20
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
SOCIEDADE COMERCIAL IRMÁS CLAUDINO S/A	ARMAZÉM PARAÍBA - PALMAS				5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
SOCIEDADE COMERCIAL IRMÁS CLAUDINO S/A	ARMAZEM PARAIBA - PALMAS	04.049.497			9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			8	1	9
SOCIEDADE COMERCIAL IRMÁS CLAUDINO S/A	ARMAZÉM PARAÍBA - PORTO NACIONAL	04.049.497			2

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Problemas	Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
SOCIEDADE COMERCIAL IRMÃS CLAUDINO S/A	ARMAZÉM PARAÍBA - TAQUARALTO	04.049.497			6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			5	0	5
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
SOCIEDADE COMERCIAL IRMÃS CLAUDINO S/A	ARMAZEM PARAIBA - TOCANTINÓPOLIS	04.049.497			6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			6	0	6
SOCIEDADE OBJETIVO DE ENSINO SUPERIOR	FACULDADE OBJETIVO - PALMAS	01.711.282			4
Cobrança indevida/abusiva			2	0	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)			1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1
SOCIEDADE UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO OB	INSTITUTO PALMAS DE ENSINO SUPERIOR - IPES	43.144.880			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1	1
SONY BRASIL LTDA	SONY				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA	SONY ERICSSON	04.667.337			17
Falta de peça de reposição			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			14	0	14
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)			1	0	1
SRF DIAS & CIA LTDA-ME	FOTOTIMA FORMATURAS	56.761.711			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			0	1	1
SUBMARINO S/A	SUBMARINO S/A	02.930.076			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	1	2
SUPERMERCADO ENCONTRO DOS AMIGOS	SUPERMERCADO ENCONTRO DOS AMIGOS LTDA	07.131.783			1
Roubo de cartão			1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Problemas	Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SVA BRASIL	SVA BRASIL				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
TAM LINHAS AÉREAS S/A	TAM	02.012.862			2
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0	1
TANGARÁ COM. DE ELETRODOMÉSTICOS E MÓVEIS LTDA.	TANGARÁ ELETRO	04.627.747			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0	3
TELEFONIA TOCANTINS LTDA	TELEFONIA TOCANTINS	01.446.756			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
TELEGOIÁS CELULAR S/A	VIVO	02.341.506			169
Clonagem			7	0	7
Cobrança indevida/abusiva			32	0	32
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito			1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			5	0	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			6	0	6
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			73	2	75
Garantia - Descumprimento, prazo			14	0	14
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei			4	0	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)			8	0	8
Venda/O oferta/publicidade enganosa.			3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			5	0	5
TELEMAR NORTE LESTE S/A	TELEMAR - RIO DE JANEIRO	33.000.118			1
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Problemas	Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELEMAT CELULAR S/A		02.340.817			1
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
TELERJ CELULAR S/A	TELERJ CELULAR S/A	02.330.506			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
TELESITE DO BRASIL EDITORIAL LTDA	LISTEBR	03.849.362			2
Publicidade abusiva.			0	1	1
Venda enganosa			1	0	1
TELETEL.NET REDE NACIONAL DE COM. PROD TEL. LTDA	TELETEL.NET	05.650.527			5
Venda enganosa			3	2	5
TELL-COM LISTA TELEFÔNICA ONLINE		05.023.034			1
Venda enganosa			1	0	1
TERRA & MACEDO LTDA	REVENDA TIM/MUNDO TEEN	07.050.077			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
THOMSON MULTIMÍDIA LTDA	R C A	02.773.531			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1
TIM CELULAR S.A.	TIM - BRASÍLIA	04.206.050			27
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	3	4
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			11	0	11
Garantia - Descumprimento, prazo			4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			2	0	2
Venda/Oferenda/publicidade enganosa.			0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			0	1	1
TOCANTINS SERVIÇOS TÉCNICOS PARA CELULARES LTDA	TEKNICA CELULAR	06.865.032			21

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Problemas	Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			14	3	17
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0	1
TRANSBRASILIANA TRANSPORTES E TURISMO LTDA	TRANSBRASILIANA - ARAGUAÍNA				3
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.			1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0	1
TRANSBRASILIANA TRANSPORTES E TURISMO LTDA	TRANSBRASILIANA - PALMAS	01.016.989			8
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.			6	1	7
TREE CELL COM. DE CELULARES LTDA	MAIS TEEN	03.417.022			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA	EDITORA TRÊS	00.597.491			5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto			3	0	3
TRYCOM LTDA	TRYCOM INFORMÁTICA	05.066.647			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
TV LAR COMÉRCIO DE PEÇAS LTDA	TV LAR	01.128.149			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
TV SKY SHOP S/A.	SHOPTIME.COM	00.776.574			5
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto			2	0	2
Publicidade enganosa			1	0	1
ULTRALISTAS COMÉRCIO E EDITORA LTDA	ULTRALISTAS	04.534.733			3
Venda enganosa			3	0	3

Emissão : 07/11/2006 09:38

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 40

Referência: Jan, Fev, Abr, Mai, Jun, Jul, Ago de 2006.

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Problemas	Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIBANCO - UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S/A	UNIBANCO - PALMAS				1
Cobrança indevida.			1	0	1
ÚNICA INDÚSTRIA DE MÓVEIS S/A	DELLANNO				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
UNICARD UNIBANCO	UNICARD UNIBANCO	61.071.387			2
Cobrança indevida.			2	0	2
UNIMED DE PALMAS TO COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	UNIMED - PALMAS	37.313.475			2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)			1	1	2
UNIPREV - PALMAS	UNIPREV - PALMAS				2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
Não entrega de copia do contrato			1	0	1
UNIPREV UNIAO PREVIDENCIARIA		92.812.098			3
Cobrança indevida.			1	0	1
Não entrega de copia do contrato			1	0	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação			1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A	UOL	01.109.184			2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
VALE CELL EXPRESS TELECOMUNICAÇÕES LTDA	VALE CELL	04.138.767			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1
VALVERDE IND. E TRANSPORTE LTDA	VALVERDE	25.474.875			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
VIA DUTRA TELECOMUNICAÇÕES LTDA	VIA DUTRA	05.606.180			1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Problemas	Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIDROBELO CIAL DE VIDROS E FERRAGENS LTDA	VIDROBOX	07.664.506			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0	1
VILMAR MARTINS LEITE	MONÉ MAGAZINE	02.678.787			1
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)			1	0	1
VIRPEC PROPAGANDA E COMUNICAÇÃO VIRTUAL LTDA	LISTA VIRTUAL.COM	06.152.511			1
Venda enganosa			1	0	1
VISA ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO	VISA				1
Cobrança indevida.			1	0	1
VISON JÓIAS					1
Não pagamento de indenização			0	1	1
VTC VITELCOM AMERICA LTDA	VITELCOM				5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			4	0	4
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
W.N REPRESENTAÇÕES COMERCIAIS LTDA ME	HIGITEL EXECUT	06.133.005			1
Venda enganosa			0	1	1
WAL-MART BRASIL LTDA	WAL-MART BRASIL LTDA	00.063.960			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
WATA FERRAGENS E MAT. DE CONSTRUÇÃO LTDA	WATA MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO	03.399.789			2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			2	0	2
YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA.	YAMAHA	47.458.153			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
YKKA FLORES & DECORAÇÕES	YKKA FLORES & DECORAÇÕES	04.157.765			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1

Emissão : 07/11/2006 09:38

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 42

Referência: Jan, Fev, Abr, Mai, Jun, Jul, Ago de 2006.

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Problemas	Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ZTE DO BRASIL LTDA	ZTE DO BRASIL LTDA	05.216.804			6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			5	0	5
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
Total de Reclamações:	2326				