

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A	05.423.963			76
BRT CELULAR - BRASÍLIA				
Cobrança indevida/abusiva		5	4	9
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	3	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		32	9	41
Não entrega/demora na entrega do produto		5	1	6
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A	05.423.963			30
BRT CELULAR - PALMAS				
Cobrança indevida/abusiva		7	0	7
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	0	9
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		3	0	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
A C DA SILVA ME	01.271.175			4
LOJAS ELETROSILVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
A C O SANTANA LTDA				1
ACOSTEC - BALANÇAS				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
A J ASSESSORIA EM GESTÃO EMPRESARIAL LTDA	07.984.028			1
A J ACESSORIA EMPRESARIAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
A R RIBEIRO COMÉRCIO DE PRESENTES ME	07.200.507			3
AUDY - WWW.AUDY.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
A REGIONAL ELETROMOVEIS LTDA	36.988.137			5
A REGIONAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
A. C. DA SILVA ME	01.271.175			1
LOJAS ELETROSILVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
A. CAMPESTRE COM. DE UTILIDADES DOMÉSTIC LTDA ME	00.128.207			2
A CAMPESTRE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
A. CRISTIANE RIBEIRO	07.597.512			1
CENTRO ODONTOLÓGICO SORRISO				
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
A. S. FERREIRA MORAES ME	02.079.841			1
SATÉLITE ELETRÔNICA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
ACE SEGURADORA S/A	03.502.099			8
ACE SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		5	0	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
ADEMILDE DA SILVA NEIVA	06.297.183			1
STAR CELL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO SAGA LTDA	00.752.386			1
CONSÓRCIO SAGA				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
ADRIANA G PEREIRA ME	04.558.559			17
DIGICELL CELULARES E ACESSÓRIOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	2	16
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
ADRIANO DA SILVA DE MORAIS	05.850.046			1
FALALA CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ADVANCED ELETRONICS DO BRASIL LTDA	52.863.305			1
ADVANCED ELETRONICS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AGUIAR E SANTANA LTDA.	07.919.736			1
ELETROMÓVEIS 4 IRMÃOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AIR EUROPA LÍNEAS AÉREAS S.A.U.	02.204.537			1
AIR EUROPA				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ALESSANDRO LOPES SOARES ME	03.922.131			1
T & T CELULAR - PALMAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ALIANÇA EVANGELIZADORA NACIONAL PROFESSOR GAMALIEL	03.712.298			1
AENPG				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ALUÍZIO NEY DE MAGALHÃES AYRES & ADVOGADOS				1
ALUÍZIO NEY AYRES & ADVOGADOS				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
ALUMINAS IND. E METALÚRGICA DE TRANSFORMAÇÃO LTDA	02.005.993			1
ALUMINAS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
ALVES & CUNHA LTDA	37.313.954			22
MIL MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		19	0	19
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
AMANDA GODOY DE ASSIS	06.988.016			3
MASTER PLUS ODONTOLOGIA AVANÇADA				
Danos materiais ao consumidor		0	1	1
Não cumprimento à oferta		1	1	2
AMAZON PC IND. COM. MICROCOMPUTADORES LTDA	01.614.079			1
AMAZON PC COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AMAZÔNIA CELULAR S/A	02.340.278			1
AMAZONIA CELULAR (SÃO LUIS)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AMÉRICA EDITORA DE CATÁLOGOS LTDA	68.095.108			3
AMÉRICA EDITORA DE CATÁLOGOS LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
AMERICANAS.COM S/A - COMÉRCIO ELETRÔNICO	02.866.535			27
AMERICANAS.COM				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		17	1	18
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
AMERICEL S.A.	01.685.903			17
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	3	12
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
AMERICEL S/A	01.685.903			106
CLARO				
Clonagem		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		6	4	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		69	9	78
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
AMERICOM COM. DE APARELHOS ELETRÔNICOS LTDA EPP	04.539.125			45
AMERICOM				
Clonagem		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		35	6	41
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
AMIG INFORMATICA LTDA	02.201.741			1
AMIG INFORMATICA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ANDERSON GOMES DOS SANTOS	04.227.503			4
RADDAR INFORMÁTICA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
ANDRÉ VIEIRA JÚNIOR	905.115.301-53			1
TAPEÇARIA STILO				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
AOS-NEGÓCIOS E SERVIÇOS S/C LTDA	05.153.835			1
AOS NEGÓCIOS E SERVIÇOS - PIRÂMIDE SEGUROS				
Venda enganosa		1	0	1
APOIO LOGISTICA ADUANEIRA LTDA	55.262.562			1
APOIOLOGÍSTICA				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
AQUISIÇÃO E ADMINISTRADORA DE CARTÃO CRÉDITO LTDA				1
BETADRED				
Cobrança indevida.		1	0	1
ARAGÃO DISTRIBUIDORA DE LIVROS LTDA.	11.652.435			1
ARAGÃO				
Cobrança indevida.		0	1	1
ARAGUAIA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO S/C LTDA	24.857.112			10
CONSÓRCIO ARAGUAIA				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Desistência de consorcio		0	1	1
Fundo de reserva		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
ARAGUAIA COMÉRCIO DE EQUIPAMENTO E MAT. DE COMUNIC	07.402.327			1
A.G.T CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ARAGUAIA COMÉRCIO DE MEDICAMENTOS LTDA	25.047.960			1
ARAGUAIA FARMA				
Roubo de cartão		1	0	1
ARAGUAIA MOTORS COM. DE VEÍCULOS E PEÇAS LTDA	07.093.380			1
ARAGUAIA MOTORS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
ARAGUAÍNA COM E VAREJ DE COMBUST LTDA	06.333.127			1
POSTO EXECUTIVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ARAGUAPAX ADMINISTRAÇÃO DE SERVIÇOS PÓSTUMOS LTDA	03.387.859			1
ARAGUAPAX				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ARAÚJO & MIRANDA LTDA	07.283.857			2
DIGITAL CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
ARCO ÍRIS COMÉRCIO DE TINTAS LTDA EPP	05.059.141			1
ARCO ÍRIS TINTAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ARCOTEC CENTER MODAS LTDA	04.855.956			5
LOJAS ECONOMIA - ARAGUAINA				
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ARCOTEC CENTER MODAS LTDA	04.855.956			4
LOJAS ECONOMIA ARAGUAÍNA				
Cobrança indevida.		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ARIGATÔ ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO S/C LTDA	24.862.344			1
CONSÓRCIO ARIGATÔ				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ARMAZÉM DO NOTEBOOK				1
ARMAZÉM DO NOTEBOOK				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
AROM TELECOMUNICAÇÕES SERV DE CONTATO TELEFÔN LTDA	06.114.955			1
AROM TELECOMUNICAÇÕES - BELL SOUTH				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ÁSIA DISTRIBUIDORA DE UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA	85.305.258			1
KOMECO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ASSIS & SOARES LTDA	06.134.596			1
CONNECTLAN				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL DE SÃO PAULO	60.524.550			1
CDL - SPC SÃO PAULO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
ASSOCIAÇÃO DE ENSINO SUPERIOR DE GOIÁS	33.636.671			1
AESGO				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
ASSOCIAÇÃO DOS FUNC. DA PREFEITURA DE ARAGUAÍNA	02.773.273			2
A.F.P.A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
ASSOCIAÇÃO SALGADO DE OLIVEIRA DE EDUC. E CULTURA	28.638.393			2
UNIVERSIDADE SALGADO DE OLIVEIRA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ATHLETIC WAY COM. DE EQUIP. P/ GINÁSTICA E FIOSI	86.736.568			1
ATHLETIC				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ATIVA EDITORA DE CATÁLOGOS LTDA ME	07.329.610			1
ATIVA EDITORA				
Venda enganosa		0	1	1
ATIVOS S/A SECURITIZADORA DE CRÉDITOS FINANCEIROS	05.437.257			1
ATIVOS SA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
ATLA SUL INDÚSTRIA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA	05.487.866			1
ATLAS ELETRODOMÉSTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AUDAC GESTÃO EMPRESARIAL LTDA				1
AUDAC COBRANÇAS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
AUDIOMOTOR COMERCIAL E INDUSTRIAL LTDA	42.985.515			1
MOTOBRAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AURIMAR CORRETORA DE SEGUROS	04.490.107			1
AURIMAR CORRETORA DE SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
AUTO ESCOLA NACIONAL LTDA ME	07.311.296			1
AUTO ESCOLA NACIONAL				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
AUTO GIRO COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA	08.218.234			1
AUTO GIRO MULTIMARCAS				
Venda enganosa		1	0	1
AUTOVIA VEÍCULOS PECAS E SERVIÇOS LTDA	01.411.908			1
AUTOVIA - GURUPI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
AUTOVIA VEÍCULOS, PEÇAS E SERVIÇOS LTDA	01.411.908			2
AUTOVIA FIAT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AVON COSMÉTICOS LTDA	56.991.441			2
AVON				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
AYRES E CARVALHO LTDA	08.853.452			1
CELULAR MANIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	08.538.351			1
SUBMARINO				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			4
TV SKY SHOP - SHOPTIME.COM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			1
SHOPTIME.COM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			3
TV SKY SHOP - SHOPTIME.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
BANANAL ECOTOUR LTDA	03.554.296			1
BANANAL ECOTOUR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BANCO ABN AMRO REAL S/A	33.066.408			4
AYMORÉ FINANCIAMENTOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
BANCO ABN AMRO REAL S/A	33.066.408			2
BANCO REAL - SÃO PAULO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
BANCO ABN AMRO REAL S/A	33.066.408			12
BANCO REAL AG.- PALMAS				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		5	0	5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
BANCO BMC S/A	07.207.996			7
BANCO BMC				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
BANCO BMG S/A	61.186.680			3
BMG				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO BMG SA	61.186.680			3
BMG				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
BANCO BONSUCESSO S/A	71.027.866			8
BANCO BONSUCESSO				
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	2	5
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			17
BRADESCO - AG. 3291				
Cobrança indevida.		7	0	7
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		6	1	7
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			4
BRADESCO AG. 0590				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			6
BRADESCO AG. 2397-3				
Cobrança indevida.		5	0	5
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			4
BRADESCO AG. 3291				
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A				2
BRADESCO AG. 3664-1				
Cobrança indevida.		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			16
BRADESCO DIREÇÃO GERAL				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		7	0	7
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	1	2
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			1
BRADESCO FORMOSO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			2
BRADESCO PORTO FRANCO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
BANCO CACIQUE S/A	33.349.358			2
CACIQUE				
Cobrança indevida.		2	0	2
BANCO CITIBANK S/A	33.479.023			1
CITIBANK				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
BANCO CITICARD S.A.	34.098.442			40
CREDICARD				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		17	6	23
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	5	9
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	1	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
Roubo de cartão		1	0	1
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	62.136.254			3
BANCO CRUZEIRO DO SUL				
Cobrança indevida.		2	0	2
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	62.136.254			2
BANCO CRUZEIRO DO SUL- AG. 229				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO DA AMAZÔNIA S/A	04.902.979			3
BASA - AG. 126-0				
Cobrança indevida.		3	0	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO DA AMAZÔNIA SA	04.902.979			1
BASA - AG. 0058-2				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62.232.889			10
BANCO DAYCOVAL				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		6	1	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
BANCO DIBENS S/A	61.199.881			2
BANCO DIBENS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			3
BB - AG. 0794-3				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
BB - AG. 0810-9				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			4
BB - AG. 1117-7				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			2
BB - AG. 1305-6				
Cobrança indevida.		2	0	2
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			5
BB - AG. 1307-2				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		3	0	3
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			6
BB - AG. 1867-8				
Cobrança indevida.		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			10
BB - AG. 1886-4				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
BB - AG. 3813-X				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			14
BB - AG. 4348-6				
Cobrança indevida.		7	2	9
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			2
BB - AG. 4606-X				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			6
BB AG. 0638-6				
Cobrança indevida.		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
BB AG. 1311-0				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			6
BB AG. 3962-4				
Cobrança indevida.		2	1	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
BANCO DO BRASIL S/A				1
BB AG. PEDRO AFONSO				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
BB AG: 3975-6				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
BB CARTÕES DE CRÉDITOS				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			6
BB DIREÇÃO GERAL				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
BB JK-SAÍDA PARAÍSO				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
BB PARAÍSO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
BB TAQUARALTO AG. 2781-2				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
BANCO FIBRA S/A	58.616.418			1
BANCO FIBRA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
BANCO FINASA S/A				1
BANCO FINASA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO FINASA S/A	57.561.615			10
BANCO FINASA				
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	2	5
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO FININVEST S/A	33.098.518			4
FININVEST				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
BANCO FORD S/A	90.731.688			1
BANCO FORD				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO GE CAPITAL S/A	62.421.979			15
BANCO GE				
Cobrança indevida.		9	0	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		5	1	6

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO GMAC S.A	59.274.605			1
BANCO GMAC				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO HONDA S/A	03.634.220			1
BANCO HONDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO IBI S/A BANCO MÚLTIPLO	04.184.779			7
IBI BANK				
Cobrança indevida.		2	1	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
BANCO INDUSTRIAL DO BRASIL S/A	31.895.683			2
BANCO INDUSTRIAL				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO ITAÚ S/A	60.701.190			2
ITAÚ - AG. 1615				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO ITAÚ S/A	60.701.190			5
ITAÚ - ARAGUAÍNA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
BANCO ITAÚ S/A	60.701.190			1
ITAÚ SEDE				
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
BANCO ITAUCARD S.A.	17.192.451			8
ITAUCARD FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		2	3	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BANCO ITAUCARD S.A.	17.192.451			2
ITAUCARD FINANCEIRA - GM CARD				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
BANCO MATONE S/A	92.894.922			1
BANCO MATONE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO PANAMERICANO S/A	59.285.411			18
PANAMERICANO				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	2	5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	3	6
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
BANCO PINE S/A	62.144.175			13
BANCO PINE				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		5	0	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Desistência de consorcio		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
BANCO SANTANDER BRASIL S.A.	61.472.676			4
BANCO SANTANDER BANESPA				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
BANCO SCHAHIN S/A	50.585.090			1
SCHAHIN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO SUDAMERIS BRASIL S/A	60.942.638			1
BANCO SUDAMERIS				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO VOLKSWAGEN S.A.	59.109.165			2
BANCO VOLKSWAGEN				
Cobrança indevida.		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
BANDEIRANTES INFORMÁTICA COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	01.056.171			4
BANDEIRANTES INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
BAR HAPPY HOUR				1
HAPPY HOUR				
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., soneg. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e		1	0	1
BARB CRED FOMENTO MERCANTIL LTDA.				1
BARB CRED FOMENTO MERCANTIL LTDA.				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BARBOSA & FELIX LTDA	03.526.025			1
TELESAT ANTENA E PORTÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BARSA PLANETA INTERNACIONAL LTDA	56.990.419			2
BARSA PLANETA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
BAZZOLÃO ELETROMOVEIS LTDA	00.894.987			1
BAZZOLÃO MÓVEIS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
BB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO S.A.	31.591.399			3
BB CARTÕES				
Cobrança indevida.		3	0	3
BB BANCO POPULAR DO BRASIL S.A.	06.043.056			49
BANCO POPULAR DO BRASIL				
Cobrança indevida.		4	0	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		33	0	33
Limitação de horário de pagamento		2	0	2
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		7	0	7
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
BELL SOUTH TELECOMUNICAÇÕES LTDA	06.114.955			7
BELL SOUTH				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
Venda enganosa		1	1	2
BENQ ELETROELETRÔNICA LTDA	07.560.958			194
BENQ (SIEMENS)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		152	26	178
Garantia - Descumprimento, prazo		8	4	12
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BF UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA	61.369.856			2
BAÚ DA FELICIDADE				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
BGH DO BRASIL COMUNICAÇÕES E SERVIÇOS LTDA	03.376.101			1
BGH DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BOM PREÇO COMERCIO DE COMPUTADORES LTDA	05.317.629			4
BOM PREÇO COMPUTADORES				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
BOUG HOTEIS E TURISMO LTDA	03.168.757			1
GOUG HOTEIS E TURISMO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
BR COMERCIO DE VEICULOS LTDA	06.316.265			1
BR VEICULOS				
Venda enganosa		0	1	1
BR TELECOMUNICAÇÕES E COMERCIO DE CELULARES LTDA	06.207.289			6
PONTO BR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
BRA TRANSPORTES AÉREOS LTDA	03.411.928			1
BRA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS	92.682.038			3
BRADESCO SEGUROS				
Calculo do prêmio (seguros)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS S/A	33.055.146			1
BRADESCO SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BRADESCO PREVIDÊNCIA E SEGUROS S.A.	60.746.948			1
BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA				
Não pagamento de indenização		1	0	1
BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA S.A.	51.990.695			3
EST UNIF				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
BRASCOBRA CENTER LTDA	24.899.338			1
BRASCOBRA COBRANÇAS				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
BRASFILTER INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA				1
BRASFILTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BRASIL & MOVIMENTO S/A	84.489.996			5
SUNDOWN MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BRASIL COMERCIO DE CELULARES LTDA	06.942.424			6
BRASIL CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
BRASIL CRED				1
BRASIL CRED				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BRASIL EQUIPAMENTOS E MAT. DE COMUNICAÇÃO - ME	04.397.038			4
TEEN BRASIL - PONTO TIM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
BRASIL PONTO COM COMÉRCIO DE TELEFONES LTDA	06.234.782			1
BRASIL PONTO COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BRASIL TELECOM S/A	76.535.764			19
BRT FIXA - GOIÁS				
Cobrança indevida/abusiva		13	0	13
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
BRASIL TELECOM S/A	76.535.764			212
BRT FIXA - PALMAS				
Clonagem		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		85	25	110
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		2	0	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		13	8	21
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		4	1	5
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		13	2	15
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		16	3	19
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		4	2	6
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	6	11
Venda enganosa		2	1	3
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BRASIL TRANSPORTES INTERMODAL LTDA	53.577.961			2
BRASPRESS				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BRASILCARD ADMINIST DE CARTÕES, SERV. E FOMEN LTDA	03.817.702			1
BRASIL CARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
BRASTEL EDITORA LTDA	06.211.112			1
BRASTEL				
Venda enganosa		0	1	1
BRASTEMP DA AMAZONIA S/A	63.699.839			1
BRASTEMP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BRASTEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA	62.058.318			3
BRASTEMP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
BRASTEMP UTILIDADES DOMESTICAS LTDA	62.058.318			21
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		4	0	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência de consorcio		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		8	0	8
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BRAVO COMÉRCIO DE MOTORES	07.273.219			2
BRAVO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BRAVO COMÉRCIO DE MOTOS LTDA	07.273.219			4
BRAVO MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BRAVO COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA	06.971.645			1
BRAVO VEÍCULOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
BRITÂNIA ELETRODOMÉSTICOS LTDA	76.492.701			15
BRITÂNIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	3	15
BRT SERVIÇOS DE INTERNET S/A	04.714.634			6
BR TURBO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BSH CONTINENTAL ELETRODOMÉSTICOS LTDA.	60.736.279			1
METALFRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BUSCAPÉ INFORMAÇÃO E TECNOLOGIA LTDA	03.437.665			1
BUSCAPÉ				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BV FINANCEIRA S/A	01.149.953			3
BV FINANCEIRA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BV FINANCEIRA S/A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVEST	01.149.953			3
BV FINANCEIRA				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BV FINANCEIRA S/A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIM	01.149.953			4
BV FINANCEIRA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
C R BANDEIRA LABRE & CIA LTDA EPP	02.101.989			3
LOJAS MÓVEIS BANDEIRA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
C S S REPRESENTAÇÕES COM. DE MAT DE TELECOMUN LTDA	06.101.949			1
TURBO LINK TELENORTE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
C&A MODAS LTDA	45.242.914			1
C & A MODAS				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
C. M. M. DA SILVA INFORMÁTICA - ME	07.510.961			1
VIACLIC INFORMÁTICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			13
CEF - AG. 2525				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		5	1	6
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		2	1	3
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Venda casada		2	0	2
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			1
CEF - AG. 2812-6				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			2
CEF - AG. 3089				
Cobrança indevida.		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL				1
CEF - AG. 3924				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			1
CEF - AG. 3939				
Cobrança indevida.		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			5
CEF - AG. ARAGUAÍNA				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			2
CEF - AG. PREFEITURA DE PALMAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			2
CEF - GIMAT/BR				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			4
CEF MATRIZ				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	2	2
CALL CENTER NET PRESTAÇÃO SERV. CADASTRAIS LTDA ME	08.545.778			3
CALL- CENTER NET				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2
CAMP HOUSE COMÉRCIO DE EQUIP. DE SEGURANÇA LTDA	08.512.480			1
CAMP HOUSE				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CAMPOS E MOREIRA LTDA ME	07.354.870			1
SHOP SKY - MASTER SS INFORMÁTICA				
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
CAPEMI CAIXA DE PECÚLIOS PENSÕES E MONTEP BENEFICE	33.287.319			1
CAPEMI				
Cobrança indevida.		1	0	1
CAPPAX COM. E INST. DE FILTROS E EQUIP. DE SEG.	07.047.972			2
CAPPAX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45.543.915			2
CARREFOUR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
CARVALHO & COSTA LTDA.	05.499.212			3
FOTO SOUZA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
CARVALHO COSTA & COSTA LTDA ME	05.499.212			14
FOTO SOUZA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	3	10
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	3	3
CASA BAHIA COMERCIAL LTDA	59.291.534			2
CASAS BAHIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
CASA BAHIA COMERCIAL LTDA	59.291.534			1
CASAS BAHIA -GOIÂNIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CASA DE CARIDADE DOM ORIONE	01.368.232			1
HOSPITAL E MATERNIDADE DOM ORIONE				
Recusa/mal atendimento		1	0	1
CASA DE JÓIAS E COMÉRCIO LTDA ME	02.283.712			1
NASTAN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CASTRO & CORREA LTDA ME	01.480.225			3
BLACK OUT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CASTRO COMÉRCIO DE MOTOS LTDA.	07.843.603			1
CASTRO MOTOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CBI INDÚSTRIA E COMERCIO LTDA	02.093.397			3
NKS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
CCE DA AMAZÔNIA S/A	04.169.843			61
CCE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		54	6	60
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CDL - CÂMARA DE DIRIGENTES LOJISTAS DE GURUPI	00.237.495			1
SPC GURUPI				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
CEDAR COMÉRCIO LTDA.				1
DIGITAL LINE HIGH TECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CENECT - CENTRO INTEGRADO DE EDUCAÇÃO CIÊNCIA E TE	02.261.854			1
FACINTER - FACULDADE INTERNACIONAL DE CURITIBA				
Cobrança indevida.		1	0	1
CENTRAIS ELÉTRICAS DO PARÁ S.A.	04.895.728			1
CELPA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CENTRO DE ATIVIDADES DE ARAGUAÍNA	03.779.012			1
SESC				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES DIRETRIZ LTDA ME	04.185.330			1
AUTO ESCOLA DIRETRIZ				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CENTRO DE INFORMAÇÕES TURÍSTICAS BRASIL LTDA	03.723.773			1
CITBRAZIL - SHOP BRASÍLIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CENTRO EDUCACIONAL SUPREMO DE ENSINO LTDA ME	03.946.574			1
COLÉGIO SUPREMO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CENTRO EDUCACIONAL TOCANTINS LTDA	26.750.729			2
COLÉGIO OMÊGA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CENTRO INTERATIVO DA CRIANÇA				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CENTRO MÉDICO POPULAR LTDA	06.136.789			1
CENTRO MÉDICO POPULAR				
Recusa/mal atendimento		1	0	1
CENTRO NACIONAL DE CURSOS DE INFORMÁTICA LTDA	02.925.206			5
CNI - CENTRO NACIONAL DE INFORMÁTICA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CERÂMICA PORTO FERREIRA S.A.	55.186.423			1
CERÂMICA PORTO FERREIRA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
CETELEM BRASIL S.A-CRÉDITO, FINANC. E INVESTIMENTO	03.722.919			3
BANCO CETELEM - CARTÃO AURA				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		3	0	3
CHARLES SANDER GIGLIO	07.296.749			1
GIGLIOS SUPERMERCADO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CIA CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO RENAULT				1
FINANCEIRA RENAULT				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CIA DE ENERGIA ELÉTRICA DO ESTADO DO TOCANTINS	25.086.034			118
CELTINS				
Baixa Renda		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		63	6	69
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	1	6
Dano material/pessoal decorrente do serviço		7	2	9
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		13	1	14
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		5	0	5
Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		6	2	8
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CIAVEL COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA	00.939.494			1
CIAVEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CIDADE DESPACHANTE LTDA	26.960.179			1
AUTO ESCOLA CIDADE DESPACHANTE				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
CINERAL ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA S/A	63.733.562			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CINTRAFLOA IND. COMÉRCIO E EXPORTAÇÃO LTDA-EPP	53.168.852			1
CINTRAFLOA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CINTYA FERNANDES DO PRADO				1
DRª CINTYA PRADO - TERAPEUTA ORTOMOLECULAR				
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
CISACORP TELCOMUNICAÇÕES DO BRASIL LTDA.	05.632.590			1
CISACORP				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
CLASS EDITORA LTDA ME	07.110.989			1
NET EDITORA				
Venda enganosa		0	1	1
CLASSITEL EDITORA DE LISTAS LTDA	03.894.198			24
LISTA TELEFÔNICA				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Publicidade enganosa		0	2	2
Venda enganosa		1	20	21
CLASSNEG - GUIA DE CLASSIFIC. E NEG. EMPRESARIAIS	08.677.588			3
CLASSNEG - GUIAS EMPRESARIAIS				
Venda enganosa		3	0	3
CLAUDINO S/A LOJAS DE DEPARTAMENTOS	06.862.627			6
ARMAZÉM PARAÍBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
CLEBER PEREIRA DA SILVA ME	07.595.854			1
GUARAI VEICULOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLEIO MARQUES DUARTE E CIA LTDA	02.194.140			1
TEMA TECIDOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CLEYTON COELHO	04.165.673			1
AUTO ESCOLA OPÇÃO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CLÍNICA DENTÁRIA				1
Danos materiais ao consumidor		0	1	1
CMS - CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	05.578.054			1
CMS CONSTRUTORA				
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		1	0	1
COM2BUSINESS CONSULTING COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	05.601.162			1
1ST LINE INFO SHOP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
COMERCIAL DE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LIDER LTDA	38.131.629			1
COMERCIAL LIDER				
Falta de peça de reposição		1	0	1
COMERCIAL DE TECIDOS TOCANTINS LTDA	03.814.668			1
A REAL TECIDOS				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
COMERCIAL MOTO DIAS LTDA EPP	05.573.067			2
MOTO DIAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
COMERCIAL MOTO DIAS LTDA EPP	05.573.067			3
MOTO DIAS ATACADISTA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
COMERCIO DE PNEUS ARAGUAINA LTDA	15.968.167			1
PNEUS TRISTÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES DE LIVROS	00.544.846			1
UNIVERSAL LIVROS				
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COML CELULARES TELETOK LTDA	06.894.179			11
TELETOK COMUNICAÇÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	3	10
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
COML DE MÓVEIS TRIUNFAL LTDA	00.282.839			7
DI CASA MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO	47.508.411			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE PARTICIPAÇÕES	35.889.682			1
CBP				
Venda enganosa		0	1	1
COMPANHIA DE SANEAMENTO DO TOCANTINS				3
SANEATINS ARAGUAÍNA				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
COMPANHIA DE SANEAMENTO DO TOCANTINS	25.089.509			5
SANEATINS PALMAS				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
COMPANHIA DE SANEAMENTO DO TOCANTINS				1
SANEATINS TOCANTINÓPOLIS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
COMPANHIA DE SANEAMENTO DO TOCANTINS - SANEATINS	25.089.509			10
SANEATINS PALMAS				
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
COMPANHIA DE SEGUROS ALIANÇA DO BRASIL	28.196.889			1
COMPANHIA DE SEGUROS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
COMUNIDADE EVANGÉLICA LUTERANA SÃO PAULO - CELSP	88.332.580			1
CENTRO EDUC MARTINHO LUTERO - COLÉGIO CEML/ULBRA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONCEITO COMÉRCIO DE ROUPAS LTDA	05.535.607			2
LOJAS CONCEITO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CONEXCELL ASSIST. TÉC. EM MÁQ. E CEL.	07.813.707			2
CONEXCELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
CONFIANÇA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA	37.622.206			34
CONSÓRCIO NACIONAL CONFIANÇA				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		2	0	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		8	5	13
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de consorcio		8	0	8
Fundo de reserva		2	1	3
Não pagamento de indenização		3	0	3
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		2	0	2
CONFORTO REDE COMERCIAL DE COLCHÕES LTDA	61.522.850			1
COPEL COLCHÕES/CLASSE A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CONSÓRCIO NACIONAL HONDA LTDA	45.441.789			25
CONSÓRCIO HONDA - SÃO PAULO				
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		3	0	3
Cobrança indevida.		4	0	4
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		6	2	8
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Venda enganosa		1	1	2
CONTEMPLA CONSÓRCIO NACIONAL S/C LTDA	55.753.958			1
CONSÓRCIO CONTEMPLA				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
COOPERATIVA DE TRANSPORTE ALTERNATIVO DO TOCANTINS	03.630.280			1
COOPERTATO				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
CORREA & LOPES LTDA	06.215.847			1
TRÉVIA MOTOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
COSME ANDRADE CASTRO	124.030.868-00			1
COMERCIAL ANDRADE				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
COURO & INTERIORES LTDA	04.728.233			1
COURO & INTEIRIORES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
COZINHAS ITATIAIA	25.331.521			1
ITATIAI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CRED RENT A CAR COMERCIO DE VEICULOS LTDA EPP	04.778.888			1
CRED BRASIL				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
CREDIBENS ELETRO ELETRONICOS LTDA	05.755.357			1
CREDIBENS-PHILISHOP				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
CRI'ART FOTO & VIDEO				1
CRI'ART FOTO & VIDEO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CSI-COMERCIO DE TINTAS AUTOMOTIVAS LTDA	02.994.596			1
COMERCIAL SANTA ISABEL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
D-LINK BRASIL LTDA	04.677.565			1
D-LINK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
D. B. DA SILVA ELETROMÓVEIS	03.452.602			1
BAZZOLÃO				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
DAIHATSU - IND E COM DE MÓVEIS E APAR ELÉTRIC LTDA	59.524.199			1
TAIFF				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DALMON DOS SANTOS E CIA LTDA ME	07.332.038			4
TOTAL CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
DAMA REFORMADORA DE VEÍCULOS	02.542.185			1
DAMA VEÍCULOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DAMASO DAMASO QUINTINO DE JESUS LTDA	02.397.343			1
QUARTETTO SUPERMERCADOS				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
DANIEL HUMBERTO DE REZENDE PIRES	07.089.698			1
TEMA CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DCA - DIR. CENTRAL DOS ACADÊMICOS/CA DE MATEMÁTICA				1
DCA E CA DE MATEMÁTICA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
DENIS KUHAUCHE COELHO	05.963.348			1
PARAISO AUTOMÓVEIS - DENIS KUHAUCHE COELHO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
DESAFIOS PAPELARIA LTDA	07.177.403			1
DESAFIOS PAPELARIA LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
DIANÓPOLIS TECIDOS LTDA	38.131.397			1
NACIONAL TECIDOS				
Venda enganosa		1	0	1
DIAS & FARIA LTDA	02.933.364			1
LOJA DAS FABRÍCAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
DIAS E BARROS LTDA	05.787.557			1
GRACELI MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DIGITAL COMPUTADORES E SERVIÇOS	02.749.639			1
DIGITAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DIRECT LINE COMÉRCIO DE CELULARES LTDA	07.905.773			1
DIRECT LINE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA	01.008.073			40
CITY LAR - ARAGUAÍNA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		31	4	35
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA	01.008.073			20
CITY LAR - GURUPI				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	5	18
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA	01.008.073			4
CITY LAR - PARAÍSO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA	01.008.073			1
CITY LAR - PORTO NACIONAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA	01.008.073			34
CITY LAR - TAQUARALTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		30	1	31
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA	01.008.073			12
CITY LAR ARAGUAÍNA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	2	9
Publicidade enganosa		1	0	1
DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA	01.008.073			6
CITY LAR GURUPI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA	01.008.073			1
CITY LAR PORTO NACIONAL				
Venda enganosa		0	1	1
DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA	01.008.073			13
CITY LAR TAQUARALTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	2	10
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
DISTRIBUIDORA DE COSMÉTICOS GLOBO LTDA	03.782.574			1
GLOBO DISTRIBUIDORA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS PALMAS LTDA	04.394.877			1
DISBRAVA				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DLC ELETRÔNICOS LTDA ME	06.043.520			27
VIA CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	10	19
Garantia - Descumprimento, prazo		6	2	8
DRUMMOND CONSULTORIA PEDAGOGICA LTDA	04.457.723			2
DRUMMOND CURSOS E CONCURSOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
DRª. ANGELITA KELLEN DE FREITAS				1
CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO				
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
DUARTE COELHO DE CASTRO BARBOSA FRANCO -ME	36.988.228			1
TOCANTINS CAÇA E PESCA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
E C DANTAS & CIA LTDA	05.365.985			9
MÓVEIS BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	3	9
E C DE CARVALHO - CELULARES	06.230.433			1
BRASILCOM CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
E M A NEVES LTDA				1
CYBERCAFÉ NEVES				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
E MENDONÇA JÚNIOR	07.387.858			1
C & G CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
E-LIST.COM EDITORA DE LISTAS E GUIAS LTDA	05.862.466			2
E-LIST.COM				
Venda enganosa		0	2	2
E. D. DE OLIVEIRA	05.132.435			1
RJ CEL				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
ECP LETISTEL SERV. E CATÁL. TELEF. LTDA.	07.400.995			1
LETISTEL				
Venda enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDICLASS EDITORA DE LISTAS LTDA	05.649.228			1
EDICLASS EDITORA DE LISTAS LTDA				
Venda enganosa		1	0	1
EDILAMAR FRANCISCA DE OLIVEIRA TINÉ	597.215.291-68			1
EDILAMAR FRANCISCA DE OLVEIRA TINÉ				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
EDITORA ABRIL S/A	02.183.757			3
EDITORA ABRIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EDITORA CENTRAL GOSPEL LTDA	03.147.650			1
CENTRAL GOSPEL MUSIC				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EDITORA DE GUIAS E LISTAS LTDA	07.704.876			2
CGTEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
EDITORA DE PUBLI. CIENT. INTERNACIONAIS LTDA-ME	00.472.945			2
EDITORA MAIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
EDITORA ESPLANADA LTDA	62.098.876			1
ADCOAS INFORMAÇÕES JURIDICAS E EMPRESARIAIS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
EDITORA GLOBO S/A	04.067.191			14
EDITORA GLOBO				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		6	1	7
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Venda enganosa		0	3	3
EDITORA NET ALFA LTDA	02.081.700			1
NET ALFA				
Venda enganosa		1	0	1
EDITORA PEIXES S.A.	02.704.167			1
PEIXES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDITORA VENEZA DE CATÁLOGOS LTDA	01.268.570			1
NETLISTA LISTA TELEFONES SITES E-MAILS				
Venda enganosa		1	0	1
EDSON NUNES LEMES	04.895.471			3
ARAGUAIA COMUNICAÇÕES				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
EDUCANDÁRIO DE ARAGUAÍNA LTDA	03.668.454			1
EDUCANDÁRIO OBJETIVO DE ARAGUAÍNA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			5
ELECTROLUX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
ELETRO INFO INFORMÁTICA	25.048.802			1
ELETRORTEL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ELETROCOOP COMPRA PROGRAMADA DIRETO DA FÁBRICA	03.792.963			2
ELETROCOOP				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ELETRODIRETO S.A. CENTRAL DE SERVIÇOS	04.996.209			1
CROCODILO.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ELETROMAIS - ELETRO ELETRÔNICOS LTDA	05.977.828			2
ELETROMAIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
ELETRÔNICA CONCORD COM. DE PROD. ELETRÔNIC LTDA ME	36.995.017			6
ELETRÔNICA CONCORD				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
ELETRÔNICA PALMARES PEÇAS E ACESSÓRIOS LTDA ME	37.422.532			4
ELETRÔNICA PALMARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ELETRÔNICA PALMAS LTDA ME	05.572.999			1
ELETRÔNICA PALMAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELETROTEC COMÉRCIO DE MOTORES E FERRAMENTAS LTDA	07.187.239			1
ELETROTEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ELIANE ARGAMASSAS E REJUNTES LTDA	03.086.322			1
ELIANE REVESTIMENTOS CERÂMICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELISABETE APARECIDA RUBINT-ME	04.739.671			1
CALL- CENTER EDITORA DE LISTAS E GUIAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
EMECCEL CELULARES LTDA	04.956.383			1
EMECCEL CELUARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EMERGENCIAL DO BRASIL REDE DE SERVIÇOS LTDA ME	02.140.281			3
EMERGENCIAL DO BRASIL				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	0	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
EMPEC-EMPRESA DE PUBLICIDADE EM CATÁL. TELEF. LTDA	07.829.665			1
EMPEC - GUIA NEW				
Cobrança indevida.		1	0	1
EMPRESA AUTO VIAÇÃO PROGRESSO S/A	10.788.677			1
PROGRESSO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS	34.028.316			3
CORREIOS - ARAGUAÍNA				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS	34.028.316			6
CORREIOS - PALMAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	2	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES	33.530.486			6
EMBRATEL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EMPRESA GONTIJO DE TRANSPORTES LIMITADA	16.624.611			1
EMPRESA GONTIGO DE TRANSPORTE LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ENASF - ENTIDADE NAC. DE ASSIST. AOS SERV. PÚBLICO	04.795.452			2
DINA CRÉDITOS				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
ENITEL EDITORA LTDA ME	06.073.482			1
ENITEL EDITORA				
Venda enganosa		0	1	1
EPSON DO BRASIL LTDA				1
EPSON STYLUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ER COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA ME	04.605.959			2
MINAS CALÇADOS				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ERIVAN PEREIRA LIMA	26.957.167			1
ELETRÔNICA VÍDEO SOM				
Roubo/furto		1	0	1
ESPUMAS GURUPI LTDA	02.865.225			1
ESPUMAS GURUPI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ESQUADROS LTDA	03.462.816			1
REZENDE IMÓVEIS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
EUREKA CURSOS E PRÉ VESTIBULARES				1
EUREKA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
EURÍPEDES A RODRIGUES	03.422.201			1
TV CENTRAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EVADIN INDÚSTRIAS AMAZÔNIA S/A	04.180.279			42
EVADIN - AIKO				
Falta de peça de reposição		8	0	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		32	1	33
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EVOLUÇÃO ELETRÔNICA				1
EVOLUÇÃO ELETRÔNICA				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
EXPRESSO MIRACEMA LTDA	25.019.563			2
EXPRESSO MIRACEMA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
EXPRESSO SATÉLITE NORTE LIMITADA	01.031.060			2
SATÉLITE NORTE TRANSPORTE RODOVIÁRIO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
F. P. SILVA MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS	07.354.258			1
CASA SILVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FABIANO FRANCELINO NUNES ME	04.214.107			1
INFORMAX INFORMÁTICA E CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FÁBIO M. GOMES	07.169.228			1
SUCCELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FASHION COMÉRCIO DE ROUPAS LTDA ME	03.208.777			1
FASHION				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FAST SHOP COMERCIAL LTDA	43.708.379			1
FAST SHOP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FEIRÃO DOS MÓVEIS MAGAZINE LTDA	05.391.441			5
FEIRÃO DOS MÓVEIS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Venda enganosa		1	0	1
FERNANDA DE A GODINHO & CIA LTDA	07.847.090			2
TELETOK COMUNICAÇÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
FERRARI COMÉRCIO DE MOTOS E MOTORES LTDA	26.638.072			3
FERRARI MOTOS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FERRARI E OBRELI LTDA	04.581.402			1
CARRETÃO				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
FIAT AUTOMOVEIS S.A.	16.701.716			2
FIAT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
FIAT LEASING S/A ARRENDAMENTO MERCANTIL	61.190.658			2
BANCO FIAT LEASING ARRENDAMENTO MERCANTIL				
Calculo do prêmio (seguros)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
FINASA PROMOTORA DE VENDAS LTDA	02.038.394			2
BANCO FINASA				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
FINASA PROMOTORA DE VENDAS LTDA	02.038.394			3
FINASA				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
FIXNET SERVIÇOS E COMÉRCIO LTDA	04.153.665			1
FIXNET SERVIÇOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FLAVIO SANTANA ME	05.668.902			3
TELE VIVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
FLEX IMP.EXPORT.IND.E COMER DE MAQUIN.E MOTORES LT	22.798.094			1
FLEX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FNAC BRASIL LTDA	02.634.926			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FOLGUEDOS NA REDE COM. PUB. SERV. LTDA	04.072.465			2
RESIDÊNCIA JURÍDICA				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FONE CELL COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE COMUNICAÇÃO	07.399.558			4
FONECELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	03.470.727			2
FORD MOTOR				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FORMAQ MÁQUINAS AGRÍCOLAS LTDA	01.696.764			2
FORMAQ VEÍCULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
FOTOMANIA LTDA	03.491.506			1
FOTOMANIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FRANCO E ALMEIDA LTDA	26.946.319			45
FRANCO ELETRO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		39	3	42
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FREEDOM2BUY.COM BRASIL LTDA	03.856.113			1
FREEDOM2BUY				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FREELANCE S.A	03.309.157			1
FREELANCE				
Cobrança indevida.		1	0	1
FREITAS PARK AQUÁTICO	01.790.109			1
CLUBE DOS XXX				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
FUJIOKA ELETRO IMAGEM S.A	01.008.713			4
FUJIOKA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FUNDAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO EDUCACIONAL DE GUARAI	03.567.439			1
FUNDEG				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DO TOCANTINS	01.637.536			6
UNITINS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
FUNETINS SERVIÇOS FUNERÁRIOS LTDA	00.394.303			1
FUNETINS - PALMAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
G & R LTDA	03.827.313			1
CLIMAUTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
G M COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA ME	38.140.174			2
GRAFITE MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
G M MARINHO ME	05.030.304			12
VIA DUTRA FILTROS E CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	0	10
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
G. ROCHA SOBRINHO INDÚSTRIA E COM LTDA.	00.752.642			1
CERÂMICA NOSSA SENHORA DA GUIA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
GALAXY BRASIL LTDA.	00.497.373			2
DIRECTV				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
GE DAKO S/A	46.041.307			2
DAKO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
GELOMAQ REFRIGERAÇÃO COMERCIAL LTDA	38.137.345			1
GELOMAQ				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59.275.792			2
GENERAL MOTORS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
GERALDO FRANCISCO ALVES PIMENTA	955.671.191-00			1
ODONTOLÓGICA				
Não cumprimento à oferta		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GLOBAL MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA ME	05.764.572			3
DICASA MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
GLOBAL TELECOMUNICAÇÕES LTDA	03.915.965			2
VTC VITELCOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
GLOBEX UTILIDADES S/A	33.041.260			1
PONTO FRIO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
GLOBEX UTILIDADES S/A LJ 087	33.041.260			1
GLOBEX UTILIDADES S/A LJ 087				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A	27.865.757			2
ORGANIZAÇÕES GLOBO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
GLOBO ELETROMÓVEIS LTDA	05.539.748			1
GLOBO MÓVEIS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
GLOBOCABO NET SÃO PAULO LTDA				1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
GOMES E SIQUEIRA LTDA	07.993.643			1
PROMÁQUINAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
GONSALVES GUIMARÃES E COELHO LTDA ME	06.942.384			1
AMIGÃO MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
GOORILA E-SOLUÇÕES EM INTERNET LTDA	07.402.393			2
GOORILA.COM.BR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
GRADIENTE ELETRÔNICA S/A	43.185.362			112
GRADIENTE				
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		98	8	106
Garantia - Descumprimento, prazo		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GRADIENTE ELETRÔNICA S/A	43.185.362			8
GRADIENTE (PHILCO)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
GRÁFICA.COM E EDITORA LTDA.	06.230.222			1
GRÁFICA.COM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
GRAVIT- COMERCIO INFORTICA E ELETRONICOS LTDA	26.412.973			1
GRAVIT				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
GUARACEL COMERCIO DE CELULARES LTDA	06.135.114			15
GUARACEL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	0	13
GUIA EXPRESS COMERCIAL LTDA ME	07.067.425			1
GUIA EXPRESS COMERCIAL LTDA ME				
Venda enganosa		1	0	1
GUIMARÃES E MIRANDA LTDA EPP	05.206.445			2
MÓVEIS BANDEIRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
GURUPI CORRETORA DE SEGUROS E AG. DE VEICULOS LTDA	02.957.455			1
GURUPI CORRETORA DE SEGUROS E AG. DE VEICULOS LTDA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
H C S MACÊDO	04.984.432			1
GRANVEL MULTIMARCAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
H M B CARREIRO	04.195.259			1
EUROPA ARAGUAÍNA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
HANDYARA COM. & REPRES. MAT. DE CONSTRUÇÃO LTDA	00.065.070			1
ALVORADA CENTER				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
HDI SEGUROS S/A	29.980.158			1
HDI				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HÉLIOS COMÉRCIO DE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA	02.968.301			1
HÉLIOS MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
HELLO CELULARES COMÉRCIO DE TELEFONE LTDA ME	06.234.680			1
HELLO CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HEWLETT PACKARD COMPUTADORES LTDA	00.379.771			1
HP INVENT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61.797.924			2
HP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
HILTON W. CORREIA DA SILVA	07.627.312			1
ELETROLAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HIPER NORTE SUPERMERCADOS LTDA	00.079.697			1
HIPER NORTE				
Acidente de consumo (produto/embalagem causou danos pessoais, físicos e mal estar)		1	0	1
HORUAM DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE JÓIAS				1
HORUAM DO BRASIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
HOSPITAL DE URGÊNCIA DE PALMAS LTDA	38.147.344			1
HOSPITAL OSWALDO CRUZ				
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
HOSPITAL E MATERNIDADE CRISTO REI LTDA	02.667.487			1
HOSPITAL E MATERNIDADE CRISTO REI				
Recusa/mal atendimento		0	1	1
HOUSTON DO NORDESTE SA	10.308.971			1
HOUSTON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01.701.201			1
HSBC - AG.0526-4				
Antecipação de Financiamento		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO	01.701.201			4
HSBC - AG.				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO	01.701.201			1
HSBC - CURITIBA				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
HSBC SEGUROS BRASIL S.A	76.538.446			1
HSBC SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
IBI ADMINISTRADORA E PROMOTORA LTDA	74.481.201			1
IBI				
Cobrança indevida.		0	1	1
IBI PROMOTORA DE VENDAS LTDA	74.481.201			1
IBI PROMOTORA DE VENDAS				
Venda enganosa		1	0	1
IBPEX-INST BRAS. DE POS GRADUAÇÃO E EXTEN S/S LTDA	03.975.743			1
IBPEX				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
IDEAL COMÉRCIO DE APARELHOS CELULARS LTDA	07.966.488			1
IDEAL CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
IDEAL TECIDOS LTDA EPP	24.881.542			3
A IDEAL TECIDOS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
IESDE BRASIL S/A	03.295.274			1
IESDE				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
IMPORT EXPRESS COMERCIAL E IMPORTADORA LTDA	65.491.029			6
TECNOMANIA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
IMPSAT COMUNICAÇÕES LTDA	72.843.212			1
SAMBA NET				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
INDUSTRIA COMERCIO DE CAPAS COMETA LTDA.	26.743.773			1
COMETA ACESSÓRIOS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
INDÚSTRIA DE CALÇADOS WEST COAST LTDA	91.938.712			1
WEST COAST				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
INFOTEC COM PROD DE INFORMÁTICA LTDA	04.984.427			60
INFOTEC				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		44	7	51
Garantia - Descumprimento, prazo		3	1	4
Produto entregue com danos/defeitos		1	2	3
INSTITUTO DE ENSINO SUP. DE PORTO NACIONAL S/A	06.021.779			3
IESPEN				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
INSTITUTO ORTOPÉDICO DE PALMAS				1
IOP				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
INSTITUTO PAULISTA DE ENSINO E CULTURA IPEC	00.503.348			1
COLÉGIO POLITÉCNICO BENTO QUIRINO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
INTEL SISTEMA NACIONAL DE LISTAS E GUIAS LTDA ME	05.159.137			2
INTEL LISTAS E GUIAS				
Venda enganosa		2	0	2
INTELBRAS SA IND DE TELECE ELETRONICA BRASILEIRA	82.901.000			4
INTELBRAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
INTELIG TELECOMUNICAÇÕES LTDA	02.421.421			1
INTELIG				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
IPOG INSTITUTO DE PÓS-GRADUAÇÃO LTDA	04.688.977			2
IPOGGO/IPOG				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
IRIAL EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS	07.313.265			1
IRIAL				
Não entrega da escritura		0	1	1
IRTEL ADM. DE TELEMARKETING E EDITORAÇÃO DE LISTAS	06.248.438			2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
ISOLDE LUIZA JOHNER	01.639.223			1
CRISTAL CEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
IT2B TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA	04.392.420			2
CPSY - ACER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
ITAÚ BANCO DE INVESTIMENTO S/A	32.109.167			1
ITAÚ BANCO DE INVESTIMENTO				
Cobrança indevida.		0	1	1
ITAÚ SEGUROS S/A	61.557.039			1
ITAÚ SEGUROS				
Não pagamento de indenização		1	0	1
ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC	54.526.082			17
ITAUTEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	4	16
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ITAVEMA ITÁLIA VEÍCULOS E MÁQUINAS LTDA	47.696.711			1
ITAVEMA ITÁLIA VEÍCULOS E MÁQUINAS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ITPAC-INST. TOCANTINENSE PRES. ANTÔNIO CARLOS LTDA	02.941.990			3
ITPAC				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		2	0	2
IVO BARROS DA SILVA JUNIOR	08.215.685			1
ELITE CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
J & R AUTO PEÇAS E SERVIÇOS LTDA	06.025.732			2
COMAVE AUTO PEÇAS				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
J BARBOSA DE FREITAS ME				1
PERFUMES REAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
J C L CONFECÇÕES LTDA	05.105.966			1
LOJA DAS FÁBRICAS				
Publicidade enganosa		1	0	1
J E COMÉRCIO LTDA EPP	05.564.590			8
REDE CELL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
J F A DE OLIVEIRA E CIA LTDA	07.651.451			2
CONTATOS CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
J G DE MELLO OLIVEIRA & CIA LTDA	15.978.554			16
MELLO CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	5	13
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
J G DE MELO OLIVEIRA & CIA LTDA	15.978.554			1
MELLO PAPELARIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
J R AUTOMÓVEIS				1
J R VEÍCULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
J RYAL & CIA LTDA	61.373.304			2
LAYR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
J TOLEDO DA AMAZÔNIA INDUST COMÉRCIO VEÍCULOS LTDA	84.447.804			2
SUZUKI MOTOS E CONSÓRCIO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
J. C. DE BARROS	00.542.637			1
FARMÁCIA BIOVIDA 24 HORAS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
J. C. GOMES FERREIRA ELETRÔNICA DIGITAL	06.017.810			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
J. EDMILSON LOPES CENTRO AUDITIVO AUDIVOX	02.449.613			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JANDERSON CORDEIRO DE SOUSA MEGACELL CELULARES E ACESSÓRIOS	07.663.979			4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
JOÃO ANDRADE ARAÚJO MATERIAL BÁSICO	129.118.361-20			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
JOÃO CLAUDIO C MORAIS ATIVA CELULARES	03.678.350			7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
JOÃO FILHO DUTRA DOS REIS JORDANA CEL	04.395.979			3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
JOÃO MOREIRA PIMENTA ME SÓ COLCHÕES	25.135.773			4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
JOÃO MOREIRA PIMENTA ME SÓ COLCHÕES MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS	25.135.773			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
JOAQUIN F. C. ARAÚJO NETO FAV REPRESENTAÇÕES	38.142.618			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
JORDÃO & JORDÃO LTDA JORDÃO AUTOMÓVEIS	07.686.659			1
Cobrança indevida.		1	0	1
JOSÉ ANTONIO ALVES DA ROCHA CRED LAR	36.996.924			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JOSÉ RIBEIRO DA SILVA O MARANHENSE ME PRÉ TANQUE Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	01.515.148	0	1	1
JOSIVALDO S. DOS SANTOS MINI TUDO PAPELARIA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	00.115.358	1	0	1
JURÍDICO PREPARATÓRIO PARA CONCURSOS LTDA JURÍDICO CONCURSOS Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça. Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	07.289.120	0 1	1 0	1 1
KALUNGA COM. E IND. GRÁFICA LTDA KALUNGA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	43.283.811	2	0	2
KARLAENE DE SOUZA OLIVEIRA & CIA LTDA ME CENTERCELL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	04.429.698	5	0	5
KEIFER CELULAR E ACESSÓRIOS DE SEGURANÇA LTDA KEIFER CELULAR Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05.949.628	3	0	3
KING S PNEUS COMÉRCIO DE PNEUS LTDA KING S PNEUS Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	00.135.418	1	0	1
KSL ASSOCIADOS S/C LTDA KSL ASSOCIADOS Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	38.887.824	0	1	1
L G ALMEIDA SILVA ME REFRIGERAÇÃO SUPREMA Serviço não concluído /Fornecimento parcial	04.723.114	1	0	1
L M TOLDOS COMÉRCIO REP. LTDA L M TOLDOS Recusa injustificada em prestar serviço	35.202.506	0	1	1
L N COMÉRCIO DE EQUIP DE INFORMÁTICA LTDA ME TOPLINE INFORMÁTICA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07.245.189	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
L P FIGUEIRA NETA ME	05.156.489			2
INTEL CELULAR E ACESSÓRIOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
LATINA ELETRODOMÉSTICOS S/A	00.217.622			3
LATINA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
LATINATEC COMÉRCIO DE PEÇAS E SERVIÇOS LTDA	02.270.993			2
LATINATEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
LÁZARO GOMES RODRIGUES SANTOS ME	03.608.672			2
LOJAS ELETROSAT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
LEXMARK INTERNACIONAL DO BRASIL LTDA	00.767.378			1
LEXMARK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LG ELETRONICS DA AMAZÔNIA LTDA	00.801.450			192
LG - SÃO PAULO				
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		168	7	175
Garantia - Descumprimento, prazo		11	0	11
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
LIDIA ETERNA DOS SANTOS CARVALHO	06.916.575			1
VIA NET CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LIG CELULAR LTDA	04.716.867			3
LIG CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
LIMA & LIMA S/S LTDA	04.074.199			1
CLOMEG - CLINICA ODONTOLÓGICA E MÉDICA DO GUAMÁ				
Recusa/mal atendimento		1	0	1
LISBRATEL - LISTAS BRASILEIRAS DE TELEFONES LTDA	04.377.851			1
LISBRATEL LISTAS TELEFÔNICAS				
Venda enganosa		0	1	1
LISTA NEG EMPRESARIAL LTDA	06.059.609			2
LISTA NEG				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda enganosa		2	0	2
LISTA TELEFÔNICA ASSINANTES E CLASSIFICADOS LTDA	16.203.481			2
LISTA TELEFÔNICA ASSINANTES E CLASSIFICADOS LTDA				
Venda enganosa		1	1	2
LIVIA BETÂNIA MARTINS COÊLHO ME	04.333.577			1
SKY LINE TELECOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LIVRARIA EDITORA IRACEMA LTDA	60.636.628			1
SIP SISTEMA DE INFORMAÇÃO E PESQUISA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
LIVRE COMÉRCIO DE EQUIP. DE TELECOMUNICAÇÃO LTDA	06.135.266			7
LIVRE COMÉRCIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
LM- MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA	05.659.436			5
NOVO ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
LOCAR VEÍCULOS LTDA ME	05.135.640			1
LOCAR				
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
LOGOLINE SERVIÇO NACIONAL DE TEL LTDA	08.259.297			3
LOGOLINE				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2
LOGOS IMOBILIÁRIA E CONSTRUTORA LTDA	26.894.212			1
LOGOS IMOBILIÁRIA				
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		1	0	1
LOJA DO BORRACHEIRO COMERCIAL LTDA	03.527.122			1
LOJA DO BORRACHEIRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LOJAS AQUÍ AGORA COMÉRCIO DE CONFECÇÕES LTDA	04.976.842			1
AQUÍ AGORA CONFECÇÕES				
Roubo de cartão		1	0	1
LOJAS ARAÇÁ LTDA	03.454.819			8
LOJAS ARAÇÁ - DIANÓPOLIS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
LOJAS ARAÇÁ LTDA	03.454.819			24
LOJAS ARAÇÁ - GURUPI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		18	3	21
Garantia - Descumprimento, prazo		2	1	3
LOJAS ARAÇÁ LTDA	03.454.819			1
LOJAS ARAÇA - NATIVIDADE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LOJAS COLOMBO S/A COMÉRCIO DE UTILIDADES DOMÉSTICA	89.848.543			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LOJAS DENY ELETRO MÓVEIS LTDA	00.793.091			6
LOJAS DENY				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
LOJAS DENY ELETRO MOVEIS LTDA	00.793.091			2
LOJAS DENYS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
LOJAS RIACHUELO S/A				1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
LOPES VIANDELLI PRODUTOS ALIMENTÍCIOS LTDA.	26.910.752			1
SUPERMERCADOS BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA	05.281.313			8
LOSANGO				
Cobrança indevida.		2	1	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
LUCIANA FERREIRA DA SILVA	07.092.199			1
T & T CELULAR - GURUPI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LUCIMAR DE A. NEPOMUCENO BORBA	03.347.768			5
TRIBO CALÇADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LUCIVEL VEÍCULOS E PEÇAS LTDA	05.990.133			1
LUCIVEL MEKA				
Venda enganosa		1	0	1
LUMAQ EQUIPAMENTOS PARA ESCRITÓRIO LTDA	00.915.892			1
LUMAQ				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
LUNABEL INCORP. EMPREEND. IMOBILIÁRIOS LTDA	37.072.089			1
LUNABEL IMÓVEIS				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
M A T MARINHO	07.336.671			6
GLOBO SAT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
M C DE MEDEIROS SERVIÇOS	05.148.815			1
MEFI SISTEMA DE INFORMÁTICA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
M DO SOCORRO DA SILVA ME	03.822.136			2
COLCHÕES ORTOBOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
M G DOS REIS E CIA LTDA	02.201.749			2
TELETOC - TELEFONIA TOCANTINENSE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
M J LIMA MOTA	03.378.464			2
ATTEL TELECOMUNICAÇÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
M L GOMES SERVIÇOS DE COBRANÇA LTDA	61.379.046			3
M L GOMES ADVOGADOS ASSOCIADOS				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		2	0	2
M S GOES ME	05.324.012			7
MOTA.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
M T B FIGUEIREDO ME	26.636.258			3
MOBILAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
M. L. DE OLIVEIRA COMÉRCIO ME	07.560.215			1
RELOJOARIA ROLEX				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
M. SAAD BIJUTERIAS E ACESSÓRIOS LTDA	63.967.772			1
MAISON SAAD				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MACRO SHOP INFORMÁTICA LTDA	03.932.315			10
MACRO SHOP INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	0	9
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA	20.520.367			4
SUGGAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
MAGALHÃES & SALES LTDA	05.208.147			2
ÓTICA PONTUAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
MAGAZINE LILIANI S/A	11.590.296			64
MAGAZINE LILIANI - ARAGUAÍNA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		53	7	60
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MAGAZINE LILIANI S/A	11.590.296			1
MAGAZINE LILIANI - IMPERATRIZ				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MAGAZINE LILIANI S/A	11.590.296			41
MAGAZINE LILIANI - PALMAS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		32	5	37
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			4
MAGAZINE LUIZA S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
MAKRO ATACADISTA S/A	47.427.653			1
MAKRO ATACADISTA S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MALACURTI COMÉRCIO DE ARTIGOS DE COURO LTDA ME	03.499.918			1
MALACURTI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MANIA DIGITAL				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MANÓLLO CONSTRUÇÕES				1
MANÓLLO CONSTRUÇÕES				
Produto entregue incompleto		0	1	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A	61.074.175			1
MAPFRE VERA CRUZ SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
MARANHÃO CELULARES LTDA	01.973.333			1
CELULAR & CIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MARCA MOTORS VEÍCULOS LTDA	04.724.715			1
MARCA MITSUBISHI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MARCELLO DE SOUSA RAMOS CELULARES	05.883.283			1
SALCELL				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
MARCOS AURÉLIO ALVES NUNES ME	05.012.490			3
ROMAQ ELETRODOMÉSTICOS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
MARIA DO SOCORRO PEREIRA SILVA	00.822.969			1
CULTURA AMERICANA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
MARIVAN DIAS PEREIRA REIS	01.449.511			1
JM MAGAZINE JM ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MARK UP				1
MARK UP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARLEDES JOSÉ HILÁRIO RM BATERIAS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	00.802.909	1	0	1
MARTINS COMÉRCIO E SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO S/A ARMAZÉM MARTINS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	43.214.055	3	0	3
MARTINS COMÉRCIO E SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO S/A EFÁCIL.COM.BR Produto entregue diferente do pedido	43.214.055	1	0	1
MASTERCARD BRASIL S/C LTDA CARTÕES DE CRÉDITO MASTERCARD Cobrança indevida. Venda enganosa	01.248.201	2 0	0 1	2 1
MATEUS SUPERMERCADOS LTDA MATEUS SUPERMERCADOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	03.995.515	1	0	1
MDF MÓVEIS LTDA STAR MÓVEIS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	02.524.506	1	0	1
MEGA ADM. E CORRETORA DE SEGUROS LTDA SEGURO NA REDE CELTINS Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	73.705.600	1	0	1
MERCADO LIVRE COM. ATIVIDADES DE INTERNET LTDA MERCADO LIVRE Desistência de compra (cancelamento de compra) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Não entrega/demora na entrega do produto	03.361.252	1 1 0	0 0 2	1 1 2
MERCOPEL COMERCIAL DISTRIBUIDORA LTDA GAMA ITALY OU GA.MA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	03.257.699	1	0	1
METAL INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA METAL INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA Não Entrega de Produto	39.628.672	0	1	1
METRO 2 INCORPORADORA E EMPREEND. IMOBILIÁRIO LTDA VILA DE PALMA Venda/Oferta/publicidade enganosa.	07.514.551	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MEURER & MEURER LTDA	26.749.150			1
J L MEURER CONSTRUÇÃO & ACABAMENTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MIAMURA DONATTI REFRIGERAÇÃO LTDA	03.750.335			1
REFRIAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MICRONORTE COM. DE MATERIAIS DE INFORMÁTICA LTDA	07.177.337			1
MICRONORTE INFORMÁTICA E CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MÍDIA ASSESSORIA E DIVULGAÇÃO LTDA ME	04.538.049			1
MÍDIA ASSESSORIA E DIVULGAÇÃO				
Venda enganosa		0	1	1
MILENIUM SOLUÇÕES EM CRÉDITO				1
CORRESPONDENTE BANCÁRIO DO PANAMERICANO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MINAS BRASIL CARGAS E ENCOMENDAS LTDA	04.209.172			1
MINAS TRANSPORTES E LOGÍSTICA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
MIRA & CHAVES LTDA	07.335.183			1
MIRA & CHAVES S/S LTDA.				
Recusa/mal atendimento		1	0	1
MITSU CORPORATION FOTOGRÁFICO LTDA.	01.472.525			1
MITSUCA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MOREIRA E PRAZERES LTDA	07.670.863			1
SUPER SAT SECURITY				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
MOTA.COM INFOMATICA LTDA	05.784.773			20
MOTA.COM INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		18	1	19
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
MOTO HONDA DA AMAZÔNIA LTDA	04.337.168			7
HONDA - FÁBRICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MOTO PALMAS COMÉRCIO DE MOTOCICLETAS LTDA	00.899.337			4
MOTONOFRE YAMAHA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
MOTO SHOW COMERCIO E SERV. DE MOTOCICLETAS LTDA.	06.926.898			1
MOTO SHOW				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MOTO TRAXX DA AMAZÔNIA LTDA.	07.506.399			2
MOTO TRAXX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
MOTUCA MOTORES TOCANTINS	06.694.681			1
MOTUCA MOTORES TOCANTINS				
Venda enganosa		1	0	1
MOTOPPAR- IND. DE COMER.DE AUTOMOTORES LTDA	52.605.821			1
MOTOPPAR				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			140
MOTOROLA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		77	51	128
Garantia - Descumprimento, prazo		4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
MÓVEIS ELETRICODOMÉSTICOS GONÇALVES LTDA	69.556.900			1
SETA LAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MÓVEIS SANTA HELENA LTDA	03.728.003			6
MÓVEIS SANTA HELENA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
MOVELAINE COMÉRCIO DE ELETROS ELETRÔNICOS LTDA-ME	05.782.936			1
MOVELAINE				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
MOVESTIL COMERCIO DE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTD	04.705.838			1
MOVESTIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MRV LOGÍSTICA LTDA	64.741.085			1
MALLORY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MSC - PUBLICIDADE LTDA.	05.247.692			1
MSC PUBLICIDADE				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
MSC DE CARVALHO E CIA LTDA	05.082.521			1
CERAMICA VITORIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MULTI COMÉRCIO DE CELULAR LTDA	07.165.494			21
MULTI CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		15	5	20
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
MULTIBENS ELETRO ELETRÔNICOS LTDA	04.445.190			7
MULTIBENS				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	6	6
MULTIGUIAS INFORMAÇÕES E GUIAS LTDA	01.192.131			4
MULTIGUIAS				
Venda enganosa		3	1	4
MULTILIDER				1
Cobrança indevida.		1	0	1
MULTIMARCAS ADMINISTRAÇÃO DE CONSÓRCIOS LTDA	04.124.922			6
MULTIMARCAS CONSÓRCIOS				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Desistência de consorcio		1	0	1
MUNDI COMERCIO E DISTRIBUIÇÃO DE IMPRESSOS LTDA	07.576.212			1
MUNDI LISTAS				
Venda enganosa		0	1	1
MVK DO BRASIL MOTOS LTDA	05.239.540			1
MVK MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
N & A EQUIPAMENTOS E SUPRIMENTOS DE INFOR. LTDA	05.704.578			1
N & A INFORMATICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
N L DA SILVA ME	00.278.939			14
TCN CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	2	12
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
N MORAES E CIA LTDA	08.747.151			1
BOMBAS INJETORAS ELDORADO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NASCERCRED PRESTADORA DE SERVIÇOS DE COBRANÇAS LTD	07.731.492			1
ROMANA CRED				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
NET BOX INFORMATICA				1
NET BOX INFORMANTICA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
NET COBRANÇAS LIMITADA ME	07.009.641			1
NET COBRANÇAS				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
NET SHOP COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA L	07.352.779			1
NET SHOP INFORMÁTICA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
NEUTON COELHO DOS REIS FILHO	02.649.290			2
CENTEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			253
NOKIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		221	7	228
Garantia - Descumprimento, prazo		10	1	11
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	4	7
Produto entregue incompleto		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
NORBERTO GOMES DA FONSECA	05.284.296			2
SUPER MOTOS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
NORTE BRASIL TELECOM S/A	02.260.778			1
BRASIL TELECOM				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NORTE BRASIL TELECOM S/A	02.260.778			1
NORTE BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
NORTE BRASIL TELECOM S/A	02.260.778			1
VIVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NOSSA ELETRÔNICA LTDA.	01.014.935			1
NOSSA ELETRÔNICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA	00.607.587			64
NOSSO LAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		58	4	62
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
NOVAREDE FRANCHISING E PARTICIPAÇÕES LTDA	72.980.014			3
BIT COMPANY EDUCAÇÃO E TECNOLOGIA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2
NOVARTIS BIOCIEÊNCIAS S/A	56.994.502			1
FRESHLOOK COLORBLEND				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NOVO MUNDO MÓVEIS E UTILIDADES LTDA	01.534.080			37
NOVO MUNDO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		33	0	33
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Venda enganosa		1	0	1
NOVO MUNDO MÓVEIS E UTILIDADES LTDA	01.534.080			6
NOVO MUNDO - GURUPÍ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
NOVO MUNDO MÓVEIS E UTILIDADES LTDA	01.534.080			10
NOVO MUNDO GURUPI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	1	10
NOVO MUNDO MÓVEIS E UTILIDADES LTDA	01.534.080			8
NOVO MUNDO PALMAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
NOVO MUNDO MÓVEIS E UTILIDADES LTDA	01.534.080			2
NOVO MUNDO TAQUARALTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NOVO RIO COMÉRCIO DE VEÍCULOS PEÇAS SERVIÇOS LTDA.	05.014.268			1
NOVO RIO VEÍCULOS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
NSA - PUBLICIDADES				1
NSA - PUBLICIDADES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
NUCLEUM INSTITUTO DE TECNOLOGIA LTDA	07.183.365			1
NUCLEUM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
NUTREMIX PREMIX RAÇÕES LTDA.	52.428.315			1
NUTREMIX				
Cobrança indevida.		1	0	1
ODONTO MEDICA BRASIL LTDA	26.864.579			1
DABI ATLANTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ODONTOPREV S.A.	58.119.199			1
ODONTOPREV				
Venda enganosa		1	0	1
OLIVEIRA E DREYER LTDA	03.794.483			1
INSIDE INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
OLYMPUS OPTICAL DO BRASIL LTDA	04.937.243			1
OLYMPUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ORCA COMÉRCIO DE PRODUTOS AUTOMOTIVOS LTDA	03.014.889			1
ORCA LUBRIFICANTES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
OREGON SCIENTIFIC BRASIL LTDA.	04.984.139			1
OREGON SCIENTIFIC BRASIL LTDA.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ORIENTAL MAQUINAS	05.594.797			1
ORIENTAL MAQUINAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ORLA PARTICIPAÇÕES E INVESTIMENTOS S/A	04.363.708			1
ORLA S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ÓTICA PROVISÃO LTDA ME	05.742.975			2
ÓTICA PROVISÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
ÓTICA SÃO LUÍZ LTDA	04.696.489			4
ÓTICA SÃO LUÍZ				
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
P C M COMÉRCIO DE ROUPAS E CALÇADOS LTDA	06.115.864			2
LOJAS ECONOMIA - PALMAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
P V GARCIA	07.300.967			4
TOK TIM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
PALMAS BIKE				1
PALMAS BIKE				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
PALMAS CALÇADOS				1
Roubo de cartão		1	0	1
PALMAS SOLUÇÕES CURSOS DE INFORMÁTICA LTDA ME	05.419.925			5
BIT COMPANY				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2
PALMAS TECIDOS LTDA	37.239.118			4
A IDEAL TECIDOS				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PANABENS ELETRO ELETRONICOS LTDA	01.201.325			1
PANABENS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PANAMERICANO ADMINIST. DE CARTÕES DE CRÉDITO S/C	71.590.665			1
PANAMERICANO				
Cobrança indevida.		1	0	1
PANAPROGRAM ELETROS LTDA	04.940.603			1
PANAPROGRAM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
PANASONIC DO BRASIL LTDA	44.437.309			3
PANASONIC ELETRONIC DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
PANASONIC DO BRASIL LTDA.	44.437.309			3
PANASONIC ELETRONIC DO BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
PANTECH BRASIL COMERCIAL DE CELULARES LTDA	07.304.144			11
PANTECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	0	10
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
PAPÉIS EDITORA E GRÁFICA LTDA	02.850.873			1
PAPELARIA COMETA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PAPELARIA E LIVRARIA AVENIDA LTDA	03.721.602			1
PAPELARIA AVENIDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PARAÍSO COMÉRCIO DE MOTOS LTDA	02.451.739			3
PARAÍSO MOTOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
PATRIMONIAL SISTEMAS MONITORADOS DE ALARME LTDA	06.278.955			1
PATRIMONIAL SEGURANÇA ELETRÔNICA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
PAULINO E FIGUEIREDO LTDA	01.376.688			1
FIGA MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PERFIL COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA	00.085.454			2
PERFIL MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PESTANA & CIA LTDA EPP	48.680.052			1
CENTROOPTICO.COM.BR				
Não Entrega de Produto		1	0	1
PHILIPS DA AMAZÔNIA IND. ELETRÔNICA LTDA	04.182.861			28
PHILIPS ELETRÔNICA				
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		22	3	25
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PHONECLUB BRASIL LTDA	03.900.673			1
PHONECLUB BRASIL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
PIONEER DO BRASIL LTDA	05.553.531			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PIRELLI PNEUS S/A	59.179.838			1
PIRELLI PNEUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PLANALTO TRANSPORTES LTDA	95.592.077			1
PLANALTO TRANSPORTES				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
PLANETA COMPUTADORES	06.111.576			2
PLANETA COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
PLANETA VEÍCULOS E PEÇAS LTDA	06.060.916			1
PLANETA CHEVROLET				
Venda enganosa		1	0	1
PLANETTA CELULAR LTDA ME	05.736.205			7
ESTRELA CELULLARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
POLIMPORT COMERCIO E EXORTAÇÃO LTDA	00.436.042			2
POLISHOP				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PONTE IRMÃO & CIA LTDA	04.228.987			2
PONTE MAGAZINE				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PONTO A PONTO				1
PONTO A PONTO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
PORTO CENTER COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA	06.115.883			1
LOJAS ECONOMIA PORTO NACIONAL				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PORTO MOTOS COMÉRCIO DE MOTOS LTDA	04.185.356			1
SERRAVERDE				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
PORTO NACIONAL COMÉRCIO DE TECIDOS LTDA	01.351.622			6
TOCANTINS TECIDOS				
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
POSITIVO INFORMÁTICA LTDA	81.243.735			4
POSITIVO INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
POSTO STAR				1
Cobrança indevida.		1	0	1
PREGÃO POPULAR				1
PREGÃO POPULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PRO-HAB MATEIRAIS PARA CONSTRUÇÕES				2
CPH CONSTRUTORA				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
PRODEL COMÉRCIO LTDA	04.789.310			2
DYNACOM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PROGRAMA NACIONAL DE INFORMÁTICA	03.664.339			1
PROGRAMA NACIONAL DE INFORMÁTICA				
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
PROMOTINS PRODUTOS MÉDICOS DO TOCANTINS LTDA.	00.075.298			1
PROMOTINS				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PROTESTE ASSOC. BRAS. DEFESA DO CONSUMIDOR				1
ASSOCIAÇÃO PROTESTE CONSUMIDORES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
PUBLICAR DO BRASIL LISTAS TELEFÔNICAS LTDA	53.026.472			2
LISTEL.COM.BR				
Venda enganosa		0	2	2
QBE BRASIL SEGUROS S/A	96.348.677			1
QBE BRASIL SEGUROS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
R CARVALHO DE SOUSA	02.259.471			1
A CRED MÓVEIS				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
R D DE ARAÚJO	04.094.721			4
ELETRÔNICA SUPER SOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
R DE S ASSIS	02.510.602			1
CAPITAL CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
R DIASS COMERCIO E SERVIÇOS DE REFRIGERAÇÃO LTDA	03.753.725			1
R.DIASS CLIMATIZAÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
R G RODRIGUES	05.867.218			1
PORTAL SAT				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
R M FERREIRA ELETRÔNICOS	06.299.301			1
SEMPLEX - ELETRO ELETRÔNICOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
R MOTOS LTDA	04.162.874			8
REVEMAR MOTO CENTER				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	2	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
R N AGUIAR ARRUDA	06.237.586			1
TOTAL TELECOMUNICAÇÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
R O SOUSA INFORMÁTICA	06.152.021			3
COMPRA BEM PROGRAMADA				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
RAFAEL ISSA SAYÃO ME	07.205.306			2
PORTOBENS LOJA 24H				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
RAFAEL LEITE DE OLIVEIRA INFORMATICA - EPP	06.115.558			1
OFERTA DIGITAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
RAMOS & RAMOS LTDA	08.208.537			1
TOCA TIM CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
READER'S DIGEST BRASIL LTDA	00.756.381			2
SELEÇÕES DO READER'S DIGEST				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
REAL EXPRESSO LTDA	25.634.551			1
REAL EXPRESSO				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
REAL EXPRESSO LTDA	25.634.551			1
REAL EXPRESSO				
Roubo/furto		0	1	1
REAL PISOS MATERIAIS PARA ACABAMENTO	00.463.235			1
REAL PISOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
REDE CHECK DO BRASIL LTDA	04.501.884			1
REDE CHECK				
Cobrança indevida.		1	0	1
REDE JP COMÉRCIO DE CELULARES LTDA ME	06.827.051			4
CENTERCELL CELULARES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
REFRIGERAÇÃO UBERABA LTDA	05.244.319			1
REFRIGERAÇÃO UBERABA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RENNER SAYERLACK S/A	61.142.865			1
UNIDADE TINTAS RENNER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
REQUINTE COMÉRCIO DE MÓVEIS PLANEJADOS LTDA EPP	03.301.367			2
REQUINTE MÓVEIS - DELLANNO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
RESIDENCIAL CORRET. DE IMÓVEIS E CONST. CIVIS LTDA	02.082.715			1
RESIDENCIAL IMÓVEIS				
Denuncia vazia		0	1	1
RESIDENNSE COMÉRCIO E TRANSPORTE DE GÁS LTDA	02.093.138			1
RESIDENNSE GÁS				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
RETÍFICA HERINGER E BOMBAS INJETORAS				1
RETÍFICA HERINGER				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
REZENDE & DANTAS LTDA	37.381.548			1
LOJAS FAMA				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
RIBEIRO ASSUNÇÃO COMPUTADORES LTDA.	05.424.417			1
ALEGRI ELETRONICS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RIBEIRO JÚNIOR COMÉRCIO DE INFORMÁTICA E SUPRIMENT	06.316.783			1
INFOZATH				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
RICARDO DE OLIVEIRA COSTA				1
VISON JÓIAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
RIGHT PLACE CONSTRUÇÕES INTERMED. DE NEGOCIOS LTDA	05.970.746			1
RIGHT PLACE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
RN BRASIL SERVIÇOS DE PROVEDORES LTDA	05.827.543			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ROCHA, SAMPAIO & ALVES LTDA	07.092.714			1
UNIÃO DO LAGO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS				
Procedimentos de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
RODRIGO BRAVO & IRMÃOS LTDA	03.321.060			55
LOJAS NOSSO LAR				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		47	2	49
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
RODRIGO CÂNDIDO DE SOUSA	06.206.376			2
COMERCIAL 2R				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
RODRIGUES & RODRIGUES LTDA				1
EDIMAC				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
RONÃ COMÉRCIO				1
RONÃ COMÉRCIO				
Cobrança indevida.		0	1	1
ROSIMARY WATANABE COUTINHO ME	07.120.225			1
WATANABE MP CONSTRUÇÕES				
Cobrança indevida.		1	0	1
S & C PERFUMARIA COSM. E ACESSORIOS DE TELEC. LTDA	04.595.042			1
MUNDO DA BELEZA COSM. E TELECOMUNICAÇÕES				
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
S & L PEÇAS E ACESSORIOS PARA MOTOS LTDA	04.599.991			1
MOTOKA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
S & S COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS DE COMUNICAÇÃO LTDA	07.355.082			1
PORTAL CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
S C SILVA AIRES	05.422.668			1
CAPITAL VEÍCULOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
S R F DIAS & CIA LTDA ME	56.761.711			1
FOTOTIMA FORMATURAS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
S S DE OLIVEIRA ME	05.149.439			1
TOTAL CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAB COM. DE COMPONENTES DE INFORMÁTICA LTDA ME	05.899.336			6
SAN-CELL CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
SABEMI SEGURADORA S.A.	87.163.234			7
SABEMI SEGURADORA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		6	0	6
SABRO COMÉRCIO DE CONFEÇÕES LTDA	03.287.792			1
HOT BUTTERED (HB)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAMEDH ASSISTÊNCIA MÉDICO HOSPITALAR LTDA	01.273.549			2
SAMEDH				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			188
SAMSUNG				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		150	24	174
Garantia - Descumprimento, prazo		7	3	10
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
SAN REMO EDITORA DE CATÁLOGOS	07.081.386			3
SAN REMO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
SANTOS & BRITO LTDA	07.410.018			1
INFOCELL & CIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SANTOS E PIMENTEL LTDA	05.656.461			1
AMERICAN VIDEO LOCADORA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SASSE E SASSE LTDA	00.323.757			1
SASSE E SASSE				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
SAVIO DECIO ARAUJO BRITO ME	26.747.626			1
PAPELARIA CENTRAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SÉCULUS DA AMAZÔNIA S/A JÓIAS E RELÓGIOS	34.516.088			1
SÉCULUS JÓIAS E RELÓGIOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SEMP TOSHIBA AMAZONAS S/A	04.400.552			39
SEMP TOSHIBA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		37	1	38
SEMP TOSHIBA ARMAZENS GERAIS LTDA	96.408.109			5
SEMP TOSHIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
SEMP TOSHIBA BAHIA S.A.	02.313.600			8
SEMP TOSHIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
SEMP TOSHIBA S.A.	61.151.445			34
SEMP TOSHIBA				
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		28	0	28
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
SENETEL ADMINIST E EDITORA DE LISTA TELEFONIC LTDA	06.068.361			1
SENETEL LISTA TELEFÔNICA				
Publicidade enganosa		1	0	1
SERASA S/A	62.173.620			1
SERASA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SERRA VERDE - COMERCIAL DE MOTOS LTDA	01.637.531			4
SERRA VERDE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
SERRA VERDE COMERCIAL DE MOTOS LTDA	01.637.531			4
SERRA VERDE				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SERTAVEL COMÉRCIO DE MOTOS E ACESSÓRIOS LTDA	00.263.142			1
SERTAVEL MOTOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO	02.177.414			1
SAAE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL				1
SENAI				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL - SENAC	03.711.932			2
CENTRO DE FORMACAO PROFISSIONAL DE ARAGUAINA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL - SENAC	03.711.932			1
UNIDADE OPERATIVA DE GURUPI				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL	03.777.465			1
SENAI - ARAGUAÍNA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SERVTECNICA COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	00.525.069			1
SERVTECNICA COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SETEL SERVIÇOS DE TELEFONIA ME	33.195.330			6
SETEL SERVIÇOS TELEFÔNICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
SHARMOON COMÉRCIO DE CONFECÇÕES E ACESSÓRIOS LTDA	06.951.106			1
SHARMOON A ELEGANCIA DA MODA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SIGMA SERVICE ASSIST TEC A PROD DE INFORM LTDA ME	02.546.262			3
SIGMA SERVICE - GURUPÍ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SIGMA SERVICE ASSIST TEC A PROD DE INFORM LTDA ME	02.546.262			5
SIGMA SERVICE - PALMAS				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Venda enganosa		1	0	1
SIL MÓVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	38.141.198			2
SIL MÓVEIS - TAQUARALTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
SILVA E GUEDES LTDA	26.890.301			1
TONY TELECOM MAGAZINE, ESTACAO MULHER				
Produto entregue incompleto		1	0	1
SILVÉRIO & MELO LTDA	07.625.678			2
WM VARIEDADES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
SIMBOLO EDITORA E COMUNICAÇÃO INTEGRADA S/A				1
SIMBOLO EDITORA E COMUNICAÇÃO INTEGRADA S/A				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SIND DAS EMPRESAS TRANS COLET ROD E URBANO PASS TO	38.132.932			3
SETURB - SEÇÃO VT DE PALMAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
SINGER DO BRASIL IND. E COM. LTDA	61.432.506			1
SINGER DO BRASIL IND. E COM. LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SINTESE COMERCIAL HOSPITALAR LTDA	24.801.201			1
SINTESE				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
SIRLEY AIRES MATOS ME	05.849.675			1
AUTO ESCOLA EVOLUÇÃO				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			7
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			6
SKY TV				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SMS TECNOLOGIA ELETRONICA LTDA	48.715.759			2
SMS TECNOLOGIA ELETRONICA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
SOBRAL COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA ME	03.962.524			1
SOBRAL VEÍCULOS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SOC. UNIF. PAULISTA DE ENS. RENOVADO OBJETIVO-SUPE	43.144.880			2
FAPAL-INST. PALMAS DE ENSINO SUPERIOR - IPES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SOCIC - SOCIEDADE COMERCIAL IRMÃS CLAUDINO S/A	06.862.627			74
ARMAZÉM PARAÍBA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		3	0	3
Cobrança indevida.		5	0	5
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		40	9	49
Garantia - Descumprimento, prazo		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		5	0	5
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SOCIC - SOCIEDADE COMERCIAL IRMÃS CLAUDINO S/A	04.049.497			18
ARMAZÉM PARAÍBA (PRÓXIMA AO PROCON)				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	3	17
SOCIC - SOCIEDADE COMERCIAL IRMÃS CLAUDINO S/A	04.049.497			4
ARMAZÉM PARAÍBA (PRÓXIMO À BLACK OUT)				
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SOCIEDADE CIVIL DE EDUCAÇÃO CONTINUADA LTDA	03.929.214			12
EDUCON				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		4	1	5
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S.A.	33.068.883			1
COMPRA FÁCIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S.A.	33.068.883			1
COMPRAFACIL.COM				
Cobrança indevida.		1	0	1
SOCIEDADE OBJETIVO DE ENSINO SUPERIOR - SOES	01.711.282			6
FACULDADE OBJETIVO - PALMAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
SOCIEDADE VISÃO DE ENSINO LTDA	37.420.684			1
COLEGIO OBJETIVO PALMAS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
SOFAPE S/A	04.155.026			1
TEC FIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SOL CONSULTORIA E ASSOSSORIA FINANCEIRA LTDA.	07.314.907			1
SOL CONSULTORIA (FINIBAN EMPRÉSTIMOS)				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SONDAI ELETRÔNICA LTDA	01.677.762			5
COUGAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
SONY BRASIL LTDA	43.447.044			8
SONY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA	04.667.337			38
SONY ERICSSON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		34	1	35
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SOUZA E GODOI LTDA	07.355.895			10
JD VIVO				
Falta de peça de reposição		7	0	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SP COMPUTER COMÉRCIO E ARTIGOS DE INFORMÁTICA LTDA	05.943.065			1
SP COMPUTER				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
STATUS COMERCIAL LTDA EPP	02.021.330			1
STATUS MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
STOP PLAY COM. E DIS. DE ELETRO ELE. E INF. LTDA	04.612.848			1
STOPPLAY				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SUBMARINO S/A	02.930.076			5
SUBMARINO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SUL AMÉRICA CAPITALIZAÇÃO S.A.	33.040.924			1
SUL AMÉRICA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SUL AMÉRICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS	33.041.062			1
SALIC SUL AMÉRICA				
Cobrança indevida.		1	0	1
SUL FINANCEIRA CRÉDITO FINANCIAMENTO INVESTIMENTOS	92.764.489			1
SUL FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
SUNSIX INDÚSTRIA ELETRÔNICA LTDA	07.971.626			1
SUNSIX COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SUPER COMPRA ELÉTRO ELETRÔNICOS E INFORMATICA LTDA	05.815.503			1
SUPER COMPRA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SVA BRASIL				1
SVA BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SWS EDITORA DE LISTAS TELEFÔNICAS LTDA ME	08.699.984			1
LISTATEL LISTAS TELEFONICAS				
Venda enganosa		1	0	1
TAM LINHAS AÉREAS S/A	02.012.862			10
TAM				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
TANGARÁ COMÉRCIO DE ELETRODOMÉSTICOS E MÓVEIS LTDA	04.627.747			1
TANGARÁ ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TAPAJÓS DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS LTDA	00.075.306			2
TAPAJÓS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TAQUARALTO COM. DE VEÍCULOS CONSIGNADO LTDA ME	06.960.105			1
TAQUARALTO VEÍCULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TEC CELULAR REPRESENTAÇÃO E COMÉRCIO DE CELULARES	07.469.476			1
TEC CEL-PONTO TIM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TEC TOY S.A.	22.770.366			2
TECTOY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
TECHNOS DA AMAZÔNIA IND. E COMÉRCIO LTDA	04.628.426			1
TECHNOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TECNOCOOP INFORMÁTICA C DE T DE A TA E DE P DADOS	28.194.652			1
TECNOCOOP INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TECONTEL LTDA. TELECOMUNICAÇÕES E INFORMATICA	00.716.017			1
TECONTEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TECSAT VÍDEO LTDA	02.219.363			1
TV POR ASSINATURA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TEELEAP TELECOMUNICAÇÕES S/A	65.573.719			1
TEELEAP TELECOMUNICAÇÕES				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
TEEN TEEN COMÉRCIO DE APARELHO CELULAR LTDA	07.042.363			9
TEEN TEEN CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	0	9

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TEIXEIRA CIA E LTDA ME	07.129.012			1
CASA LOTERÉCIDA DA JK				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TEKA CONSULTORIA TECNICA E PEDAGOGICA S/S LTDA	08.464.766			1
TEKA CONSULTORIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
TELE CENTRO OESTE CELULAR PARTICIPAÇÕES S/A	02.558.132			4
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S/A	02.558.157			2
TELEFÔNICA				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
TELEFONIA TOCANTINS LTDA	01.446.756			3
TELEFONIA TOCANTINS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
TELEGOIAS CELULAR S.A.	02.341.506			2
VIVO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TELEGUIA TELECOMUNICAÇÕES LTDA				2
Venda enganosa		0	2	2
TELELISTAS REGIÃO 2 LTDA	03.839.889			1
TELELISTAS LISTAS TELEFÔNICAS DO BRASIL				
Venda enganosa		1	0	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			1
TELEMAR				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	04.164.616			1
TELEMAR - GOIÂNIA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			2
TELEMAR - OI CELULAR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
TELESITE DO BRASIL EDITORIAL LTDA	03.849.362			2
LISTEBR				
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
TELETEL.NET REDE NACIONAL DE COM. PROD TEL. LTDA	05.650.527			2
TELETEL.NET				
Venda enganosa		1	1	2
TELL-COM LISTA TELEFÔNICA ONLINE	05.023.034			2
Venda enganosa		2	0	2
TERESA APARECIDA DOS SANTOS	04.159.149			1
AUTO ESCOLA TOCANTINS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
TERRA NETWORKS BRASIL S.A.	91.088.328			1
PROVEDOR TERRA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
TERRANOVA GRÁFICA E EDITORA JORNALISTICA LTDA	05.915.584			1
CERRADO RURAL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			56
TIM - BRASÍLIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	5	7
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		6	6	12
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	2	2
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	2	15
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Roubo/furto		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	4	7
Venda enganosa		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
TIM CELULAR S/A	04.206.050			1
TIM BELÉM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TOCANTINOPOLIS TECIDOS LTDA	37.415.650			1
A IMPERIAL TECIDOS				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TOCANTINS CAMINHÕES E ÔNIBUS LTDA	05.429.492			1
TETI CAMINHÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TOCANTINS SERVIÇOS TÉCNICOS PARA CELULARES LTDA	06.865.032			14
TÉCNICA CELULAR				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	1	12
Produto entregue incompleto		1	0	1
TOCANTINS TRASPORTE E TURISMO LTDA ME	00.018.127			1
TOCANTINS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
TOK OURO JOALHERIA				1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
TRANSBRASILIANA ENCOMENDAS E CARGAS LTDA	02.110.781			1
TRANSBRASILIANA CARGAS				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
TRANSBRASILIANA TRANSPORTE E TURISMO LTDA	01.016.989			2
TRANSBRASILIANA				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		2	0	2
TRANSBRASILIANA TRANSPORTE E TURISMO LTDA	01.016.989			1
TRANSBRASILIANA - GURUPI				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
TRANSBRASILIANA TRANSPORTE E TURISMO LTDA	01.016.989			2
TRANSBRASILIANA PALMAS				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
TRANSBRASILIANA TRANSPORTES E TURISMO LTDA	01.016.989			5
TRANSBRASILIANA - ARAGUAÍNA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
TRANSBRASILIANA TRANSPORTES E TURISMO LTDA	01.016.989			6
TRANSBRASILIANA - PALMAS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		3	1	4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TRANSPORTADORA RAMOS				1
TRANSPORTADORA RAMOS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
TRANSPORTE COLETIVO DE PALMAS LTDA	37.313.889			1
TCP				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
TRAVEL WORD VIAGEM E TURISMO				1
AGÊNCIA DE EVENTOS, VIAGEM E TURISMO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TREE CELL COMÉRCIO DE CELULARES LTDA	03.417.022			2
MAIS TEEN				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA	00.597.491			2
EDITORA TRÊS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
TROPICÁLIA TURISMO E TRANSPORTES LTDA	03.391.133			1
TROPICÁLIA TURISMO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TRYCOM LTDA	05.066.647			2
TRYCOM INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
TS SHARA TECNOLOGIA DE SISTEMAS LTDA	64.600.422			1
TS SHARA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TV LAR COMÉRCIO DE PEÇAS LTDA	01.128.149			1
TV LAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TV SKY SHOP S/A	00.776.574			1
SHOPTIME.COM				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ULFER IND E COM DE PRODUTOS ELETRODOMESTICOS LTDA	46.896.270			1
ULFER - PURIFICADORES DE ÁGUA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ULTRA MARKET COMERCIO DE ELETRO-ELETRONICOS LTDA	02.562.493			1
ULTRAMARKET				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ULTRALISTAS COMÉRCIO E EDITORA LTDA EPP	04.534.733			4
ULTRALISTAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Venda enganosa		0	3	3
UMUARAMA AUTOMÓVEIS LTDA	33.423.930			1
UMUARAMA AUTOMÓVEIS				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
UNIÃO DA JUVENTUDE ESTUDANTIL	05.151.408			1
UJESTO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
UNIÃO NORTE DO PARANÁ DE ENSINO S/A	75.234.583			1
UNOPAR - UNIVERSIDADE NORTE DO PARANÁ				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
UNIBANCO - UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S/A	33.700.394			1
UNIBANCO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
UNIBANCO - UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S/A	33.700.394			1
UNIBANCO - PALMAS AG 7214				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
ÚNICA INDÚSTRIA DE MÓVEIS S/A	90.441.460			1
MÓVEIS DELLANNO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
UNICARD BANCO MULTIPLO S.A.	61.071.387			8
UNICARD - UNIBANCO				
Cobrança indevida.		2	3	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
UNIMED ARAGUAÍNA COOP DE TRABALHO MÉDICO LTDA	25.064.148			3
UNIMED				
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
Recusa/mal atendimento		2	0	2
UNIMED CONFED DAS COOP. MÉDICAS DO CENTRO OESTE/TO	01.409.581			1
UNIMED				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Negativa de Cobertura		1	0	1
UNIMED DO OESTE DA BAHIA - COOP. DE TRABALHO MÉDIC	34.063.123			1
UNIMED				
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1
UNIMED PALMAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA	37.313.475			7
UNIMED				
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
Falta de assistência técnica/garantia		0	1	1
Negativa de Cobertura		2	0	2
Recusa/mal atendimento		1	2	3
UNIPREV - UNIÃO PREVIDENCIÁRIA	92.812.098			4
UNIPREV				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Venda casada		1	0	1
UNIPREV UNIÃO PREVIDENCIÁRIA	92.812.098			5
UNIPREV				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
UNIQUE EXPRESS SERVICE LTDA	02.796.501			1
UNIQUE EXPRESS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
UNIVERSIDADE CASTELO BRANCO - UCB	42.265.413			2
CENTRO EDUCACIONAL DE REALENGO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			5
UOL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
UTILAR MÓVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	02.516.545			2
UTILAR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VALDIRENE S. CESÁRIO				1
LAVA JATO PINGUIM				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VALE CELL EXPRESS TELECOMUNICAÇÕES LTDA	04.138.767			5
VALECELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	3	5
VANRAF COMERCIO DE ARMAS E MUNICOES LTDA	05.677.906			1
COMÉRCIO VAREJISTA DE ARMAS E MUNIÇÕES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
VARÃO ÓPTICA LTDA	06.004.102			1
VARÃO ÓPTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VENEZA TRANSPORTE E TURISMO LTDA	65.463.317			1
VENEZA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
VERAMAR CELULARES LTDA	03.229.411			7
CENTRAL CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
VERAMAR CELULARES LTDA ME	03.229.411			2
VALECELL EXPRESS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
VIA DUTRA TELECOMUNICAÇÕES LTDA	05.606.180			5
VIA DUTRA TELECOMUNICAÇÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
VIA NORTE VEÍCULOS				1
VIA NORTE VEÍCULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VIAÇÃO JAVAÉ LTDA	02.553.840			1
VIAÇÃO JAVAÉ				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
VIAÇÃO NOVO HORIZONTE LTDA	60.829.264			1
VIAÇÃO NOVO HORIZONTE				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
VIBELLA INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE MOVÉIS LTDA	03.049.364			1
VIBELLA IMPLEMENTOS RODOVIÁRIOS				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA	31.551.765			3
ADMINISTRADORA DE CARTÕES - VISA				
Cobrança indevida.		2	0	2
Roubo de cartão		1	0	1
VISION INFORMÁTICA COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS LTDA	02.700.777			1
VISION INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VISON JÓIAS				1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
VIVO S/A	02.449.992			2
VIVO - GURUPI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
VIVO S/A	02.449.992			130
VIVO - PALMAS				
Clonagem		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		33	1	34
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		10	0	10
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		5	0	5
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		52	3	55
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	2	5
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
VIVO S/A	02.449.992			5
VIVO ARAGUAÍNA				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
VIVO S/A	02.449.992			4
VIVO GURUPI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
VIVO S/A	02.449.992			48
VIVO PALMAS				
Cobrança indevida/abusiva		16	3	19
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	0	4
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	2	13
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL IND DE VEÍCULOS AUTOMOTOR LTD	59.104.422			2
VOLKSWAGEN DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
VOLKSWAGEN DO BRASIL IND. DE VEÍCULOS AUTOMOT LTDA	59.104.422			2
VOLKSWAGEN DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
VR VALES LTDA	01.028.672			1
SMART VR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
WADSTON L P/ FARMACRIA PR. VET. LT.				1
FARMA-CRIA PRODUTOS VETERINÁRIOS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
WAL MART BRASIL LTDA	00.063.960			1
WAL MAT BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
WANDERLY FERREIRA PEREIRA	836.876.101-87			1
AUTO CENTER CARMOLÂNDIA				
Produto causou danos materiais		1	0	1
WATA FERRAGENS E MAT. DE CONSTRUÇÃO LTDA	03.399.789			1
WATA MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
WATA FERRAGENS E MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA	03.399.789			2
WATA CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
WBPC E-VENDAS COM. SOFTWARES E OUTROS PROD. P/ INT	07.082.930			1
SLEEPSLIM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
WHIRLPOOL S/A - MULTIBRÁS	59.105.999			34
UNID. DE ELETRODOMÉSTICOS - BRASTEMP/CONSUL				
Cobrança indevida.		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		16	0	16
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		7	2	9
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
WHITE MARTINS GASES INDS. DO NORTE S/A	34.597.955			1
WHITE MARTINS				
Cobrança indevida.		1	0	1
WILSON OLIVEIRA NEGRE	01.141.173			1
NACIONAL MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
WISE PHOTO S.A.	05.680.303			1
OLYMPUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
WM REPRESENTAÇÕES E COBRANÇAS LTDA.	05.430.328			4
GLOBOLISTA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Venda enganosa		0	3	3
WURTH DO BRASIL PEÇAS DE FIXAÇÃO LTDA.	43.648.971			1
WURTH				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
WWMR TELESEGURANÇA ELETRÔNICA LTDA EPP	05.946.323			1
INFO INTER - VISION ELETRÔNICOS				
Produto entregue incompleto		1	0	1
YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO S/C LTDA	47.458.153			1
CONSÓRCIO YAMAHA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ZANCHETTUR AG. DE VIAGENS E TUR. LTDA.	82.096.413			1
ZANCHETTUR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ZTE DO BRASIL LTDA	05.216.804			6
ZTE DO BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	3	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Total de Reclamações:	5120			